

钱江报系 QJRC 钱江报系有限公司

报料热线 58982200

订报热线 63341055

广告热线 61736799

版式设计:邹炬 责任编辑:邹炬

1

逾期取快递,要付“手续费”

——有人抱怨快递存储机这样收费不合理,有人觉得这样方便了

张京

从去年年底开始,富阳各小区逐渐出现了一些快递存储机,他们因为存取方便,一时被许多市民所称赞。但时间一长,越来越多的“问题”被市民所抱怨,比如“有些取件码太繁琐,一下子输入不了”,再比如“触摸屏反应不是特别灵敏,取个快递等好久”。而最近,又出现了新的抱怨声——逾期取快递要收额外的快递保存费用。这让许多市民觉得不合理。而笔者为了弄清这件事也专门尝试使用了这个快递存储机,并做了相关调查。

逾期快递要收取费用 很多人不知情

金秋社区的张先生,上周给家里的老人网购了一只录音机。之前张先生已经给老人网购好几次,于是张先生和家里的老人都认为快递会一如既往送到家门口。可是这次与往常不同的是,于购买之日已经过去一个星期,依旧没有快递送上门,甚至没有打来一个电话。

感到郁闷的张先生查询了物流信息,而信息上显示快递已经送达。张先生仔细寻找之下才发现,短信里确实在几天前已经收到了快递送达的信息,让张先生到小区快递存储机里取,只不过张先生并不常使用短信,加上操作智能手机并不娴熟,以至于没有查看到这条信息。不过既然快递已经送达了,那就去取吧!可让张先生没想到的是,取快递的时候需要支付4元钱的手续费,这让他非常不理解,不愿支付这笔钱,于是打电话投诉快递存放。

最后,依旧是以张先生支付4元钱取出了快递,不过这件事让他记挂了许多天。张先生认为,之前都是送到家里的,这次突然改变了快递的放置位置,放置快递的工作人员应该打电话告知一下,此外,他也并没有在任何地方得知快递逾期取出要支付额外费用。

其实和张先生类似情况的还有不少,虽说都是手续费引起的不愉快,但关键点并不是在这笔手续费上,他们认为自己并没有从任何渠道得知要支付这笔费用,而且之前都有专门的快递摆放点,这次快递工作人员没有通知便自行将快递放入快递存储机里,这不合适。



如不需要这项服务 网购时可注明

在得知这类情况之后,笔者特地网购并寄在朋友家。几天后,快递果然被放置在存储机里了,也正如那些市民所说的,发来的短信上并没有注明逾期要收取手续费。而由于是系统短信,并未像普通短信那样有收信提示,短信是在笔者时刻注意的情况下才发现的。而笔者特地晚了一天去取快递,最后支付1元手续费将快递取了出来。而在快递存储机的表面,仅仅只是张贴了使用方式与各类广告,并没有张贴关于费用的信息。

既然逾期取快递要收取费用,那这类快递存储机公司有没有制定相关收费标准呢?为此,笔者特地进行了电话联系。在电话中,笔者得知,他们的快递存储机每个城市都有投放,收取的费用各不相同,在取快递时机器会提示逾期收费,此外,送快递

的工作人员在把快递放进快递存储机后会进行电话告知。而当笔者询问是否有在其他渠道公示收费标准,电话那边表示并不十分清楚。不过,在电话中笔者得知,如果不需要这项服务,在网购时可以注明不放进快递存储机里。

不过话说回来,一件事并不能只看到不好的一面。在走访中,笔者了解到,仍旧有许多人觉得快递存储机方便。

“自从有了这个机器后,快递再也没有丢过了,也不用像以前那样,把快递放置在公共区域,把个人信息完全暴露。我觉得之所以有人对这个机器不满意,是送快递的工作人员在送达快递之后没有及时电话告知,以后如果多重视这个环节,这样的抱怨会少很多。”资深网购达人小唐说,“快递被送达后,都是以短信、微信的形式发送过来的,像我时刻都离不开手机的人尚且还会忽略掉,更别说其他人了。希望放置这个机器的公司与物流方面多做沟通,争取把服务做得更好!”

精雕细琢出精品 千锤百炼满堂彩

2版

14名环卫工人: 用箬篱与火钳捞出一江清澈

5版

多伦多咖啡馆: 让您的生活慢下来

3版

奇妙万圣节 小“鬼”约你来“捣蛋”

6版