

# 土豪金共享单车真的出事了

## 电子押金难退回,客服电话无法接通,杭州主城区难觅酷骑身影

本报记者 陈婕 华皎

到底是在风口,还是风口浪尖?又有一家共享单车出事了。三个月前用“土豪金”版共享单车亮瞎眼的酷骑单车,如今已负面缠身:先是用户端大面积出现押金数月未退的情况、多地分公司出现人去楼空、客服电话无法接通,其后数百用户围堵总部退押金……一场愈演愈烈的退押金风波,让酷骑单车和酷骑单车的前CEO高唯伟感受到了入秋的寒意。

9月28日,酷骑单车官方微信发布公开信,这也是近一个月来,酷骑官方首次发声。

公开信中,酷骑单车表示,鉴于高唯伟管理能力不足,决定罢免其酷骑单车CEO职务,新的管理层也在紧急筹备组建。公开信同时表示,导致用户押金无法退款的原因,是由于微信将酷骑单车支付通道关闭,资金冻结,冻结资金近4000万。与微信多次交涉未果,令情况雪上加霜。

随后,微信支付团队给出紧急回应:经过紧急沟通协调,目前已开通结算通道,以供商户对用户订单进行退款,请用户尽快联系酷骑处理。此前,平台接到用户投诉,为保障用户利益和资金安全,根据严重程度,调整商户风险等级对其待结算资金进行了延迟结算,并未限制商户退款权限。

支付宝收到用户反馈后,也第一时间发出声明:为最大化保障用户权益,且根据与酷骑的相关协议约定,支付宝限制了酷骑的企业支付宝账户提现功能,但酷骑面向用户的支付宝退还押金功能从未关闭,并且不会关闭,支持酷骑继续向用户退还押金。

当日晚间,高唯伟在接受媒体采访时表示,有点意外,但必须有一个人对事件担责。

看到网上流传的上百米的退费大军,这也让一些杭州的用户很着急,对于酷骑的情况,APP里并没有任何说明。“客服电话已是空号,为了退回300块的押金,难道自己还得搭上路费去趟北京?”

昨天下午,钱报记者下载了“酷骑单车”APP,注册后依旧要交押金298元,但地图页面却无显示投放点。随后,记者走上街头,看



9月28日,北京通州万达广场前,市民排队要求酷骑单车退还用车缴纳的298元押金。

看酷骑单车还能否正常使用。记者发现,在杭州主城区共享单车比较集中的投放点,比如在体育场路、开元路、平海路以及保俶路等路段均已不见酷骑单车。

还有用户告诉记者,酷骑单车越来越难找,车况也越来越差。这两天还出现了不少疑似假酷骑客服的诈骗电话,号称可以帮用户退还押金,提醒大家谨防上当。

但三个多月前的6月7日,酷骑单车还宣布推出“土豪金”版共享单车,融合了“共享单车+共享充电宝”两个最热的概念,耀眼的黄金色更是让人目瞪口呆,大家开玩笑说,“共享单车创业最大的问题是颜色不够用了。”

不过,事实上,早在5月初,就已经有用户反映押金不退,从8月中旬开始,多家媒体开始大范围报道酷骑单车押金难退问题。

8月26日,酷骑单车方面发布关于退押

金迟缓的声明,声称由于频繁更新各种功能,导致系统不稳定因而出现用户押金难退的现象。

8月30日,酷骑单车再次发布声明,称“新CTO及技术团队很快将入职酷骑,以减少技术原因给用户造成的各类困扰,预计9月份全部的充值及押金问题将得到解决”。

然而转眼9月就要过去了,酷骑单车的押金难退问题依然没有得到妥善解决。

9月28日,酷骑单车原CEO高唯伟在接受媒体采访时承认,公司资金确实十分紧张。关于裁员的问题,则是由于近期公司要被全资收购,两方的公司有业务和人员重叠的地方,所以要进行人员优化,而不是外界所传闻的裁员,但是具体细节不方便透露。

据悉,酷骑单车已在北京、上海、广州、深圳、天津、长沙、西安、太原、石家庄等50多座城市共投放超过100万辆单车。

# 东方家私国庆中秋双节大促,真情回馈!

## 购物抽大奖 4999元现金红包、彩电、冰箱、IPAD,惊喜连连送不停!

钱冰冰

东方家私市场是杭州老牌市场之一,1996年开张伊始,至今已有二十一年的历史,地处秋涛路庆春商圈,交通便利,深受杭州人的信任和喜爱。定位中高端家具卖场,以经济、实惠的形象深入人心。近年来,东方家私经过精心整合和规划,已经呈现出新的面貌,一楼以本地厂家为主,价格亲民,种类繁多;二三楼是现代板式、儿童套房、客餐厅、法式、新古典、轻奢、大北欧、新中式、沙发、软床、红木为主;四楼是实木专区,汇聚行业内知名实木品牌,风格多样化;五楼是专业办公家具、整体家装,能满足您家装、家居一站式购物体验。恰逢国庆碰中秋,东方家私积聚了两次活动的人力财力为广大消费者打造一场“东方家私庆双节,家具满送风暴”的购物盛宴。“买家具来东方,实惠带回家”。

**活动时间:**2017年10月1日-10月8日

**活动内容:**一:看品牌,买家具,来东方,总有一款适合您。各品牌商户均推出自家爆款打折让利。心动不如行动,快来参与吧。

二:凡扫码顾客,均可领取市场提供的精美礼品一份。

三:活动期间,同一顾客在东方家私消费实付金额满额即可获赠豪华大礼:

当日购物票据限当日参加活动,隔日作废。奖品数量有限,先到先得,送完为止。

满100000元(拾万元)及以上可获得容声双开门冰箱一台,每天2名;

满80000元(捌万元)及以上可获得夏普45英寸



电视机一台,每天5名;

满50000元(伍万元)及以上可获得松下空气净化器一台,每天10名;

满30000元(叁万元)及以上可获得26头餐具一套,每天20名。

以上奖品以市场提供的实物为准。

四:幸运大转盘 活动期间,凡购物2000元以上者,均有机会赢取IPAD、油卡、小家电等礼品(细则详见海报),IPAD等大奖项当天不限抽奖数量上限,只要符合抽奖条件,奖品随时等您带回家!购物抽奖中奖,4999元现金等你拿!抽奖环节中还设置了红包奖项,红包中有100元、500元、1000元、2000元、

4999元现金不等,奖奖不落空,惊喜大奖送给你!

五:买家具,送停车券。购物顾客凭订单可到市场总服务台换取停车券,多买多送。(例:5000元以下顾客可获得5元停车券,5000元以上可获得10元停车券,10000元以上顾客可获得20元停车券。)

想要更低的价格?想要更好的服务?想要更强的品质?东方家私国庆中秋双节大促,让你享受到实实在在的优惠。

**公交站点:**55环线、56路环线、991路、64路、107路、B支1路、进杭公交四号线、进杭公交5号线、305路、18路、196路、20路、红菱新村站下。

**地址:**秋涛北路72号