

杭州临时避寒点被指形同虚设,民政局回应:当时尚未开放

# 1月8日起

# 杭州所有临时避寒点已全部开放

本报记者 杨茜 黄伟芬 通讯员 刘汉武

1月9日,杭州某媒体推送的一篇《杭州深夜这一幕,比风雪更让人寒心》,直指杭州临时避寒点形同虚设。

2017年12月18日,杭州市民政局公布了全市临时避寒点的地址、联系人和联系电话,并表示临时避寒点配齐配足了棉被、棉衣、食品和饮用水等救灾物资。

而在这篇微信文章中,从1月3日到5日,媒体记者连续三天分别在深夜和凌晨时间,走访了上城、下城、拱墅、江干、西湖、滨江、萧山7个城区和西湖风景名胜区管委会的27个临时避寒点,发现了四个大问题:避寒点缺少物资或根本没有;24小时值班点没有人在;24小时联系电话没有人接;值班点工作人员对救助事宜一问三不知。

对此,杭州市民政局昨天召开新闻发布会,在第一时间给出回应。

社会事务处处长陈珺解释,临时避寒点是需要在“特定条件”下开放的,并且这只是一个“托底”性质的场所,生活无着的流浪乞讨人员需要帮助,还是请及时到救助管理站。



## 民政回应三大问题

### 临时避寒点的启动 气温要在0℃以下

针对临时避寒点的所有问题,陈珺毫不避讳。

#### ●临时避寒点未开放?

陈珺回应,当初公布的临时避寒点,只是让社会知道,这些地方是可以避寒的,在需要的时候可以过去。“当然,临时避寒点的启动也是有条件的。当地气象台发布暴雪和低温冰冻蓝色(即温度到达0℃及以下)以上预警时开放。”据统计,2017年12月15日到22日,一共有12人次到临时避寒点。随后天气有所好转,临时避寒点暂时关闭。

媒体记者暗访的那几天,天气还没有恶劣到开放临时避寒点的程度。

根据国家救助管理法规的规定,由县级以上救助管理机构负责对生活无着的流浪乞讨人员,按照“自愿求助、无偿救助”的原则,保障其基本生活权益。

杭州的救助管理,简单分为三种。第一种是主动到救助管理站寻求帮助;另外一种工作人员上街劝导流浪乞讨人员,到救助管理站接受帮助;而第三种才是临时避寒点的开放。“其实,临时避寒点就是一个托底的措施,我们还是希望有需要的人能够到各级救助管理站寻求帮助,那边设备齐全,常年开放,更加专业。”

#### ●临时避寒点缺少物资?

陈珺说,因为很多社区、街道一级的临时避寒点都是“一室多用”的,可能就是一个办公室或者会议室。一旦启用,物资应该都会到位。“我们大部分物资是给街面上的流浪乞讨人员。对临时来避寒的人员,更多的是开足空调,给口暖饭。”

#### ●24小时电话无人接听?

“这确实是我们工作中的疏漏。有些避寒点电话更换,我们没有信息更新。”陈珺表示,接下来会加强督查,及时更新电话号码,确保24小时电话必须有人接听。如果碰到临时避寒点进不去等特殊状况,相关人员可以拨打值班电话,也可以拨打110,到附近救助站进行避寒。



## 记者探访

### 1月8日起 所有临时避寒点已全部开放

1月9日,杭州已经进入“三九”,所有的临时避寒点共54处(包括8个救助管理站)也已从1月8日起对外24小时开放。

1月9日白天,钱报记者也实地走访了临时避寒点。

下午1点,钱报记者来到下城区文晖街道避寒点,位于艮山流水西苑小区西北4门口处,有“下城区文晖街道临时避寒点”指示牌,门口文印店的老板说大概元旦过后安上的。

来到这个设置在“森源宾馆”里的避寒点,其中一个房间放了八床被子、十件大衣、方便面、饼干、矿泉水、医药箱、毛巾牙刷等物品。

这就是之前暗访的一处避寒点,当时手机处于暂停服务状态。

老板徐先生觉得很冤枉。“当时公布的手机号码错了,所以肯定接不到电话。”

但是他表示,临时避寒点是随时准备好的,物资在1月2日就送过来了。“不过今年天气还不是特别冷,还没人来避寒。”

森源宾馆今年是第三年成为避寒点,据徐先生说,前两年天气冷的时候会有人来避寒,最多一天能有三人左右,有自己打电话过来的,有社区居民送过来的,也有执法人员送过来的。

昨天,记者探访下城区文晖街道避寒点。  
黄伟芬 摄

## 谢谢你们让大学更美好

### 浙大学子为后勤人员送温暖

麻绳袋套着一个苹果一个橙,带着萌萌表情包的柚子,一张感恩明信片,还有一支护手霜,这是浙大紫金港校区部分后勤人员收到的新年礼物。

连续三天,60位浙大志愿者穿梭在清晨的紫金港校区,寻找校园环卫工人、宿管人员、保安等后勤人员,为他们送温暖,听他们

讲自己的故事。

活动由浙大学生绿之源协会发起,旨在感恩回馈浙大后勤人员。“他们平时就在我们生活中,很多人却忽视他们。我们就想让同学们了解一下他们工作的辛苦。”绿之源协会会长助理、该活动负责人贾改革说。

航空航天学院工程力学专业的张海军遇

到了一位姓高的环卫阿姨,早上5点半上岗,6点已经扫完地了。“她好久没回家了,因为不识字,没办法在买票软件买票回贵州。接礼物时,他们都脱下了手套。”张海军觉得,新年送温暖的活动,“并不只是流于形式,这些后勤人员确实需要有人去关心他们。”

通讯员 张静 吴荃雁 本报首席记者 王湛