

# 雪乡旅游野蛮生长,该问责何方



本报评论员  
魏英杰

有关部门一方面对涉事旅店进行处理,另一方面还表示要对网帖中存在不实信息“考虑走法律途径解决”,也不难感受其管理风格之“彪悍”。



冬季到东北来看雪?那估计要先测试下自己的承压能力。近日,一篇《雪乡的雪再白也掩盖不掉纯黑的人心!别再去雪乡了!》的爆款文章,揭露了有着“中国雪乡”美誉的黑龙江牡丹江市双峰林场的各种坑人套路,简直让人笑哭了。

在文章里,作者即便提前做足了功课,试图躲过各种旅游陷阱,但还是没想到从一进入雪乡就开始被设计,有些坑人手法闻所未闻,根本让人防不胜防。比如为了省钱,作者早早就预定了房间,结果一到旅店,店老板就要求只能住一晚。因为预订价不到三百元,而当日入住的价格是千儿八百元。不住退钱呢,且不说外面天寒地冻的,老板还强行要求给好评了三天后才能退款。难怪这家旅店在携程上都是“好评”。

事后,当地有关部门确认该旅店存在价格欺诈行为,按规定责令其整改并处罚5.9万元。携程也对这家旅店做出下架处理。但说实话,如果不是文章引起强烈反响,恐怕也不会得到如此迅速高效的解决。对于当地的旅游乱象,网友也多有吐槽,有人说是碰上了“刁民”,甚至不乏上升到地域攻击的情形。

当地民众的旅游观念滞后,服务观念有待提升,这自然不用多说,但雪乡变成黑村,难道只是“刁民”的问题?不妨回忆一下,旅游业在各地刚兴起的时候,类似这种店大欺客、坑蒙拐骗的行为还少吗?甚至可以说,旅游业从野蛮生长到逐渐规范有序,这几乎是国内多数旅游城市、风景名胜的必由之路。

当然,野蛮生长是共相,规范有序却不是很快就能抵达的终点。在这其中,如何补上规范化管理的短板,才是各地旅游业发展至关重要、不可或缺的环节。换言之,部门监督和行业管理的水平决定了一个地方旅游市场的治乱之道。但凡地方政府部门下决心、花力气做好行业管理,这个地方的旅游服务水平就不会差到哪里去,而如果政府部门治理无方,营商环境糟糕,也别指望旅游从业人员的素质得到提高。无论是青岛大虾事件,还是丽江频频曝光的旅游陷阱,乃至三亚“治不完、理还乱”的旅游乱象,都说明了这个道理。

近日,距离双峰林场不到100公里的亚布力也被人揭了老底。亚布力阳光度假村董事长毛振华在网上发视频控诉当地管委会“非法侵占”其土地,多次遭到执法机构威胁,

没有享受到地方政府支持企业的政策。此事多大程度上属实另说,但这确实可以反映当地的营商环境优劣。

再看双峰林场所在的有关部门一方面对涉事旅店进行处理,另一方面还表示要对网帖中存在不实信息“考虑走法律途径解决”,也不难感受其管理风格之“彪悍”。顾客原本是去看风光无限的林海雪原,结果灰头土脸打道回府,哪怕说几句过头话,有关部门首先也该反思自己哪里存在问题和不足,而不应急于挑细节问题进行反击。照这样的管理思维,能不能管好当地旅游业,不能不打个大大的问号。

就在昨天,国务院常务会议专门部署了进一步优化营商环境的措施,指出优化营商环境就是解放生产力、提高综合竞争力。中国旅游研究院发布的《中国冰雪旅游发展报告(2017)》预测,未来中国冰雪旅游将迎来黄金时代,预计2021-2022年冰雪季中国冰雪旅游人数将达到3.4亿人次,收入达到6700亿元。面对如此庞大的市场蛋糕,更应从提高管理服务水平上去优化旅游市场与环境,否则类似雪乡变黑村的乱象,就会成为笼罩在白茫茫雪海上空的乌云。

## 揭开性骚扰的盖子,不做沉默的大多数



本报评论员  
陈进红

防范性骚扰,不仅是个人加强防范意识和教育,更重要的是依靠制度和立法支持。



如果不是偶然间在网上看到,学妹们依旧在被导师性骚扰,估计罗茜茜还是继续做沉默的大多数。

2018年的第一天,一篇网文举报信引爆了社交舆论。美国硅谷华裔女学者罗茜茜网络实名举报北京航空航天大学博士生导师、长江学者陈小武。罗茜茜称12年前,在北航读博期间,曾被自己的副导师陈小武性骚扰。事件还在发酵中,自称受害女生的数字在不断增加,学校也已暂停陈小武的工作,成立了调查小组。陈小武自己的回应是:没有做过违法乱纪的事。

