

# 工商在线登记 97%群众为何仅选“半流程”

本报记者 汤晓燕/文 徐艺杭/摄

去年8月21日,浙江省工商全程电子化登记平台正式上线,可办理企业名称申报、公司设立等事项。特别是办理公司登记,有“全流程网上登记”和“半流程网上登记”两种模式可选择,如果采用“全流程”模式,就不需要向窗口提交纸质材料,在家就能等着证照送上门。

不过,在开发区市场监管分局的统计结果中,大部分办理工商登记的群众还是喜欢去柜台。



繁忙的行政审批窗口

## 在线全流程办理工商登记的,仅占3%

以办理公司设立登记为例,以前注册公司首先需要确定公司名称、办名称登记,然后要办执照,跑很多地方,排相当长的队伍,材料还可以出一点错。“过去,只能在行政服务大厅办,材料有点错就得拿回去改,再打印、找各负责人签字盖章,再回来重新办理。”一位在柜台上办事的李小姐说,“现在不少业务精简了材料,可以只跑一次就办完,有的还可以当场修改或容缺受理。特别是这个电子化平台上线后,真的比过去节约了不少时间。”

自从全程电子化登记平台上线后,全省范围内企业名称登记等信息都可以在网上查看,而且企业名称申报、公司设立等事项可以通过浙江政务服务网在线办

理。“这项业务开展后,我们有4位工作人员专门负责资料的后台审核。”开发区市场监管分局行政审批科科长李斌介绍说。

根据目前的统计结果,开发区90%的工商业务都是通过电子化平台来完成,其中业务量最大的是公司设立登记,超过2000余件,全流程办理的有65家,半流程办理的达2000家,也就是说,“全流程”办理的业务量仅占3%。

半流程办理,意味着还要去柜台。李斌分析,这与电子化平台上资料递交不能出错、部分申请人需要提交材料较多的要求有关。

## 很多网上申请人卡在营业范围填写

李斌介绍,通过工商全程电子化登记平台所递交的资料,需要在网络服务器上永久保存,所以不可以像窗口办理那样可以容缺受理,一旦发现资料出错,只能把资料退回去,让申请人重新填写。

几天前,一位陈先生来到柜台办理营业执照。陈先生说,此前,他打算在下沙开一家自行车行,便在浙江政务网上申请营业执照。“填写营业范围时,我写了自行车等几项。”没想到,过了两天工作人员给他打来电话:“你的经营范围写得不规范,需要退回去重写。”陈先生修改多次,依然没有通过,无奈之下,只好前往行政中心二楼的行政审批科柜台办理营业执照,最后他成功拿到营业执照。

陈先生的体验是这样的:办证“熟练工”采用网上申请最方便,第一次办证的人还是去柜台靠谱。

## 柜台可容错可释疑,更吸引人

利用电子化登记平台提交注册地址的相关资料容易出错,也让不少申请人很“受伤”。

在下沙创业的小王,起初打算通过浙江政务网申请设立公司,在提交注册地址相关资料,“卡壳”了。

原来,小王的公司注册地址是宝龙城市广场一个酒店式公寓,租来的,而房东尚未取得产权证,所以,小王在申请时,需要提交公寓的租赁合同、商品房预售证、商品房买卖合同、竣工合格证等相关材料。“这些材料都需要一页一页拍照上传的,我足足传了一个多小时都没成功。”最后,小王拿着相关材料来到行政服务中心办理营业执照。“还是复印一份提交到窗口来得快。”小王说。

对此,李斌表示:“如果申请地址是你自己的房子,而

“对于熟悉这套流程的人来说,网上办理是不错的。对于我这种第一次办的人,网上申请时,遇到不会填的地方,往往凭自己的理解或者百度,容易导致好多次申请通不过,还不如直接来柜台询问工作人员再填写资料来得方便。”陈先生说。

填写经营范围这一项,是全流程办证的“易错题”。李斌介绍,申请人在填写这一项时,菜单栏边上会有一行提示,要求填写时的表述必须按照《国民经济行业分类》中的中类或大类来规范填写。“但工作人员在后台审核时,时常发现申请人填写经营范围其实是中大类下的一个小类。”李斌说,“我们发现错误后,会立即给申请人打电话,告知错误原因,然后把材料退回去重写。不少申请人怕再次出错,最后还是会选择来窗口办理营业执照。”

且已取得了不动产证或房产证,那在这一项上需要递交的资料就比较简单。我比较推荐这类申请人采用电子化登记平台进行申请。”

不过,在开发区,不少小型企业的注册地都是租来的。“如果是直接向房东租的,所需资料还算少的,可我们在审批时经常遇到房子转租四五次的情况,申请人需要找到每一个中间人进行授权,这样叠加起来的资料就多了,很容易漏交资料。”李斌说:“窗口可以容缺办理,所以这些人更加喜欢来柜台办理营业执照。”

还有人认为,网上签名认证不安全,所以喜欢去柜台办理营业执照。“好几个申请人曾说,担心这样的签名会被盗用。”李斌说。

## 开发区房管局 举办物业培训会议 将不安全因素 扼杀在摇篮里

为加强区内各物业服务企业的安全生产管理和违法建筑管控的责任意识,规范服务标准,提升管理水平,开发区房管局近日组织召开了物业行业业务培训工作会议,区内近100名物业企业业务负责人参加培训。

会议详细介绍了违建登记报告制度的具体流程和措施,同时要求各物业服务企业防控结合,努力做好违建源头管控的工作,通过物业门岗登记和“三及时”来助力开发区无违建创建。

会议还通报了去年市、区发生的安全事故和处罚情况,并对事故进行分析。此外,会议还从消防安全、特种设备安全、特种作业安全、危险作业安全、职业卫生安全和分包业务安全等六个方面,对物业企业负责人展开培训,要求物业企业时刻牢记安全生产的重要性,将一切不安全因素扼杀在摇篮里。

本报记者 汤晓燕  
通讯员 虞晓峰 金健