

咨询电话是空号,办公地址新旧并存 市民呼吁职能部门及时更新网上信息

孙嘉晨

“对不起,您拨打的电话是空号……”急着打电话咨询问题时听到这样一句话往往会让很多人心里不爽。随着现代社会的高速发展,每个人、每个单位的联系方式都显得尤为重要,作为职能部门提供正确的联系方式不仅可以提高办事效率,也可以加强信息沟通。最近,有市民反映我市多个部门公开电话存在空号、无人接听或办公地点等信息更新不及时的现象。

网上查来号码是空号

“网上查来的电话号码我都打过了,有些虽然能打通但是都会被转接。”小高于去年6月来到建德工作。“我原来是在吉林读的大学,专业学的是会计,上学期间我曾考过会计从业资格证,但是来到这边后我想继续考证书,却被告知需要把从业证转调过来才可以报名。”小高说,由于是外地人初来建德没多久,想着先打电话咨询下等材料准备齐全再去办理转调手续,于是她在网上搜来了相关部门的电话,并拨打了过去,却发现这些号码有的是空号,有的接通后发现不是咨询电话,还要转好几次才能咨询到。

几经周折后,小高终于打通了正确的咨询电话。“幸亏我一直坚持不懈地打电话,虽然多方面咨询的问题得到了解决,但是我还是希望相关部门在信息更改时可以及时在网络上更新。”小高告诉笔者,其实她身边很多同事、朋友都会有这样的现象出现,为了少跑

一次腿大都会选择先打电话咨询。但由于网上信息的不准确,或者咨询电话更新不及时,往往导致市民只能跑到相关部门服务窗口进行咨询。

导航地址不准确

小何现在一家公司做销售员,对于职能部门信息地址更改不及时更新的现象,她表示很无奈。“上周我和同事出去吃饭遇见餐厅纸巾收费的问题,本想着去物价局问问这个事情到底符不符合规定,由于对地理位置的不确定我打开高德地图开始导航,但却发现搜索出的结果有两个,那我当然是选择离自己近的去,可是当我走到导航地点时发现办公地点早已搬离,我也问了很多路人大家都表示不是很清楚。”小何说,既然都走到了这里,索性在网上查下咨询电话,问问到底该往哪里走,但打去的电话还没接通就自动挂断,无奈之下,小何只能放弃咨询。



“其实现在越来越多的年轻人出门办事不知道路线时都会选择先进行导航,规划好路线再出发,但由于相关部门在搬离原办公地点时并没有进行网络实时更新,给不少市民带来了不便。”对此,不少受访市民表示,希望相关部门能够将咨询电话和办公地点的信息进行及时更新,方便市民咨询办事。

铲屎官:这个“官位”不好当

近年来,“铲屎官”一词迅速蹿红网络,这一网络流行语意指给猫、狗铲屎的人类,作为“生活不能自理”的喵星人和汪星人,每次便便完后,只能由主人来为其清理便便,久而久之,主人们就多了一个官衔:“铲屎官”。不过,不少“铲屎官”表示这个“官位”可不好当,不仅要忍受狗子们随地大小便的痛苦,还要习惯高冷猫们对主人爱答不理的状态。

自己挑的狗子 哭着也要养大它

都说狗是人类最好的朋友,但是,除了幼犬。不少养狗人士表示,狗狗很可爱,小狗却很“磨人”,相较于成年犬的聪明懂事,幼儿就如同一个稚嫩的婴儿,需要主人一把屎一把尿地慢慢拉扯长大,而在这一过程中,狗子们的随性排泄常常让“铲屎官”们头疼不已。

雯雯上周从姐姐家接了一条两个多月大的小狗回家,她为它取名为“涨停”。雯雯在家中用栅栏给“涨停”围了一块专属它的活动区域,里面狗窝、狗厕所、喝水壶一应俱全,可是“涨停”却好像从来不能理解主人对它的好,每次都要想方设法的“越狱”。“只要家中没有人,它就会奋力地拖咬围栏,然后从围栏和墙壁中间的缝隙中偷跑出来。最后的结局是,我一回到家,迎接我的便是满地的大小便和狗子欢腾的身影。”

教育幼犬的过程就像带了一个孩子一

般,每天都要为它操碎了心,不仅要关心它的吃喝拉撒,还要教会它定点上厕所、坐下握手和别动。“我现在的购物车里全是狗用品,回家的第一件事情就是看狗子今天乖不乖。第一次看到狗子自己在狗尿垫上尿尿的时候,我激动得就像一个母亲第一次听到孩子叫妈妈,虽然它现在挺调皮的,但是看着它慢慢长大懂事,心里特别安慰。毕竟,自己挑的狗子,哭着也要养大它。”

“铲屎官”是一辈子的“官” 更是一种责任

不同于幼犬的随地大小便,猫咪们从小便会在猫砂中处理自己的排泄物,猫咪们的“铲屎官”虽然少了弯腰到处找便便的过程,却也有着不少其他的烦恼。

唐宝是典型的一位猫奴,手机相册里全是猫咪们可爱的照片,路过宠物店,看着猫咪就迈不开腿。谈及做为“铲屎官”的那些日子,她说累并快乐着。

“以前养着咪咪的时候,虽然每天上班都很累,但回家后的第一件事情就是给它擦屁股,然后是投食喂水换猫砂,最难受的是它生病的那段时间,看着它萎靡不振的样子,我的心里也不好受。”

“铲屎官”的“官位”虽不大,但却是宠物们一辈子的“官”,也许它们只是我们几十年生命中的一个存在,而我们却是它生命的全



部,作为一名“铲屎官”,不仅是为了养宠陪伴,更重要的是培养了一种责任感。 方晶