

建德市民政局： 解民生之忧深化养老服务业改革

孙嘉晨 朱福平

老有所依，老有所乐。建德市民政局以养老服务业综合改革为抓手，以需求为导向，切实保障老年人的各项需求，提供便利的养老服务。

截至10月底，通过建设社区嵌入式养老机构和医院护理康复床位改建等多种形式，所管辖社区共新增床位357张，其中新建两家护理型养老机构，床位达到260张；通过公建民营改革，实现下涯镇、李家镇、大慈岩镇、钦堂乡、寿昌镇5家公办敬老院的社会化运营，盘活公办养老机构闲置床位；通过培育本土养老服务社会组织，实现26家农村居家养老照料中心社会化运营；通过养老人才培养，完善养老服务人才队伍结构，2017年培训养老护理员480余人，目前养老护理员持证率保持在98%左右；实现医疗机构与养老服务机构、照料中心医养融合发展全覆盖，超额完成上级下达的改革任务。家庭医生责任签约常住人口达150418人，覆盖率33.65%；建立完善了市、镇、村三级组织体系，市级建立养老服务体系建设领导小组实行联席会议制度。

接下来，市民政局将围绕问题求突破，以需求为导向，以改革为契机，把养老服务作为推进老龄事业的常规性工作来抓，认真细致开展调研，谋划编制符合我市实际的新一轮发展规划，同时加强规划落实，通过任务分解和考核、综合运行政策和行政多项措施，推进养老服务落实到位；充分掌握老人基本情况和辖区现有资源的前提下，从老年人最迫切、最需要解决的需求出发，因地制宜，量力而行抓好养老服务工作，把银龄互助作为服务内容细化，把基层老年协会列入购买服务实施主体，创新开展服务；围绕省、杭州市部署目标，查漏补缺，切实抓好今年各项工作的落实。

府东社区“银龄互助” 为养老服务注入新鲜血液

府东社区现有住户3056户，常住人口9018人，有60周岁以上老年人1700人，占总人口的19%。社区分9个片区，划分为9个网格。为维护社区居民的合法权益，让老年人发挥余热、参与社会治理，社区于2006年成立了“老法官工作室”，充分利用本社区法律人才多的资源优势，将原来在法院、司法、公安等部门从事过法律工作的退休老庭



府东社区老法官工作室

长、律师及人大法工委的在职干部共13人聚集起来担任志愿者，每月10日、20日、30日上午定期到社区为居民提供法律咨询服务。十一年来，志愿者们老有所为，发挥着余热，认真做好群众的来访咨询。

同时，为更好地落实社区养老服务体制改革，社区通过对老年活动室、日间照料室、沐浴间、洗衣间等多方面进行改造，新增厕所扶手6个，床铺8张，紧急呼叫器8个，老年活动场地监控探头6个，及时解决老年人生活中遇见的各类问题，为老年人提供舒适安心的生活娱乐环境。

另外，社区还定期组织老年人开展各项活动，做到大型活动年年有，小型活动月月办，老年电大周周学，科普宣传季季宣，卫生劝导日日行，在社区努力营造一个良好的“爱老、助老、敬老”的氛围。

府西社区打造 “党建+居家养老”服务新模式

府西社区现有常住户4134户，常住人口10895，分为10个片区，47个居民小组，有60周岁以上老年人2323人，占总人数的21.32%。府西社区照料中心设有“一厅一站一堂”八个功能区——“办事大厅”“卫生服务站”“月评讲堂”“幸福食堂”“老年电大”“心理咨询室”等，可以为社区老年人提供办事、学习、锻炼、娱乐、交流、就医、日托等服务，真正让社区老年人实现“老有所学、老有所为、老有所养、老有所乐、老有所医。”

随着社区老龄化严重，老年人对用餐需求较高等问题的出现，社区在市老龄委、市民政局、新安江街道的支持和帮助下，与新安江到点用餐馆合力打造“社区老年幸福食堂”，结合“党建+居家养老”新模式，为独居、空



府东社区为银美理发



府西社区幸福食堂

巢、孤寡老年人提供温馨的用餐环境，“幸福食堂”对卫生进行严格把关，安排义工、党员志愿者在用餐时帮助就餐的老年人打饭、拿碗等服务，为老人们的饮食卫生提供了安全保障。

为加强助老队伍建设，提升服务技能，社区将志愿服务与居家养老相结合，完善对志愿者的意愿及服务特长与其希望提供的服务等相关信息的登记，充分发挥党员志愿者积极性，加强助老员的队伍建设。同时，对居家养老服务网点进行资源整合，不断培育发展社会力量。推进医养护一体化服务体制，做好个性化健康管理服务。



府西社区月坪讲堂