

## 供电快讯

## 用户“最多跑一次”，他往返跑八次

谭毅 方其凤 蒋哲峰

在千岛湖镇最繁华地段十字街，“必胜客即将华丽启幕”的红色招牌格外醒目，她的到来，让淳安的小伙伴们欣喜不已。在这期间，为了让必胜客尽早完成前期装修和大家见面，国网浙江淳安县供电公司也没少出力。

### 勘察供电方案 他前后跑了八次

用淳安县工贸公司物业分公司钱经理的话说，这次送电项目，是她和国网淳安县供电公司营销部客户经理胡江如，沟通最多的一个项目。

在确定供电改造方案的那个星期，她在项目现场，胡江如几乎是天天来和她确定建筑结构、电缆走向、配电方位，只要钱经理有所疑惑，胡江如就会再次回到现场，重

新勘察。“十字街寸土寸金，项目在外高桥大酒店附楼肯德基楼上，设备选点、电缆布施困难重重。”胡江如对此次供电项目的困难性毫不避讳，因为他知道，只有正视困难，才能站在客户的角度来制定最完善的供电方案。

“落点在千岛湖镇负荷最密集的十字街商业区块”“配电房投运十几年，没有任何空间扩容改造”“破拆马路外部引入电源几乎不可能，情况复杂”。在他的记事本上，密密麻麻地记录着项目的实际情况。在用户县工贸公司提交用电申请后，胡江如一个星期往返现场八次，主动上门和客户对接工程项目实施方案，让客户在供电公司只跑一次后，所有的后续工作全由客户经理在系统内完成。

### 多专业部门 协同方案优化“三选一”

对于这个项目而言，最方便的供电方案是从新店街对面的开闭所破挖马路引入电源点，然而从城建部门反馈来的消息是，该路块地下管线复杂，不具备埋设管线的条件。然

而，问题回到了淳安公司，马上就有了解决方案。通过一次部门间的协调会议，立即确定了由多部门、多班组协同的工作小组，落实项目的实施方案。

“地方狭小、要将店内电源点剥出来，形成单独电源点确实困难。”这是工作小组成员第一次到现场的共同看法，而且在“必胜客”的楼下，是已开业多年的“肯德基”，这次他们要将这两个餐饮项目用电从外高桥酒店专变供电剥离出来，为“肯德基”和“必胜客”新建一个专变供电。经过多部门的联合多次勘察，三个可行性方案出炉了。其中一个方案让众人眼前一亮，因为这个方案不仅解决了电源点问题，还充分考虑了两家单位后续发展的餐饮废水处理问题，将送电电缆通过桥架的方式引入用户电源。6月1日，项目建成启动割接，一套“背靠背”的电源T接点方案，由带电作业班实施带电割接。

“该项目从受理到勘察、设计、施工、验收、送电仅为两个月，淳安公司让客户最多跑一次的服务理念赢得了我们的肯定。”在装修现场，用户对淳安县供电公司实施的供电方案及项目推进满意，也为客户经理不厌其烦的上门服务点赞。

## 这样的公众开放日，客户很喜欢

“这样的活动搞得真好！供电公司的工作做得细！”6月16日上午，参加国网浙江淳安县供电公司“致力绿色发展、展淳电工匠风采”公众开放日活动的社会各界代表，对活动的主办方竖起了大拇指。

当天，18名来自社会各界的客户代表作为尊贵的客人，被淳安供电公司请了进来，亲身感受供电企业的工作和管理，了解供电背后的故事。客户代表在该公司负责人带领下，搭乘电动中巴车到排岭变电站，由专业运行人员讲解变电站工作方式和原理；转场电

动汽车充电站，了解充电方式和电动车构造；参观洪盟忠大师工作室，由淳安工匠洪盟忠讲解自主研发的带电作业新装备，现场演示带电作业旁路作业法。

活动中，“零排放”的电力中巴车成了主要交通工具，客户代表们通过电动汽车充电站现场参观，亲手为这辆淳安唯一一辆投入城市道路运行的电动中巴车充电等，体验它的无污染运行。

淳安公司本次“致力绿色发展、展淳电工匠风采”公众开放日活动的举办，展示了国企



的魅力，进一步增进了社会各界人士对公司工作的理解和信任，倡导全社会科学用电、节约用电和绿色发展。  
任毛盼

## 警企联动，开展消防应急实战演习

6月14日上午，国网淳安县供电公司220千伏排岭变内，一场消防实战演习拉开帷幕。为了达到最佳的演习效果，让员工掌握火灾扑救本领，确保自身安全前提下进行灭火，淳安公司还特地邀请消防大队配合本次演习模拟出警。

演习开始，模拟失火设备为35千伏开关室内35千伏1号接地所用变，监控发现火情第一时间通知运维班，供电员工江龙接到通

知后立马出车前往220千伏排岭变，并在途中指挥变电站保安观察火情并拨打119电话。本次消防应急实战演习重点在于信息报送流程的熟悉、消防器材的正确使用及灭火时注意运行设备的安全隔离。警企联动共筑消防安全网，有效增强了淳安公司职工的消防安全意识和专业素养，为淳安公司今后的安全生产平稳运行奠定了基础。

郭雄白 江龙



## 淳安供电公司与千岛湖旅游度假区管委会签订合作协议

6月15日下午，淳安千岛湖旅游度假区电网发展合作签约仪式胜利召开。淳安县供电公司与千岛湖旅游度假区管委会签订了《淳安千岛湖旅游度假区电网发展合作框架协议》。

签约仪式上，县委常委兼度假区管委会主任宋立新高度肯定了公司的供电服务工作。此次合作协议的签订，标志着双方翻开了深化合作的新篇章，对推动千岛湖旅游度假区产业跨越发展、绿色发展意义重大。

度假区管委会常务副主任汪荣富感谢多

年来淳安供电公司对千岛湖旅游产业发展提供的电力保障。当下“最多跑一次”已经成为浙江的新热词，而供电公司能将“最多跑一次”再升级，进一步简化业务流程，多种用电服务已实现“一次也不跑”，为千岛湖旅游度假区管委会“优质服务送上门”。

供电公司总经理杨峰说，供电公司将大力推进度假区电网建设、优化网架结构、提升供电服务水平，切实保障度假区经济社会发展的用电需求。  
任毛盼

