



钱江报系 QJNG
钱江报系有限公司

报料
热线 64868686

订报
热线 64880003

广告
热线 64868686

版式设计:王小梅
责任编辑:王小梅

1

集45家窗口 一扇门办理 一条龙服务 新行政服务中心 9月4日正式启用

胡月华 钱民

“现在只要是在窗口上办理的事情,都可以全部在这边办理了,不需要到处跑来跑去的找了,可以为我们老百姓节省很多时间。我今天去新的行政服务中心看了,公交卡办理、车站买票、银行窗口、华数窗口、国税、烟草……以前需要这边跑,那边跑的,现在都在一个地方了。”一位路过新县行政服务中心的大爷在参观大楼后感慨道。

今天是开学的第一天,巧的是,新县行政服务中心(又称办证中心)也在今天开始陆续搬迁至千岛湖镇环湖北路377号(县国税局旁),搬迁期间不影响原址的正常工作。9月4日开始,新行政服务中心就正式为广大市民群众服务了,大家请千万别跑错了地方!

2017年县政府的十大民生实事中有一件就是“围绕群众办事‘一扇门办理’‘一条龙服务’的要求,启用新行政服务中心,引进标准化管理系统,打造功能齐全、管理科学、审批高效的行政服务体系。”这件民生实事,今天开始,接受广大群众的验收了。

为此,笔者率先为大家先去探探新县行政服务中心到底“新”在何处,能不能真的做到“一扇门办理”“一条龙服务”?



新硬件:面积是原来的5倍,200余个停车位

新县行政服务中心的“新”在何处?当然首先就是体现在新在硬件上,19层的玻璃面高楼耸立在蓝天下,特别耀眼。新行政服务中心的面积有1.2万平方米,是原行政服务中心的5倍。

作为办事群众的你,终于欣慰了吧。再也不是原来停车位少之又少,拥挤不堪的行政服务中心了。

除了办公场所的面积加大,增加的当然还有停车位,这一定是很多办事群众最为关心的。据了解,新行政服务中心设停车位206个,是原中心的3倍多。笔者还打听到,在新中心办事的群众,停车1小时内是免费的。“按照我们日常办理的窗口来看,一般1小时内都能办理完成,这样的话,停车等于就

是免费的。”县行政审批管理委员会办公室工作人员介绍道。

据介绍,目前新县行政服务中心共容纳了45家进驻窗口单位,148个服务窗口,比原中心多了近40%。大楼共有19层,1-2层为办事大厅。其中1楼主要以便民服务为主,分别为公积金、不动产登记、社保、民政、工会、残联、公安等版块;2楼主要以审批服务为主,分别为水、电、气等公共服务、税收、导服和代办、商事登记、项目审批等版块;3楼为中介服务中心,主要是与审批事项相关的中介服务事项;4-6层为交易中心,主要是工程招投标、政府采购、土地招拍挂、产权教育服务事项。7层为县行政审批管理委员会



办公室。7层以上为其他单位。

果然如路过的大爷所言,新县行政服务中心囊括了几乎全县的窗口服务单位,全集中在一个地方办公了。

新服务:一扇门办理600余事项,“一对一”人工服务

新县行政服务中心除了承担政府审批、便民服务职能,还配备了强大的公共服务、中介服务、金融服务功能。严格围绕十大民生工程要求的“群众办事‘一扇门办理’‘一条龙服务’”标准,整合了社保中心,统一进驻审批部门由原来的20个增加到26个,进驻行政权力、公共服务事项609项,其中“最多跑一次”事项有598项,占县级部门“最多跑一次”

事项的66.22%。

除此之外,还有32家各类中介机构、8家银行、11个社会服务单位进驻。更多更长的“服务链”,为群众、企业“最多跑一次”提供更强的保障。

“现在这么多窗口集中办公,不止是最多跑一次,还可以一次多跑好几个窗口办事,绝对让办事群众感觉特别省心省力省时。”县行

政审批管理委员会办公室工作人员介绍道。

最有亮点的除了智能化的办事大厅外,还增加了人工导服台,就像银行服务一样。所以哪怕你第一次去办事,也不用担心找不着北,导服人员和志愿者都会随时出现在你身边,时刻为你提供“一对一”人工服务,指引你找办事窗口,帮你填单子、叫号,还专门为办事群众提供了一个宽敞舒适的等候休息区。

新速度:最多跑一次,证件免费送到家

在“最多跑一次”的大背景下,新县行政服务中心审批窗口更给力,大厅各处分布着填单台、样表机、叫号机、自助服务终端,为办事群众大开方便之门,能在机器上直接操作的,就不需要在窗口等候排队了,并且操作的时候一定会有导服人员为你耐心解答,并帮助完成。

据了解,新县行政服务中心全面实行新的办事流程,统一使用新的服务指南,总办

时限由13165个工作日减少到6630个工作日,比原先减少了50%。

“从现在开始,在新县行政服务中心窗口办理的证照全部纳入邮政速递服务范围,并由我们审管办买单,统一支付统一监管,只要办事群众自愿选择邮政速递,证照就可以免费寄送到家,直接降低群众办事成本和时间。”这样的话,办事群众就可以安心在家等着证照免费送到家了。

交通指引:

在千岛湖镇可乘坐3路、7路、8路、9路公交直接在新行政服务中心站(原国税局站点)下车即到。不在千岛湖的,从客运中心下车后,7路、8路公交车也可以直达。附近还设有1个公共自行车站点,骑行或者自驾或公交,都可以“跑”得更方便更省心了。

咨询电话:0571-64819805