

# 六载青云梦 千里披波行

## ——记工行丽水分行员工杨云波

本报通讯员 宣书桓 吴恩慧



在中国工商银行丽水分行全面转型的大平台上,有一位既懂技术,又懂战略战术的经营精英,他就是杨云波。

2017工行全省旺季零售营销竞赛中,杨云波率丽水分行摘得分行组桂冠,并夺得支行组五个一等奖,占到全省的一半;一季度和上半年连续夺得全省个人金融专业考核第一名。与此同时,丽水分行储蓄、金融资产、个贷、中间业务收入四大个人金融核心业务全面领先同业。



【服务金句】

- ★客户至上,创新服务。
- ★客户的需求,就是我们的动力!

### 中行深耕供应链金融 为实体经济护航

近年来,中国银行以服务实体经济为己任,借助核心企业的信用支持,为企业提供基于“产—供—销”全产业链的综合性保理、供应链金融服务方案,在满足上下游企业融资、坏账担保等一系列多层次业务需求的同时,协助上下游中的中小客户缓解“融资难、融资贵”问题。

今年,中行针对能源、工程、医药等行业特点量身定制了解决方案,为产业链整体竞争力提升注入强劲动力,为强化实体经济、支持“中国制造”战略做出贡献。截至上半年,中行已为超过217家核心企业提供了保理、供应链金融服务,服务范围已经延伸至上下游企业1600余家,融资金额累计近2000亿元。

中行将优质供应链融资产品与互联网技术相结合,坚持产品服务与客户需求相结合,在借助技术手段提高业务处理效率、防控风险的基础上,不断改善、提升客户体验度,并逐渐树立起在线供应链金融品牌形象。尹劲劲

### 浙江建行助推工商登记 “最多跑一次”

杭州启明医疗器械有限公司2016年初获得高盛3700万美金的融资,需办理工商变更登记,建行滨江支行立即组成专项营销团队,从“工商建行注册通”业务入手,沟通联动工商、招商办、外汇管理局等部门,协助启明医疗顺利完成变更登记,得到企业的点赞。

“工商建行注册通”是建行省分行与省工商局政企合作服务创业创新的重要举措,将工商登记的咨询、服务窗口前移到建行所属营业网点,借助网点分布广、服务渠道多的优势,企业可以就近代办工商登记和相关金融手续。自2015年以来,建行省分行在全国率先开展建行网点代办工商登记服务,在杭州滨江、余杭、绍兴上虞、金华婺城试点基础上,逐步向全省推广,获得企业和群众的普遍欢迎。截至今年7月底,共有357家网点取得代理资格,212家网点成功代理工商登记,3576余家新设企业通过“注册通”落户建行。曾昕骅 傅文卉

### 泰隆建德支行助力双创

为优化网点布局,为建德地区提供金融便利及服务能力的覆盖。8月23日,泰隆银行建德支行乔迁新址,此次建德支行迁址至中心主城区,可望与片区其他网点串珠成链,当天支行开展了“匠人贷”授信仪式,现场为10位来自建筑、雕刻等行业的匠人代表发放“匠人卡”,扶持建德当地的匠人传统文化。

客户洪根贤就是受益客户之一,他在这次授信仪式上获得20万元的贷款额度,他自主经营木制工艺加工十多年,凭着很好的手艺活被评为杭州雕塑大师,拿到这笔资金恰好可以用来拓宽产品出口欧洲美国等地区的渠道。而客户李根土获得了100万元的授信额度,因为他经营的李氏园林古建筑工程有限公司是文物保护单位二级企业,建德支行提供的金融支持,将被用来从事园林古建筑文化保护工作。建德支行以金融助匠心,传承文化,落地生根。胡伦娜

### 勇于破局敢于担当 创新才有出路

“他天然有做事的冲劲,善用匠心创新突破,且能做好事情。”一位老领导这样评价杨云波。

1997年本科毕业后,杨云波进入工行丽水分行工作,在信贷、科技、结算与电子银行、个人金融业务等多个岗位锻炼,一步一个脚印,踏实前行。

2011年6月,杨云波接手丽水分行个人金融业务部。当时,该分行个人金融四大业务均落后于同业,且差距非常明显。

经过充分调研、分析优劣势,杨云波提出了通过加快发展个人理财类业务,做大客户金融资产,带动存款增长的方案,并在初步的试点过程中及时发现,针对性地提出“不要在存量中搬家,而要开拓

