



下沙街道开展“最多跑一次”改革,获市民点赞

# 工作日时间延迟至晚上8点 周末也能受理业务

本报记者 汤晓燕 通讯员 陶春芳

几天前,上沙社区的沈大伯来到下沙街道服务大厅补办市民卡。“昨天一不小心,把市民卡给折坏了,今天来街道补办下。”工作人员告诉他,现在用手机APP就可以补办市民卡了。说着,工作人员为大伯连上WiFi,帮他下载好杭州市民卡APP,扫描身份证。仅仅花了5分钟,就完成了补办手续。过了一天,市民卡就到了沈大伯手上。“手机点点就能补办市民卡,实在太方便了。”沈大伯赞不绝口。

据悉,为全面贯彻落实省市关于加快推进“最多跑一次”改革的决策部署,提升企业和群众的获得感和满意度,下沙街道按照权责清单和公共服务事项清单,全面梳理群众和企业窗口办事事项,积极开展“最多跑一次”相关工作。

目前,下沙街道以及下属社区梳理“最多跑一次”涉及行政权力事项5项、公共服务事项24项,涵盖了计划生育、社会保险、就业创业、帮扶救助等。其中,在社区便民服务大厅一次办结的事项共7项。

## 简化手续,部分业务可直接网上办理

来下沙街道办事的居民,一致的印象是办事比过去手续简便了,速度也快了许多。

就拿办市民卡为例,以往,补办市民卡要去开发区行政服务中心办一堆手续,还要等好几个工作日才能取。一来一回,至少跑两趟。现在市民既可以在街道、社区办理市民卡的申请、补办手续。也可以像沈大伯那样,通过APP完成市民卡补办。能在网上办理的业务还不止这一项。“比如,想给孩子的医保续费,可以直接登录支付宝,进入城市服务-杭州人社,输入孩子身份证号即可完成缴费。”工作人员介绍说。

此外,为了方便大家知晓办事时所需材料,下沙街道的工作人员认真整理,将“最多跑一次”事项的申请条件、申请材料、办理流程、办理地点和联系方式等内容导入开发区政务平台、同步到开发区政务网。

同时,为提高社区工作人员的服务能力,确保“最多跑一次”改革落到实处,下沙街道根据党群、综治、社会事务等类型进行工作分层、分类、分班,合并同质化培训。另外,通过业务知识竞赛、情景模拟案例评比、演讲与口才培训等技能比武,全面提升社工综合能力,更好地服务居民。

## 工作日开放时间延迟,周末也能受理部分业务

住在松合的张女士上个月举办婚礼。这个月,她发现自己有了宝宝,要办准生证。但是,小两口工作都非常忙,时常到家里晚上七八点,根本没时间去社区。这事一拖就好几个星期。

上周六,她散步时路过社区服务中心,没想到里面有人值班。抱着试一试的态度,她进去咨询里面的工作人员。“接待我的工作非常热情,告诉我需要准备哪些材料,并表示工作日晚上8点前,都可以来社区办业务。这样的服务实在太贴心了,让我很感动。”昨天,张女士已经成功拿到准生证。

工作人员介绍,从九月开始,下

沙街道和下属社区共同努力,克服各种困难,在工作日,延长社区便民服务大厅的开放时间至晚上;同时,街道和各社区结合自身实际,充分调动各种力量,在周末实行值班制度。截至目前,街道周末接收事项12件,涉及协税护税和社会保险业务受理,社区接收事项88件,涉及社会保险版块中失业保险金领取、人员失业状态确认以及计划生育版块中生育登记等业务受理。

下一步,下沙街道将在网上办件工作方面,与上级部门做好对接工作,努力实现行政服务中心与街道各部门间的信息整合任务,加强公共数据资源共享。

## 综合整治 食品安全

### 开发区开展食品、保健食品 欺诈宣传专项整治行动

为严厉打击食品、保健食品欺诈宣传等违法违规行为,切实保障消费者饮食健康安全和合法权益,近日,开发区食安办、市场监管分局、社发局、公安分局、经发局、商务局等部门联合开展食品、保健食品欺诈和虚假宣传专项整治行动,着力营造健康有序的市场经营环境。

本次专项行动重点整治5类突出违法违规行为:未经许可生产、经营和进口食品、保健食品行为;食品和保健食品标签虚假标识声称行为;利用网络、会议营销、电视购物、直销、电话营销等方式违法营销宣传、欺诈销售食

品和保健食品行为;未经审查发布保健食品广告以及虚假违法食品、保健食品广告行为;其他涉及食品、保健食品欺诈和虚假宣传等违法违规行为。整治对象包括食品、保健食品生产、经营、进口单位,第三方平台经营者和相关方,以及广告发布单位。

提醒广大消费者:食品、保健食品不是药品,不具备治疗疾病作用,不要相信所谓的“万能药”、“包治百病”宣传。如遇到食品、保健食品欺诈和虚假宣传行为,可拨打“12331”或“12315”,进行投诉举报。

本报记者 汤晓燕

### 开发区青年教师技能大比武 圆满落幕

上周,由社发局、区团工委主办,景苑小学承办的开发区第十一届青年教师基本技能竞赛暨开发区教育系统“青年岗位能手”评选活动在景苑小学举行。

参加本次比赛的23位选手都是在全区各中小学各自选拔的基础上,推荐出来的教育思想端正、业务素质优良、爱岗敬业的在职优秀青年教师。开发区青年教师比重较大,在学校选拔胜出已属不易,能在区里比赛获得好成绩的老师则更为难得。因此本次比赛不仅设立了综合成绩一、二、三等奖,对各个单项的第一名也进行了表彰。获得综合第一名的选手将代表开发区参加杭州市青年教师基本技能竞赛暨“青年岗位能手”评选活动。

比赛历经一整天,选手少有休息的时间,强度非常大。在比赛过程中,各位老师利用自己精湛的专业技能,尽情地展现着自己。

在写作及硬笔书法测试中,老师们在有限的一个小时里按

题目要求即兴写作。老师们的硬笔书法如行云流水。

在教育教学案例分析中,各位选手能够灵活地应对课堂突发情况,对师生关系、学生问题,清晰、全面地做出应答。很多选手在对班主任工作上,有着独特的思考。还有选手能够把教育教学理论运用到问题的实践中去,让评委眼前一亮。

在学科专业技能展示中,选手们充分发挥了自己的创造性,凭借过硬的专业知识,对教学内容进行了妙趣横生的讲解。比赛过程中选手们教态自然得体、教学思路清晰、语言表达准确精炼,充分显示开发区教师扎实的教学功底。

此次活动为我区青年教师搭建了坚实、广阔的平台,极大地促进了青年教师基本技能的发展,进一步引导了广大青年教师自觉学习、努力拼搏、勇于创新、勤于锻炼的良好习惯。

本报记者 朱燕