

优质、快捷、规范、真诚 桐庐供电公司多措并举 全力推进文明城市建设

刘紫婷 林玛丽
钱冰冰

2017年,是桐庐县创建全国文明城市的决战之年,也是建设美丽中国桐庐样本的关键之年。在创建全国文明城市的大方阵中,国网浙江桐庐县供电公司多措并举,从内部管控到外部协作,全力推进文明城市建设。

从内部管好“责任田”

桐庐供电公司落实桐庐县委县政府关于文明城市建设的工作部署,开展文明办公、文明施工、窗口单位服务培训等多项内部管控措施,为文明城市创建“加分”。

3月28日,该公司下发通知,从工作作息、着装礼仪、标准化服务、“门前三包”、施工管理等方面对文明办公提出具体要求,要求全体干部职工立即行动,认真落实,积极改进工作作风,切实提升文明办公水平。同时,该公司通过安排文明施工管控小组、规范施工现场管理等手段,全面推行现场作业文明施工标准化工作,努力做到现场布置条理化、机料摆放定置化、作业行为规范化、环境影响最小化,营造文明施工的良好氛围,切实提升电力工程文明施工管理水平。

为进一步提高对外服务质量,真正体现优质、快捷、规范、真诚的服务品牌,该公司于5月份组织营销窗口服务人员开展了一次现场式开



青年文明号代表参加县里创城誓师大会

放培训。培训采用了理论结合模拟实际的新颖现场培训方式,就服务规范、行为规范、服务技

能、沟通能力等模块进行了训练,进一步提升营业窗口标准化服务水平,展现供电窗口文明形象。

为老小区点亮“黑楼道”

5月24日,在城南街道城中小区,该公司“阿斌”党员服务队正在为该小区安装楼道灯,让小区的“黑楼道”又重新亮了起来,居民们拍手叫好。

据了解,桐庐梅林、上杭等多个社区的老小区基本都建造于90年代,几十年来一直无物业管理,也无维修基金,一直以来由各个社区管理。随着时间推移,楼道内线路逐渐老化,许多楼道灯都无法正常使用,居民摸黑出行,特别是老年人,上下楼更加不方便,不仅给生活带来很大不便,也给安全出行带来隐患。

为此,今年3月,该公司组织工作人员兵分多路对城区范围内11个社区、1个居委无物业管理的楼道共计92个单元进行了楼道灯情况摸排登记。在当地街道和社区的大力支持下,“阿斌”党员服务队于4月份进场开始安装楼道灯。从表箱、电力线路、感应开关到照明灯,“阿斌”们认真细致地完成每一个环节,兼顾安全性与美观性,力求做到最好,力求得到老百姓的满意。截至5月底,该公司累计安装、调换楼道灯共1045个,维修线路67处,切实解决“黑楼道”难题,点亮了



供电人员为城中小区安装楼道灯
百姓回家的路。

当好居民客户的“电医生”



供电人员更换破旧表箱

5月25日,该公司“阿斌”党员服务队正在瑶琳嘉苑更换破损表箱,为该小区居民的安全用电消除隐患,小区居民纷纷为电力服务点赞。

为改善小区居民的供用电环境,今年来,该公司积极组织工作人员对街道小区及各村落开展用电安全隐患排查,对破损的表箱、老化的线路、刀闸、零排进行统计,对存隐患的表箱、线路落实计划整改。至5月底,该公司已完成老旧小区各类破损表箱调换200余只;完成湾里村、坞枫塘、范家边、滩头村、岩桥村等台

区调换破损表箱508只。

同时,针对电瓶车私拉乱接电线的隐患现象,该公司主动对接县政府与社区街道,沟通新能源厂家,计划引入电瓶车智能充电桩。经前期走访,最终选取迎春社区、惠民小区、康乐小区为第一批试点,提前安装表箱表计,为智能充电桩“落地”扫除一切“障碍”。之后,公司将根据第一批试点的使用情况,逐步向周边小区推广,最终达到消除用电安全隐患,倡导低碳生活,建设“绿色社区”的目的。

做好城市建设的“志愿兵”

为积极响应全国文明城市争创号召,引导城区居民养成良好的文明习惯,进一步培养青年志愿服务理念,该公司组织青年志愿者开展多样“网格化”志愿服务活动:清扫结对共建社区——鑫鑫社区;劝导洋塘路沿线店铺车辆;认领、站岗文明路口等等,做好一名合格的争创“志愿兵”。

按照桐庐县创建全国文明城市统一部署,为落实“文明城市共创建 党员人人当示范”主题活动关于“两包干五统一”的工作要求,该公司党员志愿者们走进鑫鑫社区,对小区、街道各死角的杂物、垃圾进行清理,搬移废弃杂物,清理卫生死角,尽全力美化社区、街道环境。同时,志愿者们还深入社区走访住户与商户,向大

家发放宣传单,讲解创建全国文明城市的目的意义,劝导市民在社区内不要把非机动车乱停放、不摆流动摊贩、不在绿化内投放垃圾。

在洋塘路劝导活动中,志愿者们对沿街商铺、小区大门、人行道上乱停车、乱放拖把垃圾桶以及在绿化树上悬挂衣物等不文明行为进行仔细劝导。结合《全国文明城市创建工作要求》的相关内容,号召街道两旁的商铺和广大的居民告别不文明行为和不文明风气。对沿街随意停放非机动车现象,志愿者们耐心细致地进行“为了人行道的畅通,请规范停车”的口头宣传,并协助车主将非机动车摆放整齐规范。

“文明城市创建跟我们每个人息息相关,我



供电公司志愿者在向路人发放宣传资料

们作为电力青年义不容辞。”志愿者们用闪亮的誓言、踏实的行动诠释奉献精神,为创建文明城市增添了一抹亮彩。