

打造宜居化国际社区,让中外居民“共享E家”

滟澜社区被评为 市第二批国际化示范社区

本报记者 汤晓燕 通讯员 陶剑丽

近年来,随着杭州城市国际化的快速提升,“国际范”成为杭州向世界递出的新名片,而社区是展示杭州面貌的重要窗口。经社区申报、社区建设专家实地验收和社会公示等环节,近日,杭州市第二批国际化示范社区名单出炉,有14个社区成功入选,滟澜社区成为其中之一。

据了解,在开发区积极开展“三次创业”背景下,滟澜社区积极把握时代契机与区位优势,以打造国际化社区领头“滟”为目标,带动社区居民积极投入到国际化社区建设中,制定国际化社区建设方案,努力打造宜居化国际社区,让中外居民“共享E家”。



中外居民一起做汤圆

制定双语服务手册,社工集体学外语

为了更好地服务社区里的国际友人,今年以来,社区在公共服务设施硬件上进行了整体形象提升。社区服务大厅在原有服务岗位的基础上,设立国际服务窗口、国际服务热线,为国际居民提供法律法规咨询、签证咨询、信息登记等便民服务。

此外,完善社区双语指引标识和双语宣传栏,让中外居民感受到大气、包容的居住氛围。社区还制

定双语《滟澜社区服务手册》,手册上为居民提供医疗、学校、超市、景点、机场、汽车站、出入境等常用联系方式,让居民动动手指就能得到帮助。

同时,加强社区服务队伍建设,开展全能社工知识学习。社区把每周一晚上定为集体外语充电时间,邀请专业的外语培训机构对社区工作人员进行英语培训,提升社工的专业素质和语言沟通能力。

打造“国际文化节”,增进邻里交流

为丰富居民文化生活,今年以来,滟澜社区开展文化活动60余场、播放露天电影5场,志愿服务11场,确保周周小活动,月月大活动。

在端午节,社区与街道社会事务科联合开展“小家庭大国际”活动,邀请老挝友人参与包粽子、亲子游戏等活动。并在7月到8月间,开展英语角活动。

9月27日,滟澜社区举办以“文化的魅力”为主题的迎国庆、中秋双节活动。听典故、做月饼、写书法,猜灯谜,世界各地的国际友人度过一个美好的下午。此外,通过营造传统节日氛围、开展语言文化互动等多样化的方式,增进中外文化的交流。

同时,为更好地营造国际化社区氛围,今年7月中旬,滟澜社区开展了“首届国际文化节”,主要通过各类邻里活动的开展,来增进居民之间互动交流,特别是让外籍友人体验中国文化,让他们更加熟悉滟澜社区、了解下沙。

此外,社区还打算围绕元旦、春节两大传统节日分别开展迎新年活动和团圆宴活动。

制定双语公约,小区事务大家议

社区在活动中心建立“共享E家”社区国际人士联络社,作为中外居民培训、交流、活动的固定场所。同时积极推进社区智慧化平台建设,利用微信公众号开设居社互动板块,让居民不出家门就能与社区开展联动。

社区建立了“共享E家”外籍人员微信群,让外籍居民打开微信就能及时接收到社区的通知,还可以在上面反映社区中各种问题,社区工作人员会在第一时间予以回复,办事效率

比以前提高许多。

同时,社工定期进行走访了解社区居民实际需求,及时解决疑难问题。并通过社区、物业、业委会三位一体的协商机制,每月召开民情联席会议,邀请中外居民参与社区协商。今年5月,社区开展国际化社区建设“金点子”创意征集活动,中外居民纷纷献计献策,提出了10余条宝贵建议。

此外,社区邀请外籍居民参与制定双语公约,制定管理规约,规范居民行为,提升社区整体居住环境。

开发区2018年度 排污申报登记开始啦

为加强环境监督管理,切实掌握开发区污染物排放情况,近日,开发区环保局启动2018年度排污申报登记。只要是在开发区内,直接或间接向环境排放污染物、工业和建筑施工噪声或者产生固体废物、消耗臭氧层物质的企业、事业单位(以下简称“排污单位”),都需要进行排污登记。

在所提供的材料上,有公司工商营业执照原件及复印件;排污申报需提供资料近一年水耗、能耗(煤、油、气)财务明细表(盖章)或原始凭据复印件;原辅材料购进、产品销售等情况资料;2017年环境监测报告(包括废水、废气、噪声等)原件及复印件;2017年危险废物处置协议、2017年危废转移联单原件及复印件;《城市排水许可证》原件及复印件;杭州市污染物排放许可证正、副本原件。

根据企业规模的不同,还需要填写不同的申报表。比如,从业人员300人及以上且营业收入2000万元及以上的一般工业企业,还需要填报《排放污染物基本信息申报表》(试行)和《排放污染物动态申报表》(试行)。从业人员300人以下的小型工业企业,需要填报《排放污染物基本信息申报表》(试行)和《小型工业企业动态申报表》(试行)。

本次排污申报的时间为2017年12月10日至2018年3月31日止,申报登记地点为开发区幸福南路1116号和茂大厦下沙行政中心二楼H区环保窗口。联系电话:89898527;

另外还要提醒相关企业的是,如果未按期参加排放污染物申报登记的排污单位,环保部门将按照有关法律、法规予以处罚。

本报记者 汤晓燕
通讯员 师琴琴

七格社区公共停车场,可办理包年卡

地处下沙商业圈的七格社区,周边商业氛围浓厚。不过随之而来的车辆停放问题也日益严峻。

为了解决停车问题,七格社区新建位于下沙七格南路北侧的公共停车场共12600平方米,新增加停车位341个,并建设智慧道闸系统。

据悉,这个公共停车场即日起,可办理包年停车卡了,本次推出半年卡和一年卡,半年750元,一年1400元。

办理地点在七格社区服务中心,有需要的小伙伴赶紧来办理吧。

本报记者 胡师睿
通讯员 王国强