

两条短信牵出一个点餐送餐故事,全国人民都在心疼两位当事人

外卖哥和点餐姑娘,都为生活拼尽全力

请多一些包容,多一点理解

本报记者 陈伟利 文/摄 王璐/制图

昨天一早,一位外卖哥让全国人民心疼。起因是一篇题为《杭州外卖哥一条短信牵人心,背后故事心酸又心疼》的文章在网络流传。截至目前,人民日报等央媒也都纷纷转载。昨天,钱报记者在杭州萧山街头找到了这位外卖哥。

外卖哥老闵



你好,你的外卖到了用这个号码打几次没人接听,敲门也没反应我放你们门口了

唉!送的超过了害怕你们的不及时不说我们的配送费还会扣掉,为了不超时来回二十多里地赶过去敲门不接电话敲门也没反应又不做点山送以下秀雨手都冻的肿了白肿了来回二十几里地一分钱没有。唉!算了不说了谢谢你让我彻底告别这一行了,你们最多一句不好意思的记话我也不需要了,好好吃饭

送外卖虽赚点辛苦钱,但踏实

钱报记者在萧山建设四路的精峰世纪大厦找到外卖哥老闵。老闵刚送一单回来,大冷天送外卖,他全副武装。头盔、保暖手套和脚套,工作服里面还穿着大棉衣。

老闵叫闵运水,河南平顶山人,今年49岁,目前在“点我达”平台做外卖配送员。做这一行已经一年半多了,主要在萧山一带配送。说起那天的事情,他腼腆地说:“那天真的是有感而发。”

“那是去年12月底的一天,大概是凌晨4点半,下着大雨,我接到一个单子,从萧山区宁围街道宁安村送到嘉润公馆,我在宁安村一个早餐店取了餐。”

从宁安村到嘉润公馆总共有5.7公里路,送到客户楼下将近5点。“我记得客户是24楼,我到达门口给客户打电话,一共打了七八个电话都没人接,但电话是通的。”老闵说,“我一边打电话一边敲门,敲门敲得手都痛了,但一直没人应。”

这时他给客户发了第一条短信:“我希望他早点醒、早点看到信息,早点吃。我只能做到这一点了。”

回到楼下,老闵的电动车没电了。为了跑得久一点,老闵的电动车装了两组10块电池,光两组电池就有120斤重。车子没电了,他只好推着回家。

从嘉润公馆到他住的萧山宁围新安村,有3公里多的路,他一路推着车,天还是下着大雨,又冷又湿。

这一个凌晨让老闵记忆深刻。推到家,他累得气喘吁吁,出了一身汗,手脚却冻得肿了。想想最后的这一单,因为没有送到客户手上,只能算是“异常送达”,这一单没有钱。他既生气又很委屈,澡也不愿洗,就躺在床上休息了,这就有了第二条短信。

老闵之前是做物业的,做外卖配送员一年多来,他说酸甜苦辣都有。

他每天中午11-14点送餐,回家休息,晚上17-20点送餐,回家睡觉,午夜0-4点半送餐,回家睡觉几个小时后中午起来继续送。最让他难过的是客户不停地催单,有时商家还没出餐,客户已经电话来催单了。其实送餐也是个良心活,大冷天里,老闵一看是容易凉的东西,汤饭、粉丝、面条之类的,拿到餐赶紧走人,不再接顺路的单子。如果再接几单顺路的单子,他能保证不超时,但面条可能就会糊了、凉了。

