

# 为萧山好医护人员,点赞!

王晨晨 陈敏霞

我区自2016年开展家庭医生签约服务工作以来,涌现了很多心系百姓,默默奉献,扎根基层的签约好医生好护士。

前不久,我区有6位来自社区卫生服务机构的签约医生和护士获得杭州市2017年度“百姓信赖的签约好医生、好护士”称号。其中瓜沥镇的朱越峰医生和新塘的郭海欧护士参加了浙江省百姓信赖的签约好医生、好护士评选。让我们一起来认识他们!

## 瓜沥中心朱越峰: 金杯银杯不如病人的口碑

朱越峰,2010年进入瓜沥镇社区卫生服务中心城中社区服务站至今。

作为签约团队队长,他持之以恒地把强制性的规定、被动式的服务转变为自觉行为,克服工作中拖拉疲沓、浮躁松垮和差错遗漏现象。积极推进中心下派的各项任务,团队成员之间遇到问题互相学习共同提高,形成了团结奋进的氛围。团队已经连续两年被评为中心先进集体,他也被中心评为先进个人及优秀慢病管理医师。

“金奖银奖不如病人的夸奖,金杯银杯不如病人的口碑。”这是朱越峰医生的工作理念,也是城中社区团队的服务方向。

社区陈大伯10多年前因外伤致腰以下瘫痪,长期卧床,今年上半年,出现了头晕、心悸和呼吸急促症状;家属冒着试试看的心态给朱医生打电话,朱医生二话没说就骑上电动车上门,经过仔细检查,考虑心脏功能衰竭,与区一院对接,及时进行了转诊。陈大伯痊愈后,逢人就夸:“阿峰这个家庭医生真好”。

## 新塘中心郭海欧: 二十年如一日,干好护理工作

郭海欧是新塘街道社区卫生服务中心的一名全科护士,在新塘街道傅娄社区卫生服务站担任护士长。

为了更好地服务签约村民,她每月下村为村民测量血压、血糖,同时保持电话24小时开机,一一解答村民的健康咨询。新丰村70多岁的王大伯患有脑中风,已卧床四五年,平时都是老伴在照顾。考虑到两位老人行动不便,郭海欧就亲自上门为他们体检。有一次王大伯患了急性胃肠炎,已经下班在家的郭海欧二话不说就赶了过去。

20多年的风风雨雨,20多年的无私奉献,20多年的微笑服务,郭海欧从没有改变自己心中永恒的誓言:“我既然选择了干护理工作,就应该把它干好,我说不出来什么华丽的语言,但是我无怨无悔!”

## 新塘中心陆玲英: 一切为病人着想

陆玲英是新塘街道社区卫生服务中心的一名全科医生,已服务基层整整23年。从医23年来,她一直坚守着一切为病人着想的行医准则,全心全意为病人服务,得到了群众和社会的肯定和赞誉,拥有了一大批忠实的“粉丝”。

陆医师工作负责,责任心强。23年来,经常早到迟退,加班加点,常常放弃自己的休息时间,经常一周只休息半天。她的女儿经常抱怨,别人节假日都有妈妈陪,只有她节假日常常是和爸爸一起度过的,陆医师对女儿

心存愧疚。陆医师上个月不小心拐了脚,韧带拉伤,第二天就拄着拐杖去上班了,没请一天假,因为每天都有病人预约着,不能失约,她总是想:“病人那么信任我,把自己的健康交给我管理,我不能辜负病人的这份信任,有时候被人需要也是一种幸福。”

## 益农中心王芳: 优良服务获患者点赞

王芳是益农镇社区卫生服务中心群围社区服务站的一名全科医生,在社区已有8年的任职经历。

今年,一位空巢老人上卫生间不慎摔倒,后枕部出血不止。她的老伴慌忙打电话到小区卫生服务站求助。王芳急忙赶到她家,看老人神智尚清醒,但是担心她颅内出血,便一方面帮老人压迫止血,一方面呼叫了120急救车。在等车期间,王芳一边安慰老人,一边帮她老伴准备到医院的用品,使手足无措的两位老人很快安静下来,顺利送上救护车到医院做进一步救治。

王芳根据不同人群采取不同的服务形式,针对年轻人,她时常在微信或QQ上为社区居民提供健康咨询,还不定期发送健康资讯。王芳除了日常门诊还会定期上门服务,社区里的居民冲着她优良的服务态度好,纷纷找她签约。

## 临浦中心俞莺: 希望每位居民都有一个健康的身体

俞莺是临浦镇社区卫生服务中心的一名主管护士,从事护理岗位19年。

俞莺团队共服务9个自然村,其中老年人1800多人,高血压患者有800多人,糖尿病患者有90多人,还有精神病患者20多人。她每个月都固定日期到每个自然村的老年活动室测量血压、血糖。不管刮风下雨,严寒酷暑,她都会早早到达那里。让那些早上去上班的患者测量好血压或血糖按时去上班。对糖尿病患者她还会提前一天通知他们第二天空腹来测量血糖。

临浦镇横二村有一个残疾老年人,患有高血压和糖尿病。她每个月固定时间去她家里测量血压、血糖,风雨无阻。每次都会询问她的饮食、服药情况、注意事项,还根据她的身体情况,给她编了一套适合的运动操。

## 义桥中心祝平: 利用业余时间提升自己

祝平是义桥镇社区卫生服务中心护士长,义桥镇义桥村责任护士,家庭医生签约助手。

“家庭医生签约助手”是一个全新的名词,用祝平自己的话说:“这名字我喜欢,因为我在群众眼里不仅仅是一个打针、输液的护士了,而是一名签约助手。”但是要当好这个助手也不容易,她利用业余时间参加育婴师、



养老护理员、健康管理师等培训,并取得了相应资格。担任签约助手一年来,她以细心、爱心、耐心和责任心赢得了签约对象的认可。

在全区,还有1100余位家庭医生像他们一样,没有轰轰烈烈的事迹,为了老百姓的健康默默奉献着。