

多家快递公司宣布涨价,淳安快递费用目前尚未改变

价格上升,希望服务质量也能跟上

方晶

上个月,中通快递官方宣布受运输成本增加、人工成本提升、原材料价格上涨等多种因素影响,将调整快递价格,次日,韵达速递宣布,调整运价。双十一“剁手节”到来,快递涨价已成热门搜索词汇。

笔者获悉,目前淳安快递费用尚未有涨价行为。负责人表示,具体内容还需等待公司指示。

“涨价行为只针对淘宝卖家 散客目前不受影响”

今年的“双十一”如期而至,“剁手族”们已经摩拳擦掌翘首以待,最重要的物流环节却传来快递相继涨价的消息。关于快递涨价,圈内有句名言“谁涨谁先死,不涨一起死”。目前中通、韵达两家公司明确宣布涨价,申通、圆通等暂未跟进,顺风表示不会涨价。

近几年,除了顺风能够高举高打,抢占高端市场,做到服务与价格相匹配外,其他快递几乎都陷在了低价竞争的消耗战里。一方面,低价可以抢占更大的电商快递市场,以量取胜;但另一方面,人工、物流等各项成本上升,外卖行业的高薪抢人也给快递企业带来压力。有业内人士分析,快递涨价是必然,只

是“谁先涨,谁先死”的阴影又让每一家企业都不敢随意涨价。

如今,最让淳安市民关心的是,淳安的中通和韵达是否已经开始涨价?涨多少?

笔者从中通快递开发区网点负责人处联系得知,淳安中通快递目前尚未开启涨价行为。后续涨价行为还需看公司安排。“因为每个网点的定价是由网点根据自身的经营成本、市场竞争情况自主定价,至于涨价多少,目前还未知,最后还是听公司安排吧。目前涨价行为是针对淘宝卖家的,散客不受影响。”

负责冬瓜坞片散户收寄快递的韵达小哥也告诉笔者,他目前还未收到寄件调价的通知,“我最近也听说了,前几天公司宣布了调整价格,这几天找我寄快递的顾客也在问我。快递费用目前是还没有改变,千岛湖寄到杭州一般还是8元起。”

消费者最担心的还是暴力快递和快递丢件

对于快递涨价的新闻,不少市民表示最担忧的还是网购是否能继续“包邮”问题,其次,在快递费用上涨的同时,其服务品质是否也能相应提高。

王小姐是典型的“剁手”达人,因为常年网购及退换货,她与快递已经息息相关。“以前我一般都会选择包邮的商品,或者有赠送运费险的卖家,这样哪怕我退换货,也有运费补贴。但是如果以后因为快递费用上涨,商



家减少包邮商品或提高包邮金额的话,我可能会考虑减少网购次数。不过双十一的商品卖家基本都是包邮的。”

其次让人头疼的是快递丢件问题,不论对商家或是消费者而言,都是不小的损失。某网店店主告诉笔者,他就经常遇上快递丢件的问题,不仅损失了货物,还失去了顾客的心。“双十一物流负荷,每年都会发生快递丢件的情况,顾客在网上给我个中评,真是让人有苦说不出。如果快递费用上涨,希望丢件问题越来越少。”

家住千岛湖镇的方女士反映暴力快递是她一直不满意的地方,“有时候拿到手的包裹都被蹂躏得不成形了,里面的货品都能轻易看见。我也知道,快递员们的工作任务量都很大,以后快递费用涨价了,能温柔的时候还是尽量温柔一些吧。”

今年“双十一”,不仅要拼手速还要拼智商

网友调侃:做马云背后的女人不简单

一年一度的“双十一”将在今夜12点正式拉开帷幕,明日过后又将有一批“剁手党”们开启“吃土”时光。然而与往年不同的是,今年的“双十一”不仅需要拼手速和网速,还需要拼智商。预售、满减红包、购物津贴、充值红包等众多繁复的游戏规则令网友直呼今年“剁手”难度系数堪比高考。

“平时欺负我穷 双十一欺负我傻”

“全球狂欢红包”、“火炬红包”、“群战队红包”、品牌狂欢城红包、线下AR红包、各种叠加红包和优惠券、限期定金膨胀翻倍、会员注册领优惠券、支付尾款时减免、每天秒杀代金券、跨店活动……电商的预售规则令人眼花缭乱,今年的“剁手党”们想拣点便宜还真不容易。

在某国企任职的小文,是一枚资深的网购达人,网购经验超过6年,小到暖手的热水瓶,大到新家里的电视电脑,她统统都是在网上购买的。

小文说,这两年的“双十一”变了!前两年还是直接打折、降价和抢红包之类,现在又是预售又是拉人组队,想买到最优惠的价格,还真得好好动动脑。“临近年底,单位里事情忙,晚上还得动脑子查攻略、算优惠、凑单、充红包,我的脑细胞都快死光了。”

例如,小文准备买一个电饭锅,原价520元,预售价380元,领券立减30元,50元定金两倍膨胀,最后价格为250元,还有跨店消费



满400元减50元的活动,凑单后再减50元。小文调侃:“平时欺负我穷,双十一欺负我傻,做马云背后的女人太不容易了!”

其次令小文头疼的问题是货比三家,越比越累。同样的商品在天猫上打出七折优惠,在京东的价格虽然稍微贵一些却能获得不少附赠品,而在其他电商平台又是另种优惠活动。“对于我这样的选择困难症患者而言,在同一件商品的对比上每天都能花一小时以上。真的好难选啊。”

有人乐此不疲 有人意兴阑珊

比起以往真金白银的促销力度,今年网购一族要得到“双十一”福利如此复杂,层层叠加难度。虽然仍有不少网友乐于计算优惠,但也有不少网友表示今年的“双十一”不打算参与,买到“最合适的”比“最便宜的”好。

不过网友“泰子”则表示她还在认真真

真地计算优惠力度,虽然今年游戏规则较为复杂,但是花点时间认真阅读,还是可以找到便宜的商品。“每年双十一我都会囤一些日化用品,毕竟纸巾、洗衣液这样的生活必需品都是家里常备的,趁活动的时候多囤一些慢慢用。”

网友“小王”也在他的“双十一”必买清单上加加减减,“每个月的工资只有那么一点,既然不能开源,那只能节流了。毕竟那些懒得认真看折扣规则的是有钱人,我还是多看一看,能省一点是一点。”

一位名为“肩缩缩”的网友在其朋友圈发布了一条关于“双十一”的吐槽状态:“又一年双11来了,可是去年双11买的东西,还有很多没有用完。用匮乏的流动资金,换取的却是消费过剩,感觉有点意兴阑珊。而且现在双十一的促销难度堪比高考,过了双11还有双12,之后再再来圣诞节,每天被各种促销短信霸屏,比起‘买便宜’,还是‘买合适’更重要。”该条状态获得众人的点赞。

方晶