

# 富阳供电公司 助力企业转型升级, 见证“起死回生”

张京 朱俊杰 胡宇芬

11月7日, 国网杭州市富阳区供电公司员工再次走访杭州名恒合成革有限公司, 了解生产状况, 指定详细的用电建议书。新登供电所所长黄一民在与名恒公司总经理宣农交流后, 产生许多共鸣, 不禁感叹到: “我们主动服务, 就是希望企业能越办越好, 最起码在用电方面不用多费心思; 同时, 企业一些先进理念、团队意志同样让我们感触颇深, 受益匪浅。”

## 供电初体验, 一年省了十几万

杭州名恒合成革有限公司从事生产合成革产品, 这家公司与新登供电所的结缘是从2013年开始, 那时公司从杭州余杭区搬迁至富阳万市镇彭家, 开始在富阳的创新创业之旅。企业初上马便提出要新装

800千伏安容量的变电设备, 连配电房都是按照800千伏安的造好了, 但供电所经过与宣农的仔细沟通后, 发现企业的实际生产需求并没有这么大, 400千伏安的容量足够了, 一来一回一年可以省下十几万

的基本电费呢。“配电房基础设施还是按照800千伏安来, 实际装400! 以后需要了再增容, 我们随叫随到。”这是新登供电所和名恒合成革的第一次接触, 给企业留下了很好的印象。

## 二次亲密接触, 却为电费“苦挣扎”

顺利的开始并不代表过程的顺利, 名恒合成革一路走来可谓磕磕绊绊。“合成革行业一直都是传统工艺操作, 部分原材料含有有毒物质, 生产过程中也多数使用燃煤, 不仅污染严重, 且技术含量不高, 发展并不良性。”宣农说道。他是个科班出生的企业家, 他说, 他一直有个梦想: 环保生产, 要打造无污染、零排放的合成革生产工艺。

为此, 公司所有的生产都是为了研发, 宣农始终在组织自己的研发团队。到2015年, 企业先后投入厂房建设、生产以及研发经费5000多万元, 眼看着研发快要有成果了, 但在2015年底, 企业由于银行贷款紧缩, 一度陷入破产边缘, 连电费都无法按时交纳。于是有了供电所与企业的第二轮亲密接触。在每月的日常供电维护中, 供电所已经知道了企业的

致情况, 面对这次资金危机, 供电所既要保证电费回收, 又想为企业争取喘息的机会。那段时间, 供电所的工作人员跑万市跑了很多趟, 跟企业商讨办法并协同企业跟政府沟通谋划。然而, 名恒公司生产状况仍然日趋困顿, 难以为继。富阳供电公司只得采取保留用电设备、停电减少企业基本电费支出的方式。这一次的亲密接触, 双方都深感无可奈何。

## 第三次见面, 见证企业“梦想成真”

用“柳暗花明又一村”形容名恒合成革很是贴切, 在名恒公司生产最困难、前途最黑暗之际, 宣农的无污染生产工艺研发成功! 好的产品、好的工艺总会吸引目光, 2017年初, 宣农和他的名恒合成革等到了他的“伯乐”, 一家风投公司看中了他的环保理念, 重新为企业注入资金, 企业终于“活了”!

新登供电所知道后, 马上上门对接, 了解用电需求, 制定用电增容计划, 希望以最快的速度、最优的方案为企业快速通电, 再生产。

这次“接触”, 大家都是兴奋的。

全面升级后的企业真正实现了“零污染”的研发初衷, 新型合成革不仅零污染, 产品从触感、质量、软硬度上均能与优质合成革媲美。而且企业的生产动力从燃煤和电力共用转变为全电力驱动, 从燃料方面也实现了环保无污染。

9月下旬, 企业的基础改造完成后, 开始正式提交用电申请, 这次供电公司为企业做了800千伏安容量的供电方案, 终于把之前

的基础设备配置用上了。10月18日早晨, 富阳供电公司为名恒公司顺利通电, 厂房内外, 一片欢欣鼓舞。

“转型升级, 需要的是壮士断腕的决心和毅力, 但正确的事情我们就一定要坚持下去!”这是宣农的话, 也是对供电所所长黄一民触动最深的话。多年来, 富阳供电公司陪伴了名恒公司的坎坷和挫折, 见证了它从一个从濒临倒闭的传统高污染企业转型为前景光明的新型环保企业。

## 富春新天地: 给业主营造更舒适的居住环境

富春新天地小区位于城区恩波大道, 由上海深和平物业管理有限公司管理。深和平物业自成立以来, 一直不断努力, 追求创新, 一如既往地秉承着“敬业、奉献、创新”的企业精神, 坚持“用户至上、服务至上”的企业宗旨, 用十足的热情给业主带来更周到的服务。

### 小区“装修期间” 物业扮演起“管家”的角色

富春新天地小区目前处于“装修期间”, 处理建筑垃圾成为物业公司的每日工作。据了解, 小区目前有300户住户正在装修, 物业公司还为此专门找了一块区域用来临时放置建筑垃圾, 这样一来, 每日建筑垃圾的清理也便捷了许多。

“装修期间”, 自然也少不了每日的“喧闹声”, 为了尽可能不打扰已经入住的业主, 物业公司要求装修公司每天早上8点之后才能入场, 晚上6点之后必须退场, 与业主的休息时间错开。此外, 物业公司在这段时间, 经常有工作人员进行回访, 一方面为了装修所产生的不便向业主表达歉意, 另一方面, 询问业

主是否有需要帮助的地方, 以及在物业工作方面是否有需要改进的地方。

深和平物业为了让业主的利益得到保障, 装修公司在装修时, 物业管家会进行巡视, 对装修人员的不文明行为进行劝阻, 并及时联系业主告知情况。有业主对装修方面拿不定主意时, 物业也会给出自己的建议, 让业主更好得去选择。

### 周到服务 以给业主营造更舒心的居住环境

小区的日常保洁, 每天早上7点就开始了, 为了让业主出门时感到舒心, 在遇到业主时需要停下手中的工作主动问好。这项“有声服务”是深和平物业坚持贯彻的。每天的例会, 项目总经理金丽燕都会强调这个重点。现在天气已经转凉, 小区里的树木也采取了相应的保暖措施。

笔者了解到, 小区现在有21名保安, 全天24小时保卫着小区的安全, 物业服务中心也有工作人员值班, 业主遇到问题时可以直



接联系中心工作人员, 也可以打电话给小区管家, 物业会立即派员工上门。值得一提的是, 在小区入住业主越来越多之后, 相应的保洁人员也会实行值班制度, 到时候, 小区的环境质量一定能再度提升。

深和平物业相信, 只有得到了小区业主的认可, 物业工作才能做的得心应手。项目总经理金丽燕说: “在做好自己的工作之余, 我们还应该积极进行回访, 了解业主所需, 双管齐下提升服务质量。在这里也要感谢富阳政府、物业协会对我们的帮助, 我们会不忘初心, 不断创新, 超越自我, 以给业主营造更舒适的居住环境。”

张京