

# 网购热潮退却 退货浪潮涌来

孙嘉晨

“双十一”网购热潮虽已渐退,却迎来了一波接一波的疯狂退货潮,不少快递公司的快递员在加班加点送包裹的同时还要马不停蹄的收回一大批退货包裹。根据淘宝等网络商店支持七天无理由退货的相关规定,不少网民将“双十一”看作了“免费试用间”,导致快递员的工作量加重,随之而来的客户投诉现象也日益增多。

## 快递公司面临退货狂潮

笔者从多家快递公司了解到,今年不少快递员为了“双十一”加班加点,挑灯夜战连夜送包裹,每个快递员一天要派送300件包裹,快递公司却能收到退货包裹近400件。“在加班加点几天‘双十一’的包裹基本上就可以接近尾声了。”快递公司的刘先生告诉笔者,他们每天除了正常的配送任务外,还要频繁的上门收取退货包裹。

“最近退货的客户不在少数,有的时候退货的件数都比需要派送的包裹多,现在退货量可达到平时的三到四倍,趁着‘双十一’的网购热潮也有不少市民在网上购买很多家具产品,有的客户要求我们送货上门,甚至包裹被送到楼上后,客户发现有不满意的地方直接拒签,这些情况我们都需要处理。”快递员刘先生表示,现在不少买家都是抱着收到货再

决定是否购买的心理进行网购,也让快递员忙得团团转。

刘先生表示,为尽快完成“双十一”送货退货任务,他们每天四点钟就爬起来开始工作,有时甚至忙到连吃饭时间都没有,晚上加班到八点钟才结束一天的工作。以前派送量少送货上门时间充足,“双十一”过后,不仅派送量加大,时间也变得很紧张,因此他也收到了不少客户的埋怨,这让他感到很无奈。

## “双十一”后最怕投诉量增加

“送快递的时间是宝贵的,尤其是‘双十一’过后送货和退货狂潮,我们更是争分夺秒,挑灯夜战进行派送,有时希望可以减少第二天的压力,我们会加班加点到很晚。”快递员小冯说,他在这个行业里已经算得上是老手了,经历过这么多次的“双十一”他已经习



以为常。

回忆起以往的“双十一”小冯说:“随着送货退货狂潮的来临,快递量比平时成倍增长,难免会有取货、派送不及时或出错的时候,这时投诉量就会增加。”很多时候客户的投诉理由也是五花八门,没有将包裹派送到指定地点要投诉,退货上门取货不及时也要投诉。每天除了劳心劳力的送快递外,还要忧心被客户投诉。

让小冯最担心的是,随着这些退货狂潮的来临,有时无法按照客户规定的时间内做到上门取货,导致投诉量肯定会只增不减,一天下来好不容易挣到的钱却被扣掉不少。由于工作量实在太大,取货时多少会有差错,小冯表示希望大家可以多一些耐心和包容。

# 幼儿园早教班,该不该上

早教班到底要不要上?这恐怕是许多学龄前儿童家长共同关注的一个热门话题吧。家长因为没有时间陪伴孩子、不让孩子输在起跑线上、出于升学需要等原因选择把孩子送去早教班学习的现象比比皆是,同时,也有不少学龄前儿童在报名参加早教班后会出现“入学恐惧症”。这样“拔苗助长式”的教育方式真的适合学龄前儿童吗?带着这个问题笔者走访了部分学龄前儿童家长,看看她们对此有什么看法。

## 孩子还小 家长不应该施压

游女士的儿子刚入幼儿园小班三个月,当问及会不会选择给儿子选择早教班时,游女士觉得现在儿子还小,正是该玩的年纪,过早的施加压力怕他会有抗拒的心理。“现在不少家长将孩子送去早教班上课,我身边就有很多这样的朋友,但我作为孩子的妈妈,不会盲目跟风。”游女士说,她认为孩子需要早教,但早教班并不是唯一的选择。

