喜迎十九大
争当“三次创业”排头兵

编者按:今年,是中国共产党成立96周年,是党的十九大、省第十四次党代会召开之年,也是杭州放大G20峰会效应、加快城市国际化的关键之年。

今年以来,杭州经济技术开发区进入了一个新的发展阶段,吹响了以创新驱动为引领、转型升级为核心、产城融合为支撑的“三次创业”的号角。全区各个行业、各条战线上,广大干部群众齐心协力,奋力拼搏,共克时艰,以饱满的精神、昂扬的斗志,努力构建开发区转型发展新格局。特别是各级党组织和广大党员干部,直面困难、敢于负责、冲锋在前,充分发挥了战斗堡垒和先锋模范作用,推动了全区各项事业不断迈上新台阶。

值此“七一”来临之际,为隆重纪念党的96周年华诞、热烈迎接党的十九大召开,本报特开辟专栏,对全区部分先进党组织和优秀共产党员事迹进行报道,号召争做优秀共产党员,争当开发区“三次创业”排头兵,营造学习先进、争当先进、赶超先进的良好氛围。

喜迎十九大,争当“三次创业”排头兵(二)

本报记者 陈素萍

开发区行政服务中心审批管理科科长 郭维
钻研审改创佳绩、甘于奉献挑重担

郭维

郭维在大学期间加入中国共产党,她1998年毕业于上海华东政法大学国际经济法本科,后又获得复旦大学公共管理硕士学位。2001年2月,她进入开发区招商局工作,2010年10月被调入开发区行政服务中心审批管理科,现从事行政审批制度改革、审批业务及投资项目审批代办工作。

进入行政服务中心以来,郭维在政治思想上积极要求进步、工作业务上全力以赴,在审改作岗位上严谨求实、勤恳敬业、始终如一,以饱满的工作热情、扎实的工作作风、优异的工作成绩,得到领导和同事们的一致好评,曾数次被评为杭州市优秀代办员和开发区优秀党员。

郭维被选调到行政服务中心时候,该部门刚组建不久,万事开头难,尤其是行政审批制度改革工作,可谓是一全新的业务,千头万绪都需要从头开始,业务工作大多需要去摸索和尝试。当时,郭维克服困难,勇挑重担,积极开拓审改工作业务,发挥党员的模范带头作用,全身心投入此项工作,经过无数个日日夜夜的努力,开发区的审批制度改革和投资项目代办工作从无到有、从有到优,在较短的时间内发展建立起来,并取得了较好的成绩,得到杭州市有关部门的高度肯定和媒体的多次宣传。

今年,按照省、市“最多跑一次”改革的统一部署,规范审改工作机制,郭维积极推动开发区“简政放权、放管结合、优化服务”推进办事“最多跑一次”改革。比如,按照入驻事项的业务量、关联度为依据,她推进行政服务中心“一窗受理、集成服务”改革,以入驻事项业务量、关联度为依据,将办事大厅科学设置为不动产、公安服务、人力社保、公共服务、投资项目、纳税服务、社会管理和商事登记等八大功能区块。同时,分领域设置投资项目、商事登记、房屋交易、社会管理等综合进件窗口,比之前减少了前台受理窗口10%以上。另外,以群众需求为导向,配合中心积极引进邮政速递、城管执法、契税征收、高速违章等与群众密切相关的四类业务。今年以来,在只有一人的情况下,郭维克服困难、顶着压力,协同合作、积极推动“最多跑一次”改革工作,按时高标准完成上级交办的各项任务。

另一方面,郭维勤于思考、认真负责,大大提升了项目审批效率。凭借10年在开发区的招商引资经验,她非常熟悉项目管理和服务,项目服务实效明显。在作为开发区专职代办员期间,她独立及合作完成代办项目76个,其中开发区重点项目27个,上门服务100余次,推动了开发区一批重点项目如康师傅、默沙东等项目顺利提前实施,赢得了业主的高度评价和赞誉,也因成绩突出多次被评为杭州市优秀代办员。同时,郭维还深入调查工业项目开工前期30个环节,细化在开发区市民中心办事大厅的工作流程,并提出在行政服务中心窗口设“限时办结制”、“简单事项即到即办制”和“绿色通道”等制度,最大限度地压缩了审批时间,获得了办事群众和企业的好评。

多年来,审批管理科的人员一直只有1人,郭维却从不抱怨,为完成上级交办任务,晚上12点回家,已经成为工作常态,即使不上班的节假日,也处于随时待命的状态,她儿子已经习惯了妈妈在凌晨敲键盘的声音。审批改革是一项具有挑战性的工作,需要有敢于担当、甘于奉献的精神,郭维牢记党员责任和使命,兢兢业业,不在乎个人吃苦受累,才能在工作中取得斐然的成绩。

白杨街道民政科科长 韩翠华
快乐工作、健康生活,是状态而不是理想

韩翠华

80年生的韩翠华,2002年6月加入中国共产党,2006年7月到白杨街道工作,她是开发区第一批劳动模范,现任白杨街道民政科科长。

在白杨街道工作的11年间,韩翠华分别在城管科从事过绿化、市政、保洁、亮化、交通设施养护,防汛抗台、序化管理等城市管理工作,街道工程建设工作,在民政科从事过街道文化、教育、卫生、体育、社区建设、残联、老龄等工作。不管从事何种工作,身处什么环境,担任什么职务,她一直保持初心,用任劳任怨、勤奋刻苦、满怀激情的工作状态诠释一名共产党员对事业的忠诚。

在城管科工作期间,韩翠华熟悉辖区所有的公建道路和公园,防汛抗台她曾连续几个昼夜以办公室为家,序化整治冲突她不畏风险,常在现场调处;在民政科工作期间,她努力让备受居民喜爱的白杨街道文化艺术节从诞生持续开展到第六届,她因此也成为许多居民文体骨干的朋友,经过多年的努力,白杨街道社区服务品牌的影响力得到扩大和提升,社区建设斩获了国家级、省级、市级无数荣誉。最重要是,辖区居民的幸福感、归属感日渐增强。

在同事眼里,韩翠华是一个“工作狂”,她总是把工作放在首位,舍小家顾大家,只要工作需要,会主动放弃节假日、哺乳假等休假权利,全力以赴、尽心竭力、高标准完成各项工作。在家人眼里,为人妻、为人母、为人子女的韩翠华,胜任了各个角色,她利用不多的业余时间,精心经营家庭,陪家人、爱孩子、做家务,孝顺父母公婆,家庭和睦,其乐融融。在生活中,她还热爱公益,乐于助人,邻里关系融洽。

作为一科之长,在科室管理上,韩翠华严格落实“一岗双责”要求,在工作纪律、政治纪律、党风廉政等方面严于律己的同时,通过科室例会、集中学习、个别谈话等方式,全面排查风险点,从严教育科室干部,着力抓好队伍建设,使全体人员心有所畏、言有所戒、行有所止,积极营造干成事、不出事的良好生态,几年来,没有发生一起违规违纪事件。虽然承担了社区建设办公室、文化站、团工委、残联、老龄办等各项工作任务,民政科在她的模范带动下,团队成员识大体、顾大局、爱学习、肯吃苦,历年来,科室均圆满完成了上级部门和白杨街道党工委、办事处交办的各项工作任务,且亮点突出,居民满意。

如何保持积极向上的工作热情?韩翠华认为,心态最重要,只要愿意舍得、甘于承受、乐于奉献、善于包容、心怀感恩,再累的工作也不会觉得苦,“快乐工作、健康生活,是状态而不应该是理想。”