

# 看着就在眼前,就是没办法靠近 去杭州火车东站的路,真的那么绕吗

记者实地体验:地方太大、道路错综复杂,经常还在犹豫中就错过了路口

本报记者 余雯雯 蓝震

这两天,一篇题为《人生所有的道路,就在杭州火车东站》的文章,刷屏了朋友圈,内容就是吐槽“杭州东站长路网成迷,交通标识不给力,导致进出很不方便”。文章一出,引来了很多市民的共鸣——

“每次开车去火车东站,心里都很慌,因为太容易迷路了,看着东站就在眼前,但你就是找不到入口。”

有网友更直接,“一点都不夸张,东站已经成了夫妻吵架的主要场所,每去必吵,搞得接送的朋友都不敢来往……”

昨天下午,钱江晚报记者也来到火车东站,实地走访被大家誉为“迷宫”的火车东站。



## 看着火车东站就在眼前 就是没办法靠近

杭州火车东站2013年7月就开通了,但很多杭州市民去火车东站接送客人,依旧有心理阴影。

“去火车东站的路,简直是雾里看花,里面晕,外面也晕。”身边的一位朋友这样吐槽,“每次开车去火车东站,心里都很慌,因为太容易迷路了,看着东站就在眼前,但你就是找不到入口。”

和这位朋友的经历一样,很多司机去火车东站接送客人,仍是一件相当头痛的事。原因有两点:一是地方太大、道路错综复杂;其二,标识标牌不够清晰,经常还在犹豫中就错过了路口。

昨天下午,钱报记者驱车前往杭州火车东站,我们先后选择了机场路→东宁路→新塘路上匝道和艮山西路→备塘路→明月桥路→新塘路上匝道这两条路体验。

总的来说,这两条路都需要你格外留心,一旦错过了路口,就需要花大力气绕,而且这些外围路线,真不是太熟悉,只能靠着导航走,结果又被带偏。

体验中,钱报记者在二层南平台遇到了正在接送客人的蒋先生。他说自己经常往返火车东站,现在已经算是熟门熟路了,“但很少来火车东站的司机确实容易绕晕。”蒋先生补充说,“我建议,路牌上能标明大方向,比如

城西、城北、武林广场或下沙等,这样大家更容易明白。说实话,很少有人能分清新风路和新塘路在哪里……”

也有司机给记者提建议:火车东站二楼的出口平台有4个方向,但如果去接送客人,上了北平台或者南平台,是不能右转借东西平台驶入的,这样就造成了很大的麻烦。如果二楼直接可以打通,万一上错了平台,还可以沿着火车站来到你要到达的平台。

记者在体验中也发现了这个问题——目前,杭州火车东站南北平台是单向6车道,东西平台是单向3车道,社会车辆只能走南北平台(北平台是天城路上,东宁路下;南平台是东宁路上,新塘路下),东西平台一般只有出租车才能走,而这个规则从火车东站启用开始就一贯如此。

## 地下车库标识不清 有人绕了半个小时还没走出来

如果你是自驾车,把车子停到杭州火车东站的地下车库,要找到路,难度系数同样不低。

有网友总结道:“如果你是从王家井上匝口上去的,那你就往左边的下匝口下去东宁路右转,向前不要过铁路桥,靠右边就是停车场。如果你是从新塘路上匝口上去的,也要绕到东宁路下匝口。如果不小心走到新风路下匝口了,那恭喜你又得绕圈了,下来后笔直向前走到汽配城边上的新风路右转绕道王家井上匝口……”

钱报记者沿着天城路直接驶入西广场的P5停车库,这个停车库的入口正在隧道中间。停好车后,记者想找到接站口,发现还是有点难度。要不是工作人员提醒,记者还真没注意头顶的“接站”两个字。

钱报记者在地下车库观察了将近半个小时,和记者的感受一样,不少前来接站的司机,也是被地下迷宫绕晕了头。

于先生就是其中之一。

钱报记者见到他时,他一手拿着手机导航,一手擦着汗,一脸无奈地站在原地。于先生告诉钱报记者,从到火车东站到找接站口,已经绕了半个小时了,“我现在都不知道自己在哪个位置了,一直绕啊绕,到现在还没找到一个接站口。”当记者把工作人员教的指示牌告诉于先生,他恍然大悟,“这张白纸打印的‘接站’两字,不留心还真是找不到。”

末了,于先生不忘给杭州火车东站提提意见:“硬件是不错,但软件也得跟上呀,我完全找不到南北,标识标牌还是要弄弄清楚……”

和于先生一样,葛先生也在地下车库绕了20来分钟。他一边在电话里跟同伴说“我已经到车站了,你在出口的地方等等”,一边却急得满头大汗找出站口。

当然,也有一些熟门熟路的司机,一位姓冉的师傅就给记者道出了他的找路诀窍:“每次过来,我就只认16号电梯口。上了电梯,往里走就是出站口。”

## 网友们说

《人生所有的道路,就在杭州火车东站》的文章一出,有不少网友留言评论。有网友说,“东站真能要人命啊。一次接老公,说好了地点愣是找不到,足足绕大东站3圈。最后老公让我别动,他走出来我们才得以相聚……”

网友“刘宏”:“新塘路上,明明是向北走的,走着走着,不知不觉转了个弯,往东去了,几乎所有的路都是这样。而且真的不能看路牌,永远把你引到你不想去的地方。”

也有一位网友抱怨说:“有一次出站,不知道怎么坐28路,稀里糊涂大包小包走到东广场,才知28路在西广场,然后又大包小包吭哧吭哧走回西广场,1万步肯定有的。为什么不打车?我找不到打车的地方在哪里啊!”

一位叫“David蒋”的网友是位有心人。因为经常出差,去杭州火车东站他基本上以公共交通为主,他总结道:“个人经验是看一下你车票上显示的检票口。如果检票口是小于15的,那么如果你有多条公交可以到达,请选择到西广场。地铁出站选西出口。出租车在西口停车,这样能少走很多冤枉路。如果检票口大于15,选择东口。”同时,他认为出杭州东站相对复杂一点,首先看下方指引牌,分清东南西北,千万别跟着感觉走。

“David蒋”认为,如果你开车送人或接人,“个人经验是,抛弃你回到原点再找路的惯性思维。先开出东口,再重启大脑和导航,重新规划路线。虽然可能会绕点路,但你会不会烦恼,因为你不知道终点就在路的尽头”。

