

# 真正的放心消费

## 金华3000多家商店承诺无理由退货



浙江新闻客户端 钱关键

都说7天无理由退货,是网购的“尚方宝剑”。不过,如今实体店也可以无理由退换货了。8月29日,笔者从省工商局等部门联合开展的“万家企业无理由退货”社会承诺百城联动活动金华分会场获悉,截至目前,金华已有超过3000家商店,承诺无理由退货,退货时间在七天的基础上可根据自身情况作出适当延长。

### 放心消费在浙江 “万家企业无理由退货”

日前,省消费者权益保护暨全面实施“放心消费在浙江”工作联席会议办公室、省工商局在全省同步组织开展“万家企业无理由退货”社会承诺百城联动活动。

“放心消费在浙江”工作写入今年省政府工作报告,是一项关乎千家万户的民生工程。目前,我国只有《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》来保障网络消费,线下还未出台无理由退货的相关法律法规。所以,当前万家企业以公开承诺书的形式承诺无理由退货,不仅是企业自我提升更高要求和自我加压,更是进一步保障广大消费者权益的重要举措。

“万家企业无理由退货”承诺活动在全省各地市及县级市设分会场。金华市政府副秘

书长李天标、金华市消费者权益保护工作联席会议办公室召集人、金华市市场监管局施欣辉参加金华分会场活动并讲话。

### 金华超3000家企业响应 位居全省首位

根据省里提出的“组织1万家厂商承诺无理由退货,打响放心消费在浙江品牌,确保全年消费平稳增长”的新工作要求,金华在原有目标任务1000家的基础上自我加压、充分挖潜,数量在全省任务基数再翻两番,目标定为3000家,目前已有3420家企业(实体店、网店)响应了无理由退货承诺,数量居全省首位,进一步推进落实“放心消费在金华”行动,切实增强人民群众获得感。

金华还将开展化妆品“百千万”美丽消费示范工程,在5年内创建化妆品放心消费示范街不少于10条,示范商场不少于100个,示范经营单位不少于1000家。

覆盖范围从重点企业延伸至我市消费较为集中的大型商场超市、城市核心商圈、新兴商业综合体、特色商业街区、旅游景区等场所,日常消费品重要生产流通企业、品牌连锁零售商业经营单位、第三方网络交易平台等,最大范围发动区域内广大经营企业,鼓励引导其承诺无理由退货。会上,金华江南银泰百货、第一百货江北店、世纪联华江南店等3家企业、商家代表作了表态发言;金华市领导向消费体验义工小分队进行授旗。

### 大家最关心 无理由退货承诺的内涵

对这次自愿申报无理由退货的企业,要求其做到高于法律规定,无理由退货时间在七天的基础上根据自身情况作出适当延长,商品范围要具有一定的覆盖面,以充分保障消费者的“后悔权”。但是,“后悔权”也不能被滥用,经营者的合法权益同样需要得到保障。

因此,具体退货条件参照《中华人民共和国消费者权益保护法》和《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》,除消费者定作的商品、鲜活易腐的商品等七类商品不纳入退货范围内,同时消费者退回商品时要保证商品本身完好,没有产生毁损,不影响二次销售。

## 农行服务“三农”又添新渠道 农行金华分行面向“三农”推出“惠农e通”

8月中旬,农行金华分行工作人员前往秋滨街道蟠龙村,运用“惠农e通”为村民办理农村商用宅基地认购保证金缴纳业务,仅三天时间,为村民办理业务350笔,金额2000多万元。

笔者从农行金华分行了解到,“惠农e通”是农行“农银e管家”平台的农户版,主要以农业产业化龙头企业、县域批发商、惠农通服务点、农户为服务对象,可以帮助客户完成在线商品展示、销售、支付、融资、经营商管理、财务管理等工作,可以有效解决中小企业无网站、无订单系统,技术开发能力弱等问题,解决客户收款难、付款难、对账难等问题。

