

打造“全国最清洁城区”我们在行动(系列之十七)

# 杭州·富春硅谷： 物管尽心管理，得来业主好评

张京 章海丽

对于杭州·富春硅谷而言，“服务”二字或许意味着更多的付出与更专业的累积。富春硅谷项目位于富阳区银湖科技城内，是一个集合商务、生活、商业等产品形态于一身的城市产业综合体。这样一个科技产业与居住休闲相融合，多功能、复合型的生态综合园区，需要“服务”的不仅仅是生活于此的业主，更有满怀梦想的企业与员工。

深圳市百富东方物业管理有限公司作为富春硅谷园区的物业管理，将自身多年产城服务理念化为实践，以城市产业的高度，让企业感受发展助力；以生活品质的温度，满足业主日常所需。真正做到想客户所想，急客户所急的服务理念，秉持一颗真心让客户切身感知到优质全面的物业服务。

## 物业管理效率高 服务优化

富春硅谷占地面积27万平方米，总建筑面积约70万平方米，园区于2016年正式交付，目前有400多户住户，100家企业。

百富东方物业公司有20名清洁人员，早上7点整，他们的工作就正式开始了。“清洁人员都是划分区块的，早晨的第一次清扫作业一定会赶在客户开始工作或业主出门前做

完。”一位正在对园区地面进行清扫作业的清洁人员说，“每天下午是4点半下班，之前会有专门的工作人员进行检查，而我们清洁人员即使在完成了本职工作后依旧不能松懈，还要对自己所负责的区域进行保洁。”

由于园区采用的是开放式管理模式，百富东方物业共有28名安保人员。他们被安排在各个大楼的重点区域，负责写字楼客户以及小区业主安全问题。此外，百富东方物业公司讲究人员工作联动，园区环境、卫生、安保等问题责任落在每一个物业工作人员头上，物业工作人员在做好本职工作时，还要监督并帮助其他工作性质的工作人员。说到底，就是效率高、服务优化。

## 物业与客户相互依托 共同学习与进步

在富春硅谷园区里，你经常能够看到百富东方的物业工作人员与客户们进行沟通。为此，百富东方物业杭州公司总经理谈海波说：“物业方面的工作必然重要，但是与客户的交流也不可缺少。”

“我从事物业工作已经15年了，会经常主动与客户们去接触。比如小区业主家里需要装修，其实业主对于装修很多细节方面的事情并不清楚，这时我就会登门拜访，或者抽空给业主打去一个电话，把关于装修的细节说给他听，有些业主拿不定主意的事，我会帮



百富东方物业团队

助他分析利弊，再让他做选择。”谈海波说，“除了自己去这样做，我也会要求其他物业工作人员这样做，去力所能及地帮助客户，在客户最需要的时候出现。”

“目前园区写字楼、住宅区的公共安全、环境卫生和设施设备运行方面都处于良性管理状态，同时按照公司制定的各项计划严格落实工作，确保了公共区域内各类设施设备的完好、功能正常。”谈海波说，“项目自交付以来，园区内也未发生过偷盗案件和火灾事故。与此同时，园区客户也一直支持我们的物业费缴纳工作，2016年的物业费收缴率为百分之百。

为了给客户提供更加优质的物业管理服务，提升业主满意度，今年下半年物业公司会把相关服务等工作做得更加细致、全面。

## 区住建局召开高层建筑消防安全排查整治工作会议

7月6日下午，区住建局组织召开了全区高层建筑消防安全排查整治工作会议。区住建局副局长蒋培言、物管科科长王晶参加了会议，各物业单位负责人和各小区项目负责人等120余人参加了会议。

会上，物管科王晶科长向与会全体人员传达了《关于加强物管项目高层建筑消防安全管理工作的紧急通知》和《富阳区高层建筑消防安全排查行动方案》的文件精

神和要求。

区住建局副局长蒋培言在会上作了重要讲话，他分析了当前消防安全形势，提出三点要求：一是思想上要高度重视，树立消防安全底线意识；二是责任落实到人，开展自查自纠工作，做好“八必查四清理”；三是加强宣传教育工作，围绕高层建筑火灾特点、逃生自救常识等重点内容，广泛开展消防安全宣传。 吴伟人



