

# 阿里巴巴发布2017打假年报——

# 淘宝关闭24万家疑似侵权店铺

本报记者 朱银玲

2017年,电商又交出一张漂亮的成绩单。而消费者心中的那根刺,始终若隐若现:这一年,电商平台上的商品质量是否提高了?打假成效如何?

昨天,阿里巴巴对外发布《2017年阿里巴巴知识产权保护年度报告》(以下简称《打假年报》)。报告显示,过去一年,有24万家淘宝疑似侵权店铺被关闭;主动删除的疑似侵权链接中,97%一上线即被封杀;在与阿里合作权利人数量增长17%的背景下,整体知识产权投诉量下降42%;每1万笔订单中仅有1.49笔为疑似假货。

## 97%假货被数据技术拦截

2017年10月,消费者肖某举报称在淘宝网一家销量较高的三星手机店铺买到翻新手机。接到举报后,阿里平台治理部通过“神秘抽检”等手段对该商家进行摸底。结果显示,这是一家正品和翻新机掺卖的商家。查实当日,阿里对该商家账户内200余万元资金做冻结并用于消费者赔付。同时,该店铺被关闭。

“更多的假货,在产生销售前就已被秒杀。”阿里首席平台治理官郑俊芳在发布会现场称,近几年,消费者、品牌权利人、执法机关,各方针对网络售假发起的投诉在逐年降低,无论从客服部门的现实反馈中,还是数据上,都显示这是阿里假货治理和知产保护取得历史性突破的一年。

《打假年报》披露,目前阿里在假货防控

上运用的商品大脑、图像识别算法、生物实人认证等9大“黑科技”,每时每刻都在对平台上近20亿商品进行识别,使假货识别与拦截能力大幅提高。

整个2017年,消费者因怀疑买到假货而发起的退货比例比去年下降29%,换句话说,每1万笔订单中,仅有1.49笔为疑似假货。

## 假货还在跨境跨平台流窜

然而,线下假货源头依旧未除。《打假年报》显示,截至2017年底,阿里打假特战队已与全国23个省开展线下打假合作,累计向全国执法机关推送涉假线索1910条,协助抓捕涉案人员1606名,捣毁窝点数1328个,涉案金额约43亿元。

“在打假实战中,我们发现线下假货生产源头依然坚挺存在。阿里2016年对18万个疑似售假店铺做了关店处理,2017年这个数字是24万,数据分析发现,有相当部分的疑似售假店铺在头年被关闭后,改头换面重来售假。”阿里巴巴平台治理部知产保护总监叶智飞透露。

浙江省公安厅经侦总队知识产权支队长陈竞凯称,多地执法机关的实地打击案件也印证,假货源头并未根除,且基本集中在全国多地的区域性、行业性、领域性假货带上,分工越发细致,反侦察和隐蔽能力不断加强。

陈竞凯称,正如阿里《打假年报》显示的那样,各地制售假团伙为攫取利益、逃避打击,跨境跨平台流窜现象日益严重:一些制假分子开始向微信朋友圈、微商等多个社交平台及京东等其他电商平台转移;另一些制假分子开始搭建海外网站,通过FACEBOOK等社交平台引流售假。

郑俊芳说,2018年阿里将继续推进“像治理酒驾一样治理假货”,呼吁制假直接入刑,让售假者真正感到痛。



财经圈 扫一扫二维码 了解财经大事

## 外卖普及 7%的人可接受买房没厨房

本报讯 近日,美团点评研究院发布《2017外卖发展研究报告》(以下简称“报告”),揭秘2017外卖大数据。2017年,中国在线外卖市场规模达到2046亿元,在线订餐用户规模约为3亿人。

从城市级别来看,三四线城市外卖订单同比增速远高于一二线城市,订单占比高达40%。从品类来看,甜点饮品、生活超市等类目的订单量正在快速增长,其中,生鲜果蔬类的订单同比增长最快,达到358%。除了办公室、大学校园、住宅区等外卖常规消费场景,新的消费场景也越来越多。从订单来看,酒店的订单比例已经高

达8%,商铺、机关单位、医疗单位的订单比例也在不断上升。从用餐时段来看,午餐和晚餐正餐时段的订单占比下降4%,早餐上升2%,夜宵占比10%,上升2%。

根据数据统计,外卖协助解决了1.3亿单身族吃饭问题,其中,20~25岁的单身占到了29%,其次是25~30岁。

值得一提的是,2017年晚7点后叫外卖到公司的加班族有2322万人,晚9点后叫外卖到公司的加班族有1433万人。

有调查显示,随着外卖的普及,7%的用户已经可以接受未来买房没有厨房。

本报记者 陈婕

## 杭州有了6家放心肉菜示范超市



本报讯 近日,浙江省食品安全委员会办公室和省食品药品监督管理局联合发文授予全省12家单位为首批浙江省“放心肉菜示范超市”称号,杭州世纪联华、麦德龙、华润万家的6家门店入选。

2017年以来,杭州在全国首推国际标准的“品质食品示范超市”。钱江晚报记者从杭州市市场监管局了解到,杭州市品质食品示范超市创建工作目前在全国处于领先地位,通过品质示范超市创建实现了食品质量安全“源头可溯、全程可控、风险可防、公众可查、感受可评”的“五可”目标。