“惠农e通”平台的推出,使得农行服务“三农”的渠道得到进一步的拓宽。笔者从秋滨街道蟠龙村了解到,蟠龙村本次农村商用宅基地认购,有50户左右的村民报名,根据认购面积每户需要交纳40-60万元的保

证金,缴款金额大,给村里的认购工作增加了难度,他们非常希望农行能够给予支持。得知情况后,农行决定采用“惠农e通”电商平台为该村解决问题。“惠农e通”不负众望,当天从注册下单到缴款支付,平均每户耗时不超过5分钟,高效快捷完成了现金缴纳工作,得到村民的一致好评。农行工作人员告诉笔者,相较于现金缴纳,运用“惠农e通”电商平台不仅可以节约人力成本、降低结算成本,而且后续的对账等管理也更为便捷高效。

自今年推广“惠农e通”以来,农行金华分行已先后为浙江旺盛达食品商贸有限公司、东阳市欧莱星进出口有限公司、兰溪市巧华副食品商行举办了商户特惠订货会。截至8月中旬,该行“惠农e通”平台商户数已达4241户,交易笔数11.98万笔,交易金额达33.79亿元。

汪晓红 张肖/文

## 农行金华分行 启动“智慧菜场”项目

为推广扫码支付,加快惠民工程建设,近日,农行金华分行在武义县人民银行及相关部门的支持下,在武义县汪村菜市场成功启动首个“智慧菜场”项目。

为保证“智慧菜场”项目成功启动,该行外拓营销队多次前往汪村菜场,向广大经营主宣传扫码支付的便捷性与安全性,鼓励经营主使用扫码支付方式进行收款。为提高营销成功率,解决经营主上门办卡带来的麻烦,该行工作人员多次走进菜场搜集经营主资料并利用移动终端为有意向的经营主现场办卡,共计开出银行卡14张。“智慧菜场”项目的启动,有力推广了扫码支付方式,也降低了经营主现金收付带来的风险,真正把惠民工程做到了实处。

赖丽琴/文

## 龙游农商银行: 机器“上岗” 提速自助体验服务

“自从添置了这台机器后,再也不用为换硬币发愁了,不用排队,随时随地兑换。”在湖镇支行边经营小超市的商家对于纸硬币兑换机投入使用后给他们带来体验服务表示了极大的满意。为了满足老百姓日常纸硬币兑换的需要,解决手中硬币过量沉淀的问题,湖镇支行在总行的支持下,在本级推出纸硬币兑换机,实现客户自助纸硬币互兑、零整币互兑、纸币间互兑以及硬币间互兑等功能。客户按照系统提示选择要进行的兑换项目后,在入钞口或硬币池,放入想要兑换的钱币,系统就会自动识别金额大小,兑换成相应的硬币或纸币。据悉,自7月初正式运行以来,该机器累计发生兑换笔数423笔,发生额7.2万元。在8月下旬市级人民币流通示范网点创建验收过程中,市人行领导对我支行充分利用电子机具为客户提供便捷服务的做法和成效给予肯定。

龚佳晨 柯迅琪 许洪峰/文

## 交通银行金华分行 开启智能新体验

为了让业务流程变得更简单快捷,交通银行金华分行营业部出现了一位银行“新同事”——智能柜员机。

根据交通银行总行“十三五”规划,金华分行营业部将全面打造轻型化营运、智能化服务和协同化营销的新型网点经营模式。目前,该行营业部已投放使用两台智易通设备及一台个人客户明细打印机,8月份该行营业部又新增了两台现金循环机,现金循环机主要适用于超出自助设备取现额度的大额现金取款业务、具有残损或零星小面额钞票的大额现金存款业务。现金循环机投入使用后将更有效地提高业务办理的高效性和便捷性。

智慧银行促进了信息技术与业务发展的融合,解放了柜台员工,带来了新的运营和业务模式,为消费者提供了更安全丰富和便捷的多样化金融服务。

朱合 金慧丹/文