有一回,他气喘吁吁地爬上楼梯送到客户门口,客户电话竟然停机了。他用支付宝给这个号码充了10块钱,打通了,终于送达。

老闵说,每当把餐送到客户手上,客户说一声“谢谢,辛苦了”,再累也觉得值了。

现在,老闵一天能送30-60单不定,每月收入七八千元,除了自己生活必要开支外,其余的钱都寄回老家去。

“送外卖虽然赚点辛苦钱,但踏实。”老闵最后说。

真心对不起 我睡着了没有接到你的电话
你的支付宝账号能给我吗?我给你补偿损失 真的不是故意不接的,我太困了 之后就睡着了 抱歉 知道你们送外卖非常不容易



点餐的姑娘

网店上新忙了一个通宵,等餐时睡着了

昨天,钱报记者也联系上了那位当时没接电话的点餐客户。这是位姑娘,今年25岁,做淘宝女装的,刚起步做了一年多。

那天的事情,姑娘也记得清清楚楚。“那天我忙了一个通宵,淘宝店刚好上新,我P图、修图,忙到4点多。在‘饿了么’点了个早餐,记得点的是粥和包子。点完餐,工作也忙完了,就躺在床上休息,一边等餐一边看手机。可能实在太困了,睡着了,手机也开成了静音,所以就发生了这么尴尬的事情。”

当姑娘醒来时,已是中午11点多,看到短信非常不好意思,就给老闵回了信息。后来,姑娘觉得过意不去,正如她在短信里说的“知道你们送外卖非常不容易”,就把事情反馈给了平台。“点我达”作为“饿了么”的配送平台,接到姑娘的信息后,马上对事情进行核实,发现消息准确,便发在自己的公众号上,这就有了昨天的热转。

其实,大家都不容易。点餐的姑娘说,自己是浙江省艺术职业学院毕业的,学的是表演。毕业时看到身边一个朋友在做淘宝,觉得挺好,自己也试着做了。在萧山的房子是租的,自己一个人打理店铺,请了一个客服。

“看着漂亮的淘宝页面,其实后面都是汗水和泪水。”姑娘说,一个人做店铺,要找货源,找到货源要拍照片,自己是表演系的,模特就是自己,照片请人拍,拍完自己修图、P图,这样能省一点。“因为上新,每个月总会有一两次通宵。”姑娘说,“平时几乎每天都是凌晨3点左右睡觉,除非某天太困,可能凌晨1点多睡下了。”

当老闵知道这位客户是做淘宝的时候,深有同感:“他们很辛苦的,我们凌晨的单子,很多都是淘宝店主的。我们送过去的时候看到里面一包一包都是衣服,凌晨两三点了,还在忙乎。”

网友评论

茉莉花开:结局很美好,点外卖的送外卖的,大家活得都不容易,多一点包容多一分理解,于己于人每一天都是美好的太阳

Agnes:真心觉得快递小哥和外卖小哥很辛苦,不管是电话告诉我我还是亲手拿,我都会跟他们说谢谢。

Hong:为了确保外卖迅速到达,很多外卖员也是超速+逆向+闯红灯,险象环生,希望大家不要太催他们了。

Mandy:看着湿了眼眶,外卖小哥每个人都有尊严地活着,这点人格并不比点外卖的人低,也希望大家都能多一些谅解,多一些支持。就像快递员一样,也是类似的行业。

39万次赞!阿里天天正能量首届年度人物评选结果出炉

本报推荐的张匀医生 获2017年度十大正能量人物

这是一次别开生面的正能量集合——50个正能量故事50个正能量人物第一次“碰”到了一起。比如助学老师何春雨,比如仁义车主薛战民,比如钱江晚报推荐的天使医生张匀……

昨天,阿里巴巴天天正能量首届“年度正能量人物评选”结果出炉。发生在张匀医生身上的故事获得网友30853个点赞,综合评委的评定,他和其他9个温暖故事、正能量人物一起获得“2017年度十大正能量人物”荣誉。

大家或许还记得,去年8月浙二医院肝胆胰外科医生张匀驱车1600公里去患者老家了解情况。得知自己入选2017年度十大正能量人物,张匀医生说,治疗患者是每个医生的义务,让患者康复也是所有医生的共同追求。他个人做得还不够,今后他会秉持医生的职业操守,为患者解除病痛。

评选开始后,网友的参与热情也让主办方始料未及——按照程序,网友每为候选人点一次赞,阿里巴巴天天正能量将捐献5元公益金,仅仅一天时间50万元“心公益”基金就募集完成,而本次评选网友共为正能量人物点赞39万余次。

本报首席记者 鲍亚飞 通讯员 文娜