

# 雪乡的白不要急着“洗”



本报评论员  
魏英杰

光是叫嚣“你爱来不来”，不是解决问题的办法，片面描述当地旅游业的“光明”面，也无异于鸵鸟态度。



“中国雪乡”黑龙江双峰农场被曝光宰客后，似乎有一场没有硝烟的舆论战也紧接着拉开帷幕。近日，微信公号“抚顺网信”发了一篇题为“说说为什么我不在北上广”的文章，大爆粗口喊话“爱来不来”，开启互怼模式。1月7日，“黑龙江第一门户网站”东北网的官方公众号也刊发了一篇报道，采用的则是自我点赞模式。

这篇报道题为《东北网记者最体验式采访：雪乡人将心注入擦亮服务》，文章大肆表扬雪乡景色很美，服务很好，消费很合理，“决不允许私自涨价、扣房、倒房等行为”。知名媒体人曹林算了一下，文章中出现了10个“很”字，9个“美”字，3个“真”字以及3个“明码标价”。难怪看完文章之后，简直让人怀疑被宰游客去的是不是假的雪乡。

我当然不会说这篇文章是“洗地文”，但假设这篇报道完全没有夸张成分，那也只是说明，雪乡并不全然服务差、乱宰客。但这和游客投诉旅店宰客事件有矛盾吗？没矛盾。

每个地方总有服务差的商家，也有服务好的商家，虽然不能因为发生消费纠纷就一棍子打死，但也不能因为有好的商家就无视暴露出来的问题。

正如我们看到的，当地监管部门已经查实，被投诉旅店存在欺诈旅客、哄抬价格等违规行为，这家旅店也已被停业整顿。

雪乡的白不是“洗”出来的。光是叫嚣“你爱来不来”，不是解决问题的办法，片面描述当地旅游业的“光明”面，也无异于鸵鸟态度。对于一个地方的管理部门来讲，可以呼吁大家要客观公平看待东北冰雪旅游业刚起步的事实，但更要看到暴露出来的问题是否具有典型性，背后折射了哪些管理软肋，更要深刻自我反思，尽快出台方案措施，摆脱目前这种粗放管理、杂乱无序的业态。这样才能不断提高管理和服务水平，兴利除弊，提高一个地方的公共形象和服务口碑。

中国旅游研究院最新研究成果显示，2016年至2017年冰雪季我国冰雪旅游市场

规模达到1.7亿人次，冰雪旅游收入约合2700亿元。预计2021年至2022年冰雪季我国冰雪旅游人数将达到3.4亿人次，收入达到6700亿元，冰雪旅游将带动旅游及相关产业的产值达到2.88万亿元。由此可见，这不仅为东北旅游业发展的潜力所在，甚至可能是东北经济转型升级的一大方向。

在资源型城市面临矿产资源日益枯竭窘况，环境保护与经济发展的冲突难以调和的大背景下，大力发展包括冰雪旅游在内的产业，就是践行“冰天雪地也是金山银山”的重大举措。而要发展冰雪旅游业，除做好生态环境保护外，更要加强法规约束，提高行业监管水平，实现经济效益与社会效益的共赢。

这篇体验式报道临了总结，“雪乡的一切，离不开从业人员、游客、管理人员及社会的共同呵护”。这话说得很对，但应当把管理职责、行业自律等方面的加强放到重中之重，而不能给人一种片面指责游客的印象。

## 让制度为医者仁心作保



本报评论员  
项向荣

此次南京鼓楼医院医生面对危急病人，毫不犹豫地亮剑救人，除了医者仁心的坚定职业信仰在支撑外，更是有法律在给他们做坚强后盾。



南京今年的这场初雪很大，4日，有一位在雪地摔倒心跳呼吸骤停的老人，遇见了一位说出“所有责任我来承担”的医生，做了一台没有家属签字就开展的手术。

那天大雪纷飞中，老人突然晕倒在地。南京鼓楼医院消化科医生王轶刚下夜班，正好路过现场并将其送到医院。接诊后发现老人有心肌梗死，因为联系不到其家人，鼓楼医院急诊科主任王军考虑，如果等的话，老人命将不保，即使救过来了，也会给愈后带来很大的麻烦。于是他写了份承诺，承诺老人的所有责任由他来承担，让底下的医生们赶快去抢救。但这是有违医疗常规的，正常情况一定要家属签字或者本人签字。当老人的女儿赶到医院时，已经是两个小时之后了。此时，医生已经为老人做完了手术，患者的女儿连连感叹父亲是幸运的。

这是新年里满满正能量的事。我们要为这几位医生大大地点赞，这才是人们心目中的好医生。同时也为病人家属点赞，只有互相理解，互相为对方考虑，才能缓解医疗矛盾，共建医疗信任。

