



钱江报系 QJNG  
钱江报系有限公司

报料  
热线 88563333

订报  
热线 86166533

广告  
热线 85889580

版式设计:徐晓凤  
责任编辑:徐晓凤

1

## 打造保安品牌 创建平安余杭

### ——记省一级保安公司杭州余杭保安服务有限公司

孙燕华

有这么一群人,在风雨中巡逻,烈日下站岗,用青春为社会稳定提供保障,在没有硝烟的战场,守卫在和谐社会需要的地方。他们就是余杭保安,一支素质过硬、百姓满意的辅警力量,从1988年5月成立至今,始终坚持社会责任为先的理念,担当安保责任,尽心尽力保护着我们的生活和家园。

近日,在浙江省保安服务公司等级制评定工作中,杭州余杭保安服务有限公司被评为一级人力防范保安服务公司、二级安全技术防范(报警运营)保安服务公司,同类资质的保安公司在全省范围仅八家。杭州余杭保安服务有限公司是余杭区一家集智能化、技防、人防、犬防于一体的专业安全服务国有企业,30年来公司始终把社会效益放在首位,努力提供优质、高效的服务,树立企业良好形象,以先进的产品、精湛的技术、优质的服务,在用户中树立了技术硬、质量优、效率高的良好形象,取得了社会效益和经济效益双丰收。

#### 坚持创新发展 全方位打造一级保安企业

多年来,公司一步一个坚实脚印地稳固发展,在万物互联的新时代,安保市场发生深刻变化,也为余杭安保创业创新发展提供了良好机遇。面对发展与挑战,余杭安保在传统保安的服务领域不断拓宽,不断以新面貌、新方法为平安余杭建设服务,形成人防、技防、智防“三防一体”的产业结构。公司积极探索企业的多元化发展新路子,2014年机动车检测实行社会化,公司精准把握,投资1500万元,成立了全资子公司杭州余杭机动车检测有限公司,目前为余杭10万余户机动车用户提供了机动车安全性能检测和环保检测,实现了社会效益和经济效益的双赢;随着“中国梦”和中国制造业的崛起,给职业技能培训带来了商机,公司投资600万元,成立了杭州余杭安防教育培训有限公司;随着深化改革的推进,政府全面实行“服务外包”,公司把握契机投资1000万元,成立杭州余保物业管理有限公司和浙江智通科技工程有限公司余杭分公司,均为公司创造了良好的社会效益和经济效益。同时公司又涉足流动人口业务外包业务,成功中标乔司街道流动人口管理外包,金额达到1200余万元。2016年,公司积极参与招投标业务,共参与37家单位招投标,协助行业内招投标21家,制作各类标书16份,中标12起,中标率达75%。这些业务的拓展为公司多元化发展、做大做强奠定了良好基础。

余杭保安公司始终坚持依法经营、良性竞争的原则,并按照现代化企业管理要求,制定各项管理制度20余项,汇编下发《保安工作手册》5000多册。公司认真贯彻落实《保安服务管理条例》,严格规范保安的录用制度,坚持持证上岗率达100%,积极推行保安员等级制管理,鉴定合格初级保安员502名、中级保安员177名、高级保安员114名、保安管理师培训31名。2016年度举办专业培训8期,岗前、岗中、岗后培训班12期,专业



技能操作培训30期,并制订各单位应急处置预案。按照保安员的管理制度要求,公司经常性地开展对保安员上岗值勤督查,2016年开展督查共4030次,受查保安人员40835人次。各中队、分队抽查、自查3767次,累计受查保安员34184人次。近年来,余杭保安所派驻服务的单位,均无重大刑事案件和治安事故发生,成为余杭区维护社会治安不可缺少的专业化保安队伍。