同时,确立了“244”标准体系:遵循两个原则——标

准“就高不就低”、指标“就多不就少”;突出国际标准的四方面内容:供货供日标准、出口欧美发达国家标准、农业部门“三品一标”(无公害食品、绿色食品、有机食品、地理标志)标准、质检部门“三同”标准(同线、同标、同质);突出四项重点检测指标:农残、兽残、重金属、致病菌。

“放心肉菜示范超市”确定了“3+X”销售食品类别,即包含“蔬果、肉、鱼”三大重点品种和其他食品等。6家门店品质食品专区共计面积840.09平方米,已汇集了69家基地的符合高标准食品506种。此外,杭州联华生鲜超市有限公司江城店等13家超市已成为新一批品质食品示范超市创建推广单位。

通讯员 姜晓霞 本报记者 马焱

## 今年苏宁年货节有了新玩法

本报讯 “年味是什么?我想大概是忙碌一年后,亲朋好友能在一起,互相陪伴。所以,我们年货节就是要让好年货快到家。”近日举行的苏宁易购2018年货节发布会上,苏宁易购总裁侯恩龙亮出此次年货节的主题。

据悉,此次年货节,苏宁易购准备了20万款商品,涉及品类不再局限于超市快消品,小家电、3C、美妆、品质大家电等悉数亮相。记者看到,包括戴森、海信、西门子、苹果、海尔、茅台、五粮液、三星、华为、苏泊尔等百大

TOP品牌,全线加入到苏宁易购年货节。“64G的iPhone 8全网通产品,我们的价格是5288元,竞对是5499元。2018全年,我们的价格都会一直保持100~200元的优势。”侯恩龙现场与竞对比价时表示。

年货节期间,苏宁将拿出5亿补贴,开启红包计划。包括3亿元膨胀红包,和2亿元购物补贴。此外,年货节期间,苏宁物流急速达服务最快2小时收货,覆盖195个城市1104家门店。 本报记者 高佳晨

# “理财新年狂想曲”——浙商银行永乐理财预期收益高至5.63%

**高净值新客专享**  
134天型  
**5.63%**  
20万元起,上限1000万元  
1月11日-1月17日

**高净值客户专享**  
3月/4月型  
**5.59%**  
20万元起,上限5000万元  
1月11日-1月17日  
当日购买,下一个工作日起息

**新客专享**  
134天型  
**5.59%**  
5万元起,上限600万元  
1月11日-1月17日

**大众客户**  
3月/4月型  
**5.55%**  
5万元起,上限2000万元  
1月11日-1月17日  
当日购买,下一个工作日起息

1.以上理财产品收益测算依据等详见产品说明书,额满即止。  
2.理财非存款,产品有风险,投资须谨慎。  
3.浙商银行个人借记卡客户通过我行网上银行、手机银行、ATM等所有电子渠道跨行转账手续费全免!我行理财产品可转让、可入增金财富池!

**全国统一服务电话:95527**  
**网址:www.czbank.com**

报名网点地址及咨询电话

杭州分行 0571-87330888 杭州市建国北路728号	太原支行 0571-87965333 杭州中一路88号立元大厦1楼	无锡支行 0571-88892181 杭州市江干区全福桥路298号富亿商业中心底商10-11号	江山支行 0570-4045527 浙江省衢州市江山市鹿溪南路82号
萧山支行 0571-82891525 杭州市萧山区市心北路36号	西塘支行 0571-88266552 杭州庆春路290号	钱江支行 0571-85771818 杭州市上城区钱江路555号日信国际一号楼浙商银行钱江支行	龙游支行 0570-7787010 衢州市龙游县泉昌路575号环芯科技大楼
浦东支行 0571-82921285 杭州市萧山区靖江路润青六南路10-14号	城东支行 0571-86888755 杭州市萧山区钱江世纪城88号大星龙大厦B座1楼	嘉兴分行 0573-82038088 嘉兴市梅湾街1号	湖州分行 0572-2777113 湖州市人民路136号
滨江支行 0571-87666304 杭州市滨江区海城路321号	九堡支行 0571-86909750 杭州市江干区九环路6号2幢	绍兴支行 0573-89801556 绍兴市世纪大道779号马德里花园3号楼	丽水支行 0578-2226926 丽水市丽阳街651号华侨开元名都大酒店东裙房1-2层
余杭支行 0571-89198359 杭州市余杭区南苑街道人民大道532号艺海名扬商厦	钱清支行 0571-88782508 杭州余杭区钱清街道钱清路88号25幢	海宁支行 0573-86058000 浙江省海盐县武原街道南关北路128号	德清支行 0572-8688867 浙江省湖州市德清县武康街道千秋街与中大街交叉口
富阳支行 0571-61739070 富阳市富春街道银湖大道273-281号	林总行 0571-89087715 杭州中一路88号恒生科技园33幢浙商银行	嘉善支行 0573-84195688 浙江省嘉善县罗星街道阳光西路29号	青田支行 0578-6733863 浙江省丽水市青田县鹤城街道鹤山路60号
城西支行 0571-88929508 杭州市古墩路76号柏泰大厦1-2层	下沙支行 0571-85892188 杭州市经济技术开发区上沙路226-203号(中沙金座底商)	衢州分行 0570-3397103 衢州市新安路20号国税大楼1幢1楼	
运河支行 0571-87258318 杭州市拱墅区湖州街323号	东新支行 0571-81915968 杭州市下城区新天地高岸东楼浙商银行		