但是同时注意到，网上对此事还是有很多的担忧。一些网友说：这是幸运的病人碰到幸运的医生，幸运的医生碰到幸运的家属。请允许我内心黑暗地想一下，如果手术不成功的话结果会怎样？如果家属能对医生尽力了却没能挽回生命也能通情达理，那这个社会才能多一些和谐。

如今医院在面对急救病人时“规矩”较多，束手束脚，比如非患者本人或家属签字或先交钱，不予以抢救等等不近情理的规定，一度被外界诟病，认为有违救死扶伤天职。但医院也有其苦衷，因为如今奇葩的事太多了。前两天看到一个新闻，有医生救活了病人，家属却不同意，称为何要救活他？同时，更多的情况是，在一些没能抢救回来的病例中，医护人员遭家属非难的仍比较多。事实上，哪个医生在内心深处不想第一时间救人、救活人？但是，医生毕竟也是凡胎肉体。如果抢救了之后，却因病人本身的病情过重没法挽回生命，那么，那些因没有“家属签字或者本人签字”主动亮剑急救的医护人员往往要摊上事，不仅要倒贴医疗费，甚至可能还要

惹上官司诉讼。这样下去，谁还敢大胆地伸出救死扶伤之手？所以很多网友建议，应该以立法的形式确定在没有家属在场的情况下，对急救采取的医疗措施不承担！

应当说，此次南京鼓楼医院医生面对危急病人，毫不犹豫地亮剑救人，除了医者仁心的坚定职业信仰在支撑外，更是有法律在给他们做坚强后盾。2017年12月13日，最高人民法院出台了《关于审理医疗损害责任纠纷案件适用法律若干问题的解释》，第十八条明确规定：因抢救生命垂危的患者等紧急情况且不能取得患者意见时，下列情形可以认定为侵权责任法第五十六条规定的不能取得患者近亲属意见，医务人员经医疗机构负责人或者授权的负责人批准立即实施相应医疗措施，患者因此请求医疗机构承担赔偿责任的，不予支持。这以立法的形式确定在没有家属在场的情况下急救采取的医疗措施不承担！

所以，只有法律给医生撑起一片天，从制度上保障医生的权利，而不是纯粹的道德说教，才能让医生放开手脚去履行天职！

## 殴打记者自取其咎



本报特约评论员  
林上军

舆论监督对社会发展有着很强的引导和制约作用，媒体已成为反腐斗争的一个重要阵地。



陕西周至“记者采访被殴打锁太平间”事件有了新的处理结果：相关涉案人员受到了不同程度的处理，周至县卫计局正副局长、物价局局长因在事件中负有领导责任，均被撤职，卫计局医政科科长等人受到党内警告处分。此前，周至县人民医院院长已被免职。

记者被打事件发生于2017年12月4日。起因于2015年11月19日，产妇喻某某在周至县人民医院生下一名男婴后不幸去世，家属认为院方存在过错，并将其诉诸法院。2017年7月，西安市中级人民法院作出二审判决，判定周至县医院赔偿死者家属49.38万元并强制执行。

然而，当家属去医院打算取走产妇遗体安葬时，却被院方告知，要缴纳总计10.2万元的尸体存放费用。家属觉得不能接受如此“高

价”存放费，遂向当地媒体反映，陕西某电视台对此事进行了报道。2017年12月4日，该电视台一记者在跟进报道时，遭到周至医院多名工作人员殴打，从而引发外界关注。

常言道：医者仁心。在医院领导的纵容下，多名工作人员参与殴打记者，实在有失医院仁者风范，与救死扶伤精神背道而驰。该事件折射出医院对创收的焦虑和医务人员素质问题，是利欲熏心、藐视法律的心态作祟导致。

笔者之所以认为其缺乏善心，因为“善”和“仁”有相通之处，而“善”更包含着医院不善于跟媒体记者做好沟通工作，无论曝光与否，孰是孰非，不至于殴打记者，医院在该事件中透出来的一手遮天的霸气，反映出医院的不良习气，周至县相关部门负责人自然难咎其责。

自记者职业产生以来，与黑暗、邪恶的斗争成为记者职业的重要组成。近些年来，殴打记者事件虽不多，但偶有发生，有的还没被媒体报道出来；很多时候，殴打记者的人员没有一个逃得脱罪责。记者有责任反映群众心声，舆论监督是极其重要的社会监督方式，如果心底无私、按章办事，何惧媒体追踪报道？

这些年来，整个社会对于新闻舆论工作的重要性认识，有了质的提高，但总有那么一些人，为欲盖弥彰，用掩耳盗铃方法处理媒体曝光事件仍屡有发生。

舆论监督对社会发展有着很强的引导和制约作用，媒体已成为反腐斗争的一个重要阵地；如果受监督单位不注重自身形象，不善待媒体，不善于化解，不讲究处理艺术，那么迟早一天会咎由自取。