还是那句老话,不冤枉一个好人,也绝不放过一个坏人。不论是当事双方还是公众,都需要一个交代,更需要真相大白于天下。

罗茜茜的“我决定不再沉默”,以及她“me too(我也是)”的微博头像,让人不由想起美国《时代周刊》2017年度人物——“打破沉默者”。“打破沉默者”代表了一个广泛的群体——那些曾经受到性骚扰或性侵犯后大胆站出来说出自己遭遇的人。

一直以来,性侵性骚扰都是社会的毒瘤。而在2017年,有关性侵与性骚扰的话题

似乎全年都盘踞在网络热榜之上。反性侵和性骚扰这场龙卷风已经从美国,波及到全球。“我也是”(MeToo)这一话题标签在至少85个国家的社交媒体上被使用了上百万次。从“我也是”标签分享类似经历的人,可以看出,遭遇性侵的更多还是普通人,只是他们之前都选择沉默罢了。而在性骚扰案中,出现校园、学生这样的字眼更让人觉着扎心。去年我国网络举报高校性骚扰及性侵事件接连发生。校园性骚扰事件的不断曝光,是否可以打开中国这一禁忌话题的盖子——打破沉默,为受害者发声?

在被曝光的性侵事件中,不少受害者是很多年后才站出来揭开自己当年的伤疤。因为伤害不仅存在于性侵害中,更来自于二次伤害。立刻揭发可能会遭到报复,甚至是来自外界的非议和不公正对待——这种不断的二次伤害。在高校性侵案中,最为人熟知的就是2014年厦门大学历史系教授吴春明诱奸女学生事件。但即使在涉案老师受到处理后,还是有投诉者无法继续完成学业,没能继续进行学术研究。

在学校,师生这种权利不对等关系下的

性骚扰显得尤为隐蔽。老师对学生的学业及今后事业影响很大。尤其在研究生阶段,学生跟导师接触的机会比较多,研究生都爱把导师称为“老板”或“老大”,因为他真的能影响你未来的人生轨迹。为了能顺利毕业拿到学位,受到侵害的学生大多时候选择“能忍就忍”。想想忍几年就毕业了,可以开始新的人生了。比如,罗茜茜事发第一时间就告诉了父母,可是父母觉得“好不容易努力读书得到的保送机会,会被报复而否决掉,于是选择了沉默”。

这种依据权利不对等的恃强凌弱,小到咸猪手的揩油,大到更严重的性侵,可能面对的“二次伤害”会导致很多受害人在决定是否揭发时犹豫不决。同时,校园性侵与性骚扰案件存在取证难、立案难等特点,处理时较为复杂。比如去年12月18日,南昌大学国学院副院长被指性侵女生,事件曝光48小时后,涉事国学院副院长即被免职。但警方调查结果一直未公布。如果事实成立,那就不仅仅是职务处罚的问题,还要追究法律责任。防范性骚扰,不仅是个人加强防范意识和教育,更重要的是依靠制度和立法支持。校园乃至社会整体应建立系统的反性侵和性骚扰的法律保障。

### 杂说

#### 长沙辅警收到万条骚扰短信

2017年12月31日,长沙一条被拴在路边的金毛犬,攻击多个路人,咬伤老人。老人报警后,警务人员对这条金毛采取了棒杀的措施。而这一幕被拍成视频发到网上,引起热议。一名辅警被爱狗人士误以为是棒杀金毛犬的人,收到近万条恐吓诅咒短信。

@萌萌滴三叔:手机实名制了,别助长了这种歪风邪气。

@hbchend1?:以爱狗为名义,以恶劣手段违法制造事端。

@手机用户3188985502:警察是维护社会平安的,他履行了他的职责……

#### 董明珠:员工退休送两房一厅

据媒体报道,1月1日,格力电器董事长董明珠在一次论坛上表态,当员工在创造价值的时候,企业家不会让创造价值的人喝稀饭,格力会给8万员工每人一套两房一厅的房子,“你做到退休(这套房子)我就给你”。

@ultra-marine:先不说产品,这样的领导我愿意追随。

@静等大风来:员工退休时候,董小姐估计早都退休了!

@优雅的胡老师:我想做第八万零一的那个员工,还来得及吗?

@瓶子-at-lvzhen:写在公司制度里,写在劳动合同里,才算数。

#### 中学老师魔性朗诵《将进酒》

近日,山东淄博某中学的语文老师史大喜,因朗诵《将进酒》语调魔性走红网络,读到情深处他仰天长啸或掩面陶醉其中!史老师说:诗歌如果触摸不到诗人的灵魂,我是不讲课的!

@魑魅魍魉的琴瑟琵琶:中国缺的就是这样的语文老师。

@伏窗尾的狗:同学,你上课带手机的事,全国人民都知道了。

@和木偶跳舞的鱼:跟着这样的老师,灵魂也会变得有趣吧,真好。

@一本正经胡说霸道:特别好啊,真正理解到了诗歌的内涵表现出来的语速和姿态。  
王彬 整理