

# 一次交费两万多,学习经历却让人哭笑不得 减课程、换场所、老师上课大哭 这个日语课叫我怎么学

见习记者 钱慧慧 /文 姬臣/制图

“课程缩减,上课场所不固定,再加上老师经常上着课就莫名大哭起来,我不想在那里继续学了。”大三学生小朱的一次学习培训经历,让她哭笑不得,她打进杭州 12345 市长热线求助。

## 为享受6.5折优惠 一次交齐22860元课程费

小朱是一名大三学生,“2016年年初,我大二的时候,课程比较少,我就一直寻思着想去学门语言。”小朱说,碰巧下沙世言教育咨询有限公司工作人员到她寝室进行宣传。“听了介绍后,我觉得各方面都还不错,就报了名。”

“他们说,如果一次性交齐N5至N1等

级的日语课程费用,就能享受6.5折的优惠,这个蛮吸引人。”小朱说,为了享受这个优惠,当时她一下子交齐了N5至N1这5个等级的日语课程费用,“打完折后,我一共交了22860元,当时问有多少课时,那个工作人员当时说,课时数是没有限制的,在我把这五个日语等级考出来之前可以一直上课。”

## 上课时间地点固定了一个月后 培训机构突然宣布停课

小朱说,这个课程是从2016年8月中旬开始的,不过上课时间地点不太固定。经过协商后,培训机构厉校长承诺自2016年12月起,上课时间地点就会固定下来,每周在固定教室里上两次课,时间分别是周三、周五晚,一次上两个半小时。

“但是只固定了一个月左右的时间。”小朱说,今年年初,她像往常一样准备去约定的

教室上课,一走到教室门口就被保安拦住了。“我当时问了上日语课的姚老师,姚老师没说原因,只说会跟厉校长反馈。”之后我又去了几次,都被保安拦住了。

更小朱没想到的是,今年3月8日,厉校长突然宣布停课,说等开课了再通知,“当时我忙着学另外一门技能,正好没时间去上课,就没仔细问停课原因。”

## 复课课程缩减、场所不固定、老师莫名大哭 想要退学有点难

“课程一停就是半年,复课的时间是今年9月6日。这一次开课,一周只有一次课程,课程缩减了。上课地点也不固定,大多数情况下是在咖啡馆里上课。”小朱说,最让她苦恼的是日语老师也换了一个。“新来的老师,上课情绪很不好,经常上着上着就莫名其妙大哭起来,有时候还会冲我们发脾气。”小朱告诉记者,这段上课的经历让她很难受,老师

情绪不好,加上咖啡馆嘈杂的环境,导致她根本学不进去。

“报名的时候,工作人员说会保证我通过5个等级的日语考试,可我报名了快两年时间,上课的次数很少,上课的效果也不好,到现在连一个等级都还没考过。”小朱说,她不想再去上课了,向厉校长提出了退学并要求退还一半的课程费,但是遭到了拒绝。

## 合同已有约定,因此不予退款 目前双方已协商解决

昨天,记者向培训机构了解了情况。厉校长给出答复说,小朱所反映课程缩减、上课场所不固定等情况,最主要原因是原来上课的教室出了些状况,他们目前正在与教室负责人沟通,预计等三周左右,教室就可以正常使用了。至于老师上课情绪崩溃、莫名大哭,厉校长表示,那位老师最近碰上了烦心事,她会找老师多沟通的。

“至于小朱提出的退款要求,这是我们无法接受的。因为双方签订的合同中已有

约定,凡享受优惠折扣的课程,一律不得退费。”厉校长表示,会尽快将小朱上课的时间和地点固定下来。“我们还有很多优秀的老师。我们也可以让小朱自己来选择老师。”

据了解,通过开发区社发局工作人员调解,培训机构同意根据小朱的需求来选择上课时间,并把上课地点固定下来,而且让小朱自行选择任课老师。对于这个结果,小朱表示能够接受。



## 为昏迷幼童抢时间 出租车司机一路“狂飙”

“我的车上有一对夫妇带着一个昏迷的小孩,要去滨江区儿保,如果不尽快赶到医院,说不定孩子会有生命危险,能不能请交警帮帮忙。”这是下沙公交出租车浙ATB328的司机王其乐打给交警的求助电话。

12月4日上午11:30分左右,出租车司机王其乐在下沙邵逸夫医院的门口接到了一单去往滨江区儿保医院的行程,“当时,我看到这对夫妇怀中抱着一个1岁多的小女孩,他们很焦急地说孩子昏迷了,求我帮他们带到大医院急救。”王其乐说,因为当天午高峰,道路交通有些堵,万一赶不及,说不定孩子就会有危险,于是他赶紧拨打电话联系了交警部门报备了此事。

接下来,王其乐打着双跳灯一路“狂飙”,以最快速度将这一家人送到了医院。下车时,乘客掏出钱来付车费,王其乐婉言拒绝了,只是告诉他们,孩子要紧,快去就医吧。回想一路护送的过程,王其乐称自己开了那么多年出租车,平时几乎不会在路上违法行驶,这次赶时间有些违章驾驶了,还闯了红灯,不过自己并不后悔,毕竟救人是第一位的。

记者从交警部门了解到,如果是因为开车护送急救病人等特殊情况下,在路上被电子眼抓拍的,相关部门可以根据医院和派出所的证明,对电子眼抓拍的违法驾驶罚单进行取消。

本报记者 胡师睿