## 重温红色记忆，共筑时代梦想

——民建浙江省直四支部和民建萧山区三支部共赴衙前参观学习

6月30日，民建浙江省直四支部和民建萧山区三支部共赴全国红色农民运动发祥地杭州市萧山区衙前镇，学党代会精神同心筑梦。

本次活动的主题是“重温红色记忆，共筑时代梦想”。重温红色历史，感悟红色农运精神，不忘初心；深入学习省十四次党代会精神，学习基层党组织先锋模范作用，同心共筑中国梦！以实际行动庆祝中国共产党96周年华诞，这也是民建浙江省直四支部连续第三次去衙前镇上“特殊党课”。

民建一行人首先来到了位于衙前镇凤凰村凤凰山南的衙前农民运动纪念馆，观看了电视纪录片领略了衙前农民运动的峥嵘岁月。

接着镇政府窦兰兰副镇长陪同大家来到宣誓墙重温入党誓词，并到农民运动领袖李成虎烈士陵园祭拜，献上洁白的菊花，寄托哀思。随后来到了沈定一先生故居——衙前农村小学校参观。

最后，一行人在萧山衙前凤凰村委会办公大楼，聆听凤凰村党委书记胡岳法介绍建

设社会主义新农村经验以及如何发挥共产党员的先锋模范作用。 叶军

## 下半年继续看好消费升级

二季度以来，白酒、家电等一批“漂亮50”领跑大盘，A股市场呈现分化的“一九”行情。聚焦到下半年投资主题上，消费升级仍然是众多市场人士的首选。长信基金表示，近年来，随着人们生活水平的提高和观念的更新，中国

正迎来新一轮消费升级的浪潮，消费者从应付生活转变为经营生活、享受生活的过程，这也正是传统的生存型、物质型消费开始让位于发展型、服务型等新型消费的过程。伴随品质革命的逐渐展开，我国已进入大众消费的新时代。

## 华夏基金“中考”成绩单靓丽

2017年即将走完半程，基金“中考”成绩即将放榜。据了解，华夏基金“中考”成绩单靓丽，权益、固收、海外产品均发力“不偏科”。WIND数据显示，截至6月26日，华夏基金旗下有33只产品(各份额分开统计)年内回报超过10%，

多只基金业绩排名位于同类基金前1/10阵营。华夏基金始终秉承“研究创造价值”的理念，以卓越的主动投资管理为核心，搭建了精英荟萃的投研平台，建立了完善的基金产品线，力求为投资者提供长期而稳定的投资收益。

## 年中盘点：新华基金货基债基“双双报喜”

日前，基金中考进入倒计时阶段。新华基金货基债基“双双报喜”，不仅货基收益“超4争5”，债券基金也全线斩获正收益。新华基金旗下共有两只货币基金，公开数据显示，截至6月27日，新华活期添利货币基金A近7日年

化收益率为5.061%，新华壹诺宝货币基金A近7日年化收益率也达到4.335%。银河数据显示，截至6月23日，新华基金旗下共计16只债券基金(A/B/C分别计算)全部取得正收益，并在市场同类产品保持领先优势。

## 南方天元三周年 业绩翻倍回报持有人

2017年上半年行情业已收官，老牌公募劲旅南方基金旗下的南方天元新兴产业上半年取得了17.22%的涨幅。而7月3日也正是该基金三周年纪念日。Wind数据显示，截至2017年6月底，南方天元成立3年业绩翻倍，获得了106.73%的累

计涨幅。该基金在适度控制风险并保持良好的流动性的前提下，采用自上而下和自下而上结合的模式，在我国经济转型的背景下，寻找传统行业中的新型企业和新兴产业中的优势企业，兼顾上市公司的安全边际，争取基金资产的长期、稳定增值。