

努力让人民群众 有更多更好的司法获得感

桐庐法院深入推进“三大机制”建设,让司法更有温度

童法 方向东

在家点点鼠标、动动拇指,就能实现网上立案,信誉度高的人员和单位申请网上立案无须现场确认……这是从全省各级法院“三大机制”建设推进会上传出的利好消息。

去年以来,在浙江省高院的统一部署下,全省各级法院深入推进“三大机制”建设,在建设热潮中,桐庐法院结合“最多跑一次”改革和新诉讼服务中心大楼建成契机,成立领导小组,出台工作方案,全面加强各项软、硬件建设,诉讼服务能力和服务水平实现显著提高。



“大立案”,打通司法为民的“最后一公里”

“以前来法院立案,经常要跑好几次,现在好多了,真正实现了‘最多跑一次’,给法院点个赞!”顺利立案的群众对桐庐法院立案服务赞不绝口。

为深入推进立案登记制改革,桐庐法院根据统一部署,推出网上立案、跨域立案、延伸立案三种新型立案方式。有了这三种立案方式支撑,桐庐法院确定了立案“100%最多跑一次、50%一次都不用跑”的目标。

网上立案以网站、APP为载体,实现提交诉状、证据材料、缴费退费等全部立案流程的网上流转。

跨域立案打破了原先桐庐法院与分水、横村、江南三个派出法庭之间的立案隔阂,实现了在任意立案窗口均可立案的目标;另外,在省高院统一部署下,全省法院之间也可实现跨域立案,同时也与福建等部分省份实现跨域立案,真正实现“让数据多跑路、让群众

少跑腿”。

延伸立案主要面向交通不便、未设置人民法庭的偏远地区当事人,法院就近在乡镇(街道)的综治中心配备外网电脑,以此填补网上立案和跨域立案的空白。

在互联网信息化时代,越来越多的人选择通过网上立案、跨域立案和延伸立案三类新型立案方式,法院一系列创新便民立案举措获得社会各界一致好评。

“大服务”,司法服务实现“一站式”“全方位”

2017年“五一”小长假后,桐庐法院诉讼服务中心大楼正式启用。走进桐庐法院诉讼服务中心,人性化服务和科技感扑面而来。诉讼服务中心大楼共三层,总面积1200平米,一层是立案服务中心,二层是诉调对接中心,三层是执行事务接待中心。新诉讼服务中心大楼涵盖了除开庭外法院的所有对外服务功能,也就是说,当事人来法院办事,诉讼服务中心就是“一站式”办事地点。

桐庐法院诉讼服务中心严格按照高标准

搭配各项软、硬件设备。在一层的立案服务中心,进门处配备了刷身份证的人脸识别系统、自助叫号系统,当事人可以轻松在等候区等候叫号;自助书写区各类文书模板应有尽有,同时还有自助复印设备、外网查询设备,让填写诉讼材料更加轻松;等候区有一次性茶杯、热水、WiFi,同时还有最新的报纸和杂志,让当事人感到温馨;如果对打官司完全不懂也不要紧,大厅内有类似银行大堂经理的导诉台,可以回答各类法律问题,引导法院办

事。

在立案窗口,新增了材料中转窗口,负责当事人和法官之间的材料中转,方便快捷;新增了档案查询窗口,凭相关材料可及时快速调取法院卷宗材料;新增了12368服务热线窗口,解答各类电话咨询。在二楼的诉调对接中心,分设家事、商事、在线等各类调解室。在三楼的执行事务接待中心设接待窗口两个,解答各类执行案件问题;确定执行法官固定接待日,让当事人不再跑空路。

“大调解”,努力促成“案结事了人和”

2017年8月25日,在桐庐法院的推动下,桐庐县全面推进“无讼无访村(社区)”创建活动。

“‘无讼’是中国古代传统理念,当矛盾纠纷发生,有时诉讼并不是最妥善的解决之道,个别情况下反而会激化矛盾;调解作为一种更加温和的解决方法,更受到人民群众的欢迎。”在推进会上,桐庐法院相关负责人如是说。

“无讼无访”并不代表没有诉讼、没有信

访,其目的是通过公安、法院、司法、信访等多方力量,借助乡镇、村社等基层网格,将矛盾纠纷化解在基层、消灭在萌芽。“无讼无访”是桐庐法院推动建设“大调解”工作格局的重要一环,在此基础上,桐庐法院还与当地司法局共同出台了深化诉调对接的相关文件,最大限度发挥人民调解、人民调解委员会驻法院调解工作室的作用,最大限度借助专业人士、乡贤人士的力量化解纠纷。

除此之外,桐庐法院内部深入挖潜,将

人、财、物力量更多向调解工作倾斜。2017年初,桐庐法院整合原立案庭、民三庭力量,成立诉讼服务中心,并由分管副院长兼任诉讼服务中心主任,全面负责立案、调解及调解不成后的速裁工作;在司法改革的大背景下,桐庐法院动员老法官加入诉讼服务中心调解团队,发挥他们经验阅历优势,做好立案调解。在诉讼服务中心大楼,将二楼整层辟为诉调对接中心,调解工作有了更加专业、便捷的硬件基础。