#### 社会责任为先 积极服务于社会安定

平日,余杭保安对3500家单位的安保工作做到观察细心、服务贴心,发现任何安全隐患就认真排查。据统计,余杭保安近年来协助公安机关抓获嫌疑人145人,提供破案线索599条,预防灾害事故40起,挽回经济损失1069万余元,参加维护治安事件897次,收到服务单位奖励及表扬信件达2083人次,锦旗31面。

在重大节庆以及民生公益等活动中,余杭保安积极配合政府参加安保工作。去年11月,公司负责世界首届工业设计大会的整体安保工作。此次大会安保工作与以往不同之处在于,核心区块的安保工作从方案到人员配备到安检再到具体负责实施都是由公司独立完成,是公司独立承揽重大安保的首次尝试,也是一次有力检验公司承接重大安保工作能力的活动。接到任务后,公司领导先后5次勘查现场,6次召开专门会议,讨论方案制作和力量配备。在大会期间,出动安保力量1600余人次,全体管理干部24小时轮流执勤,最终确保大会期间万无一失。

2015年下半年,成功举办“练好基本功,备战新安保”的保安岗位技能大练兵,并举行隆重的技能展示和大比武,得到省、市、区各级领导的充分肯定。2016年5月中旬又开展了“奋战100天,全力服务”的先锋队授旗动员宣誓仪式,积极体现了责任为先、勇于担当的精神。自服务峰会安保工作进入决战阶段,公司全员都积极参与其中,除了4718名在岗保安员坚守一线岗位负责门卫执勤之外,2399名临时平安志愿者奔赴各卡点协助派出所和街道进行执勤任务。G20峰会不仅助力公司获得社会效益与经济效益的双赢,更为公司赢得发展机遇,拓宽了服务市场。

此外,公司还先后为杭州西湖烟花大会、高考、元宵节、梦想小镇、中国(杭州)财富管理论坛、超山梅花节、西溪湿地龙舟节、挑战者联盟拍摄、枇杷节、宜家家居(杭州)店开业等活动提供安保服务工作共1460余次,累计出动保安人员26806人次。维护秩序,保障安全,余杭保安用自己的汗水和辛劳获得主办方和广大人民群众的一致好评。

#### 注重企业文化 打造优质保安品牌

近年来,余杭保安先后被浙江省、杭州市保安协会及区级单位授予“规范化保安服务公司”“浙江省优秀保安服务公司”“浙江省先进保安服务公司”“优秀保安从业单位”“第四届全省优秀保安公司”“浙江省保安服务业突出贡献奖”“峰会保障突出贡献奖”“先进职工之家”“后勤服务工作先进单位”等光荣称号;被评定为“信用等级AAA级”“浙江省工商企业信用AA级守合同重信用单位”“一级人力防范保安服务公司”“二级安全技术防范(报警运营)保安服务公司”等。此外,公司已通过ISO9001:2008质量管理体系、ISO14001:2004环境管理体系、OHSAS18001:2007职业健康安全管理体系认证,为员工的工作、生活创造良好环境,维护好员工的合法权益。

在创新发展的同时,公司始终不忘企业的文化建设,为进一步提高党员的先锋意识,公司在党建方面严加管理,将每月25日定为党员固定活动日,定期组织开展“两学一做”、微党课等学习教育会议,组织党员观看红色教育警示片,前往浙东革命教育基地进行革命教育,全年组织党员活动累计20余次。

公司还在逐步提高职工的福利待遇,严格按照《中华人民共和国劳动法》规定,依法签订劳动合同,参保率(五险)达100%,每年工资增幅约12%以上。为营造良好的工作环境与工作氛围,丰富公司员工业余生活,公司党、工、团组织还经常举办各种活动,2016年,在集团工会的带领与组织下,公司工会会员踊跃报名参加如自行车慢骑比赛、篮球比赛、双扣比赛,公司工会还举行了首届“余保杯”摄影比赛、登山比赛、野外素质拓展等多项比赛及活动,进一步提升了公司员工的团结心与凝聚力,稳定了保安队伍。