

强索高额取货费,不交钱不给货 恒发物流坑到家

取货费动辄为运费的10倍以上,起码60余人受骗

记者实地探访发现,石大路货运市场并没有这家物流公司,投诉却接到过多起

本报记者 章然 华炜

刚来杭州没几天,小郭就被坑了。

他是一个服装销售经理,前几天网上找了一家物流公司,向全国三个客户发了货。没想到货物到了,物流公司却索要高额取货费才肯送货。

小郭没办法,经过讨价还价,他自己掏腰包,昨天付齐了近3500元取货费。

小郭也不是唯一的受害者,他加入了维权群,在这个群里被同一个物流公司坑过的有60个人。钱报记者调查发现,这个恒发物流公司疑云密布。



记者调查

石大路货运市场内,并没有“恒发物流”

小郭被坑

到货后物流公司索要6000元取货费

26岁的小郭是一名服装销售经理,公司在内蒙古。为了避免冬天大雪封路,每年七八月,公司就用火车将货物发到杭州的仓库,再从杭州通过物流公司发货到全国各地。

销售们一般都会在11月份左右来杭州帮助配货。11月17日,刚到杭州的小郭就接到泰州客户的催货电话。

因为客户着急要货,小郭舍弃了同事推荐的公司,到网上去搜索专线运输物流公司。他百度了一下杭州到泰州的物流专线,在弹出来的页面上,发现了中山市恒发物流有限公司。打开一看,公司在杭州的地址是石大路货运市场A区。

恒发物流的联系电话是一个手机号码。11月17日下午两点多,小郭直接打过去,电话中间清楚了价格、发货速度之后,小郭觉得挺合理,就通知取货员取货了。

“我一共有6个包,一包发往河北唐山、两包发往安徽蚌埠、三包发往江苏泰州,每个包是60公斤,全都是衣服,货物总价值25000元。”谈好的运费价格是,发往江苏泰州的货物,运费200元,到付,“发往河北唐山、安徽蚌埠的货物被拖走了,说晚上给我报运费价格,也没给我报。”

取货员给了小郭一个快递单子,上面有收寄双方地址、托运价值,也签下了提货人谢某的姓。但蹊跷的是,快递单子上没有公司名称、也没有公章。小郭觉得有点奇怪,就留了一个心眼,拍下了取货员的货车牌照。

但小郭也没有深想,11月20日接到的那个电话彻底让他懵了:“蚌埠的客户说,物流公司要1980元的取货费,才肯把货物送过去。”小郭打电话咨询恒发物流,“结果他说公司就是这么规定的,江苏泰州的货物要2980元取货费,河北唐山的要980元取货费,加上蚌埠的,整整6000元取货费!”

相同遭遇

恒发物流受骗维权群,已有60个人

小郭很快发现他不是唯一的受害者。“我上网搜索才发现有一堆关于恒发物流的受骗帖子。有人建了一个中山恒发物流受骗维权群,一共有60人了。”

杭州荣一商务服务有限公司负责人刘凌也是受害者之一。

“现在货还扣在恒发物流那里,找了律师、打了12345,但是都没能解决。”11月11日,刘凌公司有一批纸巾要发到成都,同事在网上搜索到恒发物流,电话联系到了老板,杭州的纸巾物流行情是每立方160元,但是恒发物流说可以每立方130元发货,谈好的价钱是10立方运费总共是1300元,但到了成都以后,恒发物流却索要13000元。

上海济百贸易有限公司负责人吴宁也有类似经历,今年9月,一批日化类货物需要从杭州发到沈阳,一共9立方多。和恒发物流联系后,以1200元成交,签完单子后到付。但是,货到沈阳之后,要求付11980元才能拿货。吴宁表示付了钱后,就准备打官司。“寄件人被改成恒发物流的廖某,他说拿1万多是在代收货款。”

“恒发物流”究竟是一家什么样的公司?

11月22日,钱江晚报记者来到石大路货运市场。根据网页显示,恒发物流的公司地址在A区,但是记者在A区寻找,并没有一家叫恒发物流的公司。

A区聚集着发往全国各地的专线物流公司,有江苏专线、山西专线等等,总共有150家。福建兄弟物流有限公司杭州分公司负责人叶建明说,他在这里做了10多年了,从不知道这里还有家恒发物流。

看了小郭的货运单,他直摇头:“这单子是可以伪造的。”叶先生拿出自己的托运单,上面清楚的写着:公司名称、公司商标、查货网址、查货电话、查货单号、运费、代收费,背面有公司信息,“电话都是清楚的,有问题直接打电话问。”关于取货费,叶建明表示物流行业从来没有这个费用。

石大路货运市场保卫科张调解员说,恒发物流不在这里,但是他知道这家公司,“去

部门说法

●工商:如果在杭州经营,会依法约谈

去年下半年和今年上半年,石桥市场监督管理局所接到过几起关于恒发物流的投诉,后来都转去了运管部门。

这事工商部门能管吗?石桥市场监督管理局副所长屠征山说:“受害人首先去全国12315互联网平台拿到投诉单,凭证、证据齐全可以来投诉。恒发物流如果在杭州经营,会依法约谈。如果只是空挂在杭州,要去这个公司的发证机关处投诉。”

●运管:石大路货运市场内无恒发物流

在杭州市道路运输管理局下城管理处,货运专管员王龙飞对恒发物流的名字同样不陌生。

今年4月22日,有位雷女士实名投诉恒发物流,她也被收取了取货费。

“石大路货运市场内无恒发物流这家经营户,所以我们建议投诉人向公安机关报案。”

在浙江省道路运输管理系统里,输入当时拉走小郭货物的车牌号,显示并无此车。



年每个月,我们都有接到过关于恒发物流收高额取货费的投诉。”

在国家企业信用信息公示系统中,钱报记者输入中山市恒发物流公司,显示该公司2016年8月24日在广东省中山市工商行政管理局登记,被列入工商部门经营异常名录。

小郭手头有恒发物流负责人廖某的电话。这几天,钱报记者多次拨打廖某的电话。刚问起小郭的事情,对方的语气就显得很不耐烦:“没有这回事,他已经和我们协商好了,已经给了1500元钱了。你不要再打这个电话了。”

●公安:上半年联合工商部门调查过

石桥派出所的民警表示,确实有多人打电话到派出所来咨询情况:“今年上半年已经联合工商部门进行过调查,石桥工商所里根本没有这家所谓的恒发物流的登记信息,石大路货运市场方面也从来没有承租给这家恒发物流。这些骗子应该是找了石大路货运市场这个杭州名气比较大的市场做幌子。”

民警表示,根据受骗群众的反应,这个恒发物流的套路一般是,通过网上发布信息,与受骗者进行联系后上门收件。也就是说,没有受骗群众见过恒发物流的公司所在地。

“今年上半年,我们就接到过辖区内的一起案子,并及时止损。”石桥派出所民警告诉钱报记者,由于恒发物流公司所在地并不在石桥派出所的辖区内,许多受骗群众受骗地点也不在石桥所辖区内,建议受骗群众到受骗地点的辖区派出所及时报案。同时也提醒大家,尽可能选择正规的物流公司,不要轻信网上的一些物流公司信息。