孩子满3周岁上幼儿园小班是很正常的,这时候的孩子正处于人际交往能力的敏感时期。游女士告诉笔者,她不主张孩子上早教班,但并不意味不对孩子进行早教,其实早教最好的方式是多与孩子沟通,多做些亲子互动游戏。

“前不久幼儿园老师向我反应说儿子上课时会因为犯困打自己嘴巴。”知道儿子有这样的举动后,游女士更坚定自己不会给儿子报早教班。“虽然我身边很多同事都将孩子送去班里学习,婆婆也经常劝我让孩子报早教班,但儿子还小我不想给他施加任何压力。”游女士说,工作之余她会带着儿子去外公家摘菜,她认为一家人聚在一起吃饭聊天或做些户外活动等也是对儿子早教的一种方式。

## 盲目跟风只会增加孩子压力

李女士的女儿明年就要上幼儿园了,关于孩子报名参加早教班,李女士说:“之前身边很多朋友家的孩子在上幼儿园之前都参加早教班,马上我家女儿也面临这个问题,家里人唯恐她输在起跑线上,都劝我给她报名参加,让孩子早点适应学校的学习环境。这对于一个还未上幼儿园的小朋友来说,压力有点大了,但别人家的孩子都出去学习了,我们也不能放松,这不最近赶紧给她报名参加了一个早教班。”

刚开始,李女士的女儿还对这个早教班很感兴趣,每天蹦蹦跳跳的去上学,时间久了李女士发现女儿的积极性没有前段时间高了。“经过我一段时间的观察发现,女儿在整个上课的过程中所表现出来的反应是抵触的。不愿意好好听课,老师说的话也不是很上心,我在想是不是自己的盲目跟风才会造成现在的局面,现在真的有点后悔给她报名



参加这样的早教班了。”

在了解了以上两位妈妈的做法后,各位家长是否应该思考下幼儿园早教班真的适合自家的孩子吗?家长一味的按照自己的想法去安排孩子的生活,盲目跟风,让孩子的压力在无形中增加。其实,对学龄前儿童最好的教育方式是陪伴,父母是孩子最好的老师,家长应该做好带头作用,多与孩子进行沟通,让孩子在生活中多一份自由和活力。

孙嘉晨

## 各行业“好戏连台” 华夏基金行业ETF 收益喜人

今年下半年以来,各行业“好戏连台”,周期、新能源汽车、消费、医疗等相继发力,市场热点纷呈。在此背景下,行业ETF凭借能够高效准确追踪具体行业表现,可以灵活参与阶段性的行业投资机会,成为投资者把握行业轮动行情的有力工

具。WIND数据显示,截至11月14日,华夏基金旗下3只行业ETF——华夏上证主要消费ETF、华夏上证医药卫生ETF、华夏上证金融地产ETF今年以来分别上涨46.31%、26.32%、26.34%,投资收益可观。

## 银华战略新兴11月24日打开申购

凭借对行业景气度较高且具有强大核心竞争力的龙头公司的挖掘,银华战略新兴定开混合基金在当前的结构性行情中,向投资者交出了一份不俗的成绩单。Wind数据显示,截至11月10日,银华战略新兴定开混合基金今年以来的收益

已达34.10%;尤其是最近三个月该基金表现突出,阶段涨幅高达30.95%,远超同类混合型产品。据悉,银华战略新兴定开混合基金即将于11月24日-11月30日打开申购,投资者可通过银华生利宝以及各大银行等平台进行申购。

## 聚焦国际一流量化策略 华夏睿磐泰茂正在发行

随着大类资产加速轮动,投资者把握投资机会难度进一步加剧,如何进行科学的资产配置成为当前投资理财的重要课题。获众多海外投资机构认可的资产配置量化新理念——风险均衡策略开始被引入国内市场。近日,华夏基金旗下第

3只风险均衡策略基金——华夏睿磐泰茂混合型基金正在发行,该基金希望通过运用风险均衡策略,驱动股债灵活配置,为投资者布局股市长期机遇,挖掘债市底部价值。11月30日前该基金在各大银行、券商和华夏基金有售。