新资金、新市场、新客户”的解决之道。最终,当年年底试点的莲都支行交出了一份满意的答卷,不但储蓄存款没减少,个人理财余额还额外增加了3亿元。

破局,总是与创新紧密联系,同事们都说,杨云波是一个爱创新的人。丽水是全国闻名的侨乡,杨云波提出了“扩汇路、吸留存”的创新思路。他先是争取到了“速汇金”“西联汇款”和“银星速汇”三大速汇公司的全面合作,拓宽了海外华侨汇入源头。同时,他及时向上级行提交了个人外币“天天惠”“期期赢”等针对性产品的创新需求。截至2017年6月末,丽水分行个人外币特色产品客户达到1.88万户,外币产品余额1.1亿欧元。

### 精细管理凝聚合力 匠心与团队同行

面对成绩,杨云波总是淡淡地说:“只有立足本职、专注职责,沉心静气钻研业务,才能不断获得突破创新。”在个人能力彰显的同时,杨云波不忘带出一支强大的个人金融队伍。

他从渠道建设入手,明晰职责、完善制度、规范流程,确保了分行、支行、网点、个人客户经理的信息渠道通畅;他加大个人金融专业条线相关人员的培训力度,对个人金融分管行长、网点主任、个人客户经理进行业务培训,并组建了投研团队等柔性组织。此外,杨云波建立健全了个人金融专业跟踪通报机制,定期对支行、网点和个人客户经理开展考核评价,每月进

行分析点评,做到“经营人心、凝聚人气、激发人力”。

针对个人金融专业工作指标多、任务重,工作千头万绪,基层服务满意度不高等问题,他积极开展部门内部综合治理:几年下来,个人金融业务部连续获得市分行年度先进集体称号,杨云波本人也连续6年获评丽水市分行管理人员考核“优秀”等级。

“做到干一行就要爱一行、干一行就能专一行,在平凡的个人工作岗位上做出自己应有的贡献。”杨云波说,未来将继续秉持见微知著、守正待时的“匠心”,书写更美篇章。

## 私募新规将出 10万亿市场面临调整

日前,因为存在四方面的违法事实,浙江证监局决定对浙江紫润投资管理有限公司给予警告,并处以1万元罚款;对时任紫润投资董事长李栋坚给予警告,并处以1万元罚款。经查明,紫润投资存在的违法事实包括向投资者承诺投资本金不受损失、向合格投资者之外的个人募集资金、未按规定进行备案、未按规定保存资料。

“如果这个事情是在管理条例正式发布之后,那么处罚力度将更大。”业内人士对此这样评论。

### 私募管理人不备案禁用“基金”字样

近日,国务院法制办下发关于《私募投资基金管理暂行条例(征求意见稿)》,突出风险防范和投资者保护。新增13条具体处罚规定,对应不同的违反条例。例如,私募基金管理人需依法向中国基金业协会办理备案手续,未经登记,不得使用“基金”、“基金管理”等字样或者近似名称进行投资活动,否则将没收违法所得,并处违法所得1倍以上5倍以下罚款;没有违法所得或者违法所得不足100万元的,处10万元以上100万元以下罚款,并对直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予警告,并处3万元以上30万元以下罚款。

“条例会对行业标准起到重要的规范作用,有利于私募基金更加健康发展。”杭州玉皇山南基金小镇一家私募基金负责人表示,私募基金行业近年来发展迅猛,但存在一些亟待解决的突出问题,如以私募名义变相公开募集资金、不履行投资者适当性管理义务等,对近10万规模的私募行业将产生不小影响。

### 创投基金或迎来利好

值得注意的是,关于创业投资基金征求意见稿中给出了特别规定,明确表述政策将对其给予支持倾向。第四十二条表述为,国家对创业投资基金给予政策支持,促进创业投资持续健康发展。享受国家政策支持的创业投资基金,其投资运作应当符合国家有关规定。同时,第四十三条又指出,国务院证券监督管理机构对创业投资基金实施区别于其他私募基金的差异化监督管理。基金行业协会在基金管理人登记、基金备案、投资情况报告要求等方面,对创业投资基金实施差异化自律管理和服务。

对此,浙江省创投协会相关负责人表示,这对创投行业来说有望形成利好,“具体则要看细则如何制订,后续是否出台更多针对性的鼓励政策。”

本报通讯员 吴恩慧