

富阳推出保洁市场化举措,专业的事交给专业的人去做

春晖社区:整治“牛皮癣”,我们在行动

——集美物业管理有限公司保洁工作成效显著

张京

今年9月,中央文明办将对杭州开展全国文明城市测评复查工作。富阳文明城市复评迎检工作成效如何?8月23日上午,区委常委、宣传部长夏芬来到富春街道春晖社区检查指导全国文明城市复评迎检工作。

夏芬部长一行来到春晖社区办公场所,查看了社区各场室设备及布置情况,详细翻阅了相关台账资料,听取了春晖社区书记蒋微对做好文明复评迎检工作的介绍。为做好全国文明城市复评迎检工作,春晖社区做到了组织架构常态化、工作责任网格化、创建工作制度化、文明氛围多样化、载体内容活动化。在检查社区办公场所后,夏芬部长实地到迎春路区块进行了检查指导,夏部长从小区的环境卫生、垃圾的分类处置、电瓶车充电、小区的文明迎检氛围等方面进行了详细了解和检查。

夏芬部长强调:要按照全区统一部署,社区一定细而又细地把文明城市复评迎检工作做扎实、做到位,突出“准、细、实”,以更加精准的措施提高城市文明程度,以高度的紧迫感、责任感,撸起袖子加油干,坚决打好打赢这场硬仗,确保高分通过,并以此为契机推动文明创建抓常抓长、长管常严、常态长效,不仅为杭州蝉联荣誉,更为杭州城市文明程度的持续提升作出富阳应有的贡献。

保洁员与“牛皮癣”打起了“持久战”

为做好全国文明城市复评迎检工作,春晖社区已经积极行动起来,做到组织架构常态化、工作责任网格化、创建工作制度化、文明氛围多样化、载体内容活动化。今年年初,杭州集美物业管理有限公司入驻春晖社区,负责社区环境卫生。全体员工认真负责,采取多种有效措施,积极做好社区环境卫生工作,给居民提供一个干净整洁的良好环境。不过,最令人头疼的“牛皮癣”问题依旧存在,即使社区加强了这方面的管理,还难免有“漏网之鱼”,辛勤的保洁员们不得不每天与这些“牛皮癣”打起了“持久战”。

保洁员李师傅在春晖社区做了十几年卫生工作了,今年年初集美物业入驻该社区后,他也加入到了集美公司,继续为春晖社区工作。日前,笔者跟随李师傅在社区里参观。笔者看到,社区里许多地方都有“牛皮癣”张贴过的痕迹。“只要一个晚上,楼道里就会被贴上各种广告,大到A4纸,小到名片,五花八门。”李师傅说,“像大的彩页还好,基本上是挂在楼道或塞在铁门上,保洁人员可以随手拿掉。那些用固体胶甚至双面胶粘着的,清理时就会很麻烦。”

李师傅指着一处刚被清理掉的地方说,这里原先张贴了一张水电装修的广告单。李师傅说:“这样的广告张贴得比较牢固,保洁人员不用清理工具是没有办法清理掉的。遇到这样的情况,保洁人员通常会用温水先浇一遍,再用铲子一点点清理掉。像印在墙面上的,如果及时发现,还能用抹布抹掉,时间一长,也只能用涂料在上面再涂一层遮盖掉。”



业主积极配合 共同建设环境整洁的美好社区

在一处楼道里,笔者看见这些“牛皮癣”很多被贴在了墙面上,最大的有学生课桌桌面那么大,这些“牛皮癣”都是一个晚上的产物。由于大部分“牛皮癣”背面刷满了胶水,清除起来比较困难。

李师傅拿来了一把铲子,同时拎来了一桶水,现场示范起了如何清除“牛皮癣”。只见李师傅把“牛皮癣”用水涂湿之后,再用铲子反复清理才渐渐清理掉,为了不损坏墙面,力道还需要拿捏得非常精准。李师傅说,对于一些名片大小的“牛皮癣”,有些只需要轻轻一撕就可以了。而大部分“牛皮癣”,清理起来都比较困难。

李师傅说,在清理“牛皮癣”的过程中,大部分业主还是很支持的,但也有个别业主不是很配合:“有一次我们正打算清理贴在业主家防盗门上的牛皮癣时,业主生怕我们会损坏防盗门,不肯配合,拒绝我们清理。我们只好和业主商量,好说歹说,最后总算与业主一起完成了清理工作。”李师傅说,在工作中,他们也经常会遇到来贴“牛皮癣”的人。有的人脸皮薄,说他一下就走了。但有的呢,不管你怎么说,他还是再找时间绕回来贴。为此,我们保洁人员也商量过,遇到这样的人就报警处理。为了他们自己的个人利益,破坏环境卫生,这样的行为我们当然要坚决抵制。

李师傅说,他们也非常希望业主能注意一些小节。比如,社区里许多业主在开车前,会随手把塞在车身上的广告单扔到地上,这不仅影响了社区环境,还加大了保洁人员的工作负担。为此,他呼吁业主们能随手把这些广告单扔进垃圾箱,大家一起来建设我们干净整洁、温馨和谐的社区。

政府花钱买服务 保洁公司“一肩挑”

2016年12月22日,富阳召开城乡环境大提升攻坚行动动员大会。从那以后,富阳各地齐抓共管,城乡联动,从最基本的扫地清洁开始,迅速掀起“环境革命”热潮。

富阳城区的春秋园公园内的绿地,以前是由园管局负责保洁,春秋园公园外面则由社区负责保洁。这样交叉的保洁作业状况,一直困扰着城区保洁工作的提升。今年年初,富阳城区除去企事业单位、封闭式小区等单位的内部卫生以外,将其他的公共用地的

环卫保洁工作实行环卫一体化管理。富春街道下设的社区保洁工作,也逐步实现了环卫一体化管理。

“专业的事交给专业的人去做,为了推进保洁工作长效管理机制,政府出钱购买服务。在推行环卫处一体化管理的前期,将富春街道下设的22个社区的保洁工作进行公开招标,然后由中标成功的保洁公司负责所在社区内环境卫生的保洁工作。”环卫处负责人说。

集美物业就是中标成功的保洁公司之一。据了解,集美物业管理有限公司成立于2008年,主要经营道路街巷清扫保洁、公厕保洁、垃圾清运、物业管理、园林绿化养护等业务。目前,公司已经通过ISO等多项认证,取得杭州市环卫企业乙级资质,多年来连续获得市、区级先进集体荣誉称号。公司拥有强大的机械化作业能力。现有机械作业车辆(洒水车、机扫车、多功能清扫车、油污冲洗设备等)二十余辆。拥有一支善于管理、技术精湛、责任心强、肯于吃苦、乐于奉献的高素质专业队伍。公司员工百余人,所有员工都经上岗培训,全部通过从业资格培训考核。有市、区级优秀城市美容师、十佳城市美容师、优秀星级保洁员等各类专业技术骨干20余人,成绩优异。“政府把环境卫生交给市场,必然对保洁公司有着更高的要求。实行情况也是如此,区环卫处对中标的保洁公司也有着相关考核。为此,公司要求每位员工在完成自己本职工作后,还要相互监督,把做得不足的地方及时检查出来,加以改正。”集美物业项目经理黄芬芬说,“在这里也要感谢富阳区政府对我们的大力支持,我们也将继续努力,为富阳的环境卫生出力!”

