

# 叶军: 诚诚恳恳做人, 兢兢业业做事

张京

在富阳,说到物业公司,就很容易地会谈道“天意物业”。浙江天意物业发展有限公司,于2004年在杭州市富阳区工商行政管理局注册成立,它以优良的服务质量和诚信的服务态度取得了客户的信任。公司“富春天意”商标被评为富阳区知名商标,历年来被评为浙江省消费者信得过单位、杭州市消费者信得过单位、富阳区消费者信得过单位、富阳区现代服务业先进企业、富阳区物业管理行业协会会长单位。

在这一连串的荣誉背后,“天意物业”有一位踏实能干、同时富有激情梦想的优秀老总,他就是浙江天意物业发展有限公司的董事长兼总经理叶军,同时,他还是富阳区第九届政协委员、中国民主建国会浙江省直四支部成员、富阳区物业管理行业协会会长、富阳区新联会常务副会长、浙江旅游职业学院物业管理系客座教授、杭州市物业管理优秀示范项目考评专家、杭州市物业管理项目招投标专家库评委、杭州市富阳区政府采购评审专家。

## 行业“扛把子”的他: 不断学习,促进行业、企业深度发展

70年代出生的叶军,给人的第一感觉是谦虚、亲切,一头干净的发型配上沉稳的打扮显得既精神又干练。“只要有他在的地方就不会冷场,大家很容易就会被他幽默而亲切的谈吐吸引。”在朋友心中他还是一个名符其实的“气氛王”。

谈起早年的人生经历,叶军坦言自己梦想的开启之路,源自早年在富阳中国驻马尼拉共和国大使馆工作的那一段难忘的经历。身处异乡的那段岁月,他利用空余的时间,广泛阅读了大使馆里丰富的藏书,充实了自己的知识。

在大使馆纪律严明的环境下,叶军无形之中养成了严谨、认真、注重细节等好习惯。无论是刚开始创办公司还是现在的他,工作态度都要求严谨细致,对于下属也会比较体贴。叶军说:“员工是企业的第一顾客,只有员工如意,才能更好地服务客户,这个理念也是公司的目标之一。”

2004年9月,建立公司时,公司只有一个项目,而且当时富阳的物业管理还处于萌芽状态,很多业主还不能完全理解物业管理的概念。所以一开始做物业服务工作,叶军做得非常辛苦。

“那时候我们就十个人,我几乎什么都干过,自己白天有时背着工具箱去上门服务,换灯泡、修水管,晚上经常去和业主沟通和回访,平时带领大家一起打扫社区卫生,有时半夜里还要起来去查岗,自己完全扑在第一条。”叶军回忆说。十几年过去了,他的公司管理项目和员工不断增加,至今始终秉承“以



人为本”的经营理念。

“现在的我,不仅要做好自己的事业,也要带动富阳整个物业管理行业健康发展,我希望做成这一行业负有社会责任感的公司。”如今,作为富阳区物业管理行业协会会长的他,正在进行更深层次的思考。

今年,为了加大物业行业管理的宣传、普及物业管理的知识,从物业从业人员中吸收了20余名通讯员,组织相关通讯员培训,并在他的主持下,协会创办了《富阳物管报》。

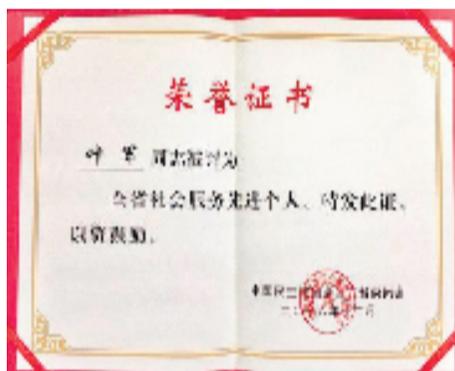
他说,物业是一项服务行业,物业工作关系千家万户,所以对社会及物业企业做好宣传工作很重要。一是协会和企业要提高物业服务行业管理和服务水平,引导行业发展;二是向社会宣传,提高广大业主对物业管理工作的认识,共同来提高物业服务管理水平,提升行业地位和广大业主的获得感、幸福感。

叶军也是一位不断学习、充实自我的老总,他也要求自己的员工要不断学习,提升自己。他说,“我会不定期地向优秀的物业企业学习他们的管理经验,因为他们的模式、管理制度、培训方式等等,都是在物业行业中名列前茅的。”叶军笑称:“现在是专家经济,学习是第一生产力。”

## 政协委员的他: 认真履行职责,积极建言献策

2017年,叶军当选为富阳区第九届政协委员。早在今年两会召开之前,他从本职工作出发,以一个老物业人的视野积极调研,撰写了“关于出台保障性住房和老旧小区物业服务扶持政策的建议”的材料,该建议得到了叶军所在政协工会界别小组全体委员的共鸣,并已作为政协工会界别小组的集体提案上交。

迄今为止,叶军提交的提案和信息有:《对富阳城市入城亮灯工程的一点建议》《关于治理巨利路(文华苑小区段)货车噪音



扰民的建议》《关于实行黄公望村民宿与景点“一票通”的建议》《建议桐洲岛、东梓关等周边景区旅游实行“三统一”》《关于设立东梓关村与人文景观相匹配的导向标识建议》。

作为一家企业的老总,叶军每天的日程表都是排得满满的。但是他牢记责任、不辱使命,时刻关注民生,认真履行政协委员职责,不断为富阳的发展做出自己的一份贡献。他说:“工作再忙,我也会留意身边需要改善的地方,尽可能为富阳的发展提出一些建议。”

## 积极参与社会服务 获得诸多荣誉

叶军自从2015年5月加入中国民主建国会,成为民建浙江省直四支部成员后,积极参与和承办各项活动。为了更好地继承和发扬“军爱民、民拥军”的光荣传统,进一步推动部队与地方双拥共建活动更上一个台阶,叶军在军民共建上做了大量的工作。

2016年11月25日,叶军牵头,与东洲街道黄公望村建立了新农村结对共建关系。由于他表现优异,得到民建浙江省委会的高度赞扬,被评为“2016年度全省社会服务先进个人”。

值得一提的是,叶军还担任富阳区新的社会阶层人士联谊会(简称新联会)常务副会长,他牵头做了大量的工作,组织丰富多彩且具有教育意义的活动。

“富阳区新联会自成立以来,开展理事走访、军民共建、结对帮扶、建言献策、中外音乐交流等活动,营造了积极的联谊会氛围,加强了理事之间的交流和学习,联谊会取得了不错的社会口碑和影响,得到了区委统战部高度的评价。我作为新联会的一员,也感到非常开心。”叶军说。

现在,浙江天意物业发展有限公司在富阳已经是规模最大的物业管理公司了,与此同时,作为政协委员,又同时身兼数职的叶军干劲十足,对于未来他充满着激情和梦想。他说:“希望在自己的人生路上能展现自己的才华,实现自己的人生价值,为社会多做贡献。”

