

# 桐庐供电公司为民宿经济发展 开启强劲“电力引擎”

刘紫婷 钱冰冰

“欢迎下次再来!”8月13日,富春江芦茨湾一民宿老板钱先生送走了一波客人,刚好看到门口经过的几位“安全帽”:“供电同志,辛苦了,这么热的天还来巡视,来我家喝杯水吧?”“不了,老板,您忙吧。我们还要巡下个点呢。”望着供电人员远去的身影,钱老板忍不住点头赞许。

“潇洒桐庐郡,严陵旧钓台。江山如不胜,光武肯教来。”北宋名臣范仲淹在桐庐留下的《潇洒桐庐郡十咏》已流传千年。如今的桐庐以全域旅游试点县建设为契机,以美丽乡村建设为基础,大力发展以旅游、民宿为主题的“美丽经济”,全县已建成芦茨、茆坪等民宿示范村20个,精品民宿30余家,培育经营户500余户,床位1万余张,成为农村经济发展、农民创业的新亮点,使各方游客都能体验范公笔下的潇洒桐庐。

作为地方经济发展的电力先行官,国网桐庐县供电公司根据目前民宿集中区域供电现状,提出了“精确同步、精准发力、精细管理”工作举措,有效提升电力保障与服务水平,全面助力“潇洒桐庐、富春民宿”品牌建设。



## 精确同步,织就民宿供电“安全网”

“现在发展的真快啊,你看我们家民宿有那么多台空调,还有热水器什么的,但是客人来了,用起来我们一点也不担心,知道这个电很牢靠的,没问题。”芦茨湾的一位民宿老板感叹道。

现在正值暑期,又逢连日高温天气,来芦

茨湾避暑游玩的人特别多,各家民宿都是生意火爆,一些没有提前预定的游客,临时找房都不太容易。但这样大规模的民宿“高峰期”也给桐庐电网带来了不小压力。

为满足日益发展的民宿业,确保电力供应和民宿经济“同步走”,供电公司积极与当

地政府做好沟通,结合县政府的发展规划,提前对供电能力、供电负荷以及负荷增长预期进行综合分析评估,并结合地方环境整治工程主动落实电网的增容布点,确保织起一张能够“托得住、容得下”的安全供电网,为民宿发展助力。

## 精准发力,做好民宿合格“电医生”

今年桐庐县的“三伏天”比往来的更凶猛些,才刚一入伏,便迎来了连续十几天40摄氏度以上的高温天,最高温度更是达到了42.2摄氏度。这无疑给桐庐民宿经济“加了一把火”,但这同时也给民宿区的供电设备“加了一把火”。

“进入迎峰度夏期以来,我们每天都要对民

宿集中区的重点线路、设备进行专项巡视排查,每天步行四、五公里那是我们的‘规定动作’。”一名供电人员道。“而且我们不仅要练就一双‘火眼金睛’,还要用好我们的‘第三只眼’,才能及时发现隐患,做到把问题扼杀在摇篮里。”

他提到的这“第三只眼”就是红外测温仪,为了及时监测设备状况,降低故障发生

率,供电人员每天早晚都要对重点设备进行测温巡检。同时供电公司还充分运用供电服务指挥、公变监测、配电架空线路在线监测等智能化系统,加强民宿集中区域的供电情况监测,提升电网问题研判能力,将管控关口前移,争当一名能及时“发现病情”“对症下药”的合格“电医生”。

## 精细管理,着力打造服务“金名片”

“老板,你们这儿呀山清水秀、远离喧闹,山好、水好、景好,啥都好,但要是突然停电了可怎么办?”“你别担心,我们这儿定期都有供电公司的人来检查线路,我们还有个QQ群,有啥问题还可以直接在网上问,唉,你看,说曹操,曹操到。”民宿老板一边招呼着客人,一边指着前来例行巡查设备的供电人员道。

都说现今是一个“拼质量、拼服务”的时代,该公司也在全力打造用心为用户服务的“金名片”,不仅要让用户用上“安心电”,更要用上“舒心电”。针对当地特色,该公司编制了《民宿经济供电服务专项行动方案》,安排客户经理对民宿用户定期进行设备检查维护,上门宣传安全用电知识,并利用掌上电力、微信、QQ群等工具,搭

建了“供电问题直通车”交流平台,解决民宿偏远、零散的地域问题,真正做到“本土化”服务。

潇洒桐庐郡,最美桐电人。下阶段,桐庐供电公司将进一步加强设备升级改造,完善农村电网建设,提升优质服务水平,全面保障供电效力和供电质量,为桐庐最美民宿经济发展开启更为强劲的“电力引擎”。