

# 腊八将至,杭州各大寺院开锅熬粥啦

关注钱江晚报公众号“西湖晓蛮腰”,600份灵隐寺、净慈寺腊八粥免费送

本报首席记者 杨晓政 通讯员 范雨涵/文 东方/摄

1月24日是农历腊八节。为了迎接这个日子,手敲白果、挑拣红枣、糯米进货……杭城各大寺院已经忙碌了一两个月。昨天是腊月初一,各大寺院开锅熬粥。

有个好消息,灵隐寺和净慈寺将特别提供共600份腊八粥,送给浙江24小时、钱江晚报的真爱们。钱江晚报记者昨天前往寺院,探营腊八粥的熬制。寺院里的法师们特别关照,腊八粥一定敬老,要送给家中的长者喝。



法师义工们支起大锅,开熬腊八粥。

昨天清晨,按照传统,灵隐寺、净慈寺等在斋堂举行腊八粥开祈福熬洒净仪式。洒净仪式后,法师义工们支起大锅,开熬腊八粥。

临近中午,第一碗腊八粥熬制出来,各寺在大雄宝殿举行隆重的上供法会,祈愿国泰民安、风调雨顺。

和往年一样,今年灵隐寺准备30万份腊八粥、净慈寺准备近6万份腊八粥,主要用于慰问福利院、孤寡老人、环卫工人、交警等等。

“我们也叫它八宝粥。”听闻寺院开始一年一度的熬粥,好多市民游客都赶往现场,举起手机拍摄,在朋友圈进行“图文直播”。

“寺院腊八粥在杭州赠送多年,各方面的管理越来越规范。”市民陈先生点头称赞。熬粥的各个环节层层把关。熬粥的厨房“非工作人员禁止入内”,帮助熬粥的义工都要提供健康证。每天进门之前,还要进行严格的个人卫生检查。

为什么灵隐寺的粥那么好吃?寺院常法法师说,熬粥的材料,都是精挑细选的,所需材料都附有检验报告,保证绿色健康。比如桂圆是本色桂圆,红枣选用的是河北沧州的金丝红枣,枸杞选的是宁夏邹宁的优质枸杞等。

各寺腊八粥的包装也是“高大上”,如净慈寺用的是玉米淀粉制作的可降解环保碗,环保卫生。粥装进碗后,要等自然凉透了才能盖盖子,一般要晾14个小时。

1月24日当天,灵隐寺、永福寺、净慈寺、法喜寺、法镜寺、法净寺、香积寺等除了免费施粥,寺庙也将同时免费开放(灵隐大景区门票不免,45元每人,杭州市公园IC卡通用)。

杭州市佛协会会长、灵隐寺方丈光泉法师说:“感谢义工们的自发帮忙!也希望大家在品尝又香又甜又糯的灵隐腊八粥的同时,能体会到灵隐腊八施粥所包含的感恩精神。”

## 福利

### 600份腊八粥免费送

怎么领这份暖暖的心意呢?请关注钱江晚报公众号“西湖晓蛮腰”,关注后请发送“2018腊八”,您就会收到抽奖页面。

抽奖时间从1月18日16:00开始,到21日晚上24点结束,持续4天。

如果抽中,请留下您的手机号码,再于1月23日14:00-17:00,浙报大院门外的分类营业厅领粥。因为不含防腐剂,易坏,所以过时就不能领了。



扫一扫  
关注  
西湖晓蛮腰

## 杭州启动今年首次 大气重污染 IV级预警

今天依然霾蒙蒙,明后天能透口气

本报讯 昨天杭城又身陷雾霾之中,重度污染来袭,天空灰蒙蒙的,空气质量究竟何时能好转?

昨天晚上7点,杭州市大气重污染应急指挥部办公室发布了今年首个IV级预警及IV级应急响应:

1月17日,受外来输入污染物影响,省大气重污染应急指挥部发布了省级蓝色预警。按照《杭州市大气重污染应急预案(修订)》的规定,我市现发布IV级预警(蓝色预警)并启动IV级应急响应。

在此期间,建议儿童、老年人和心血管、呼吸系统疾病患者以及特异体质人群尽量留在室内,避免晨练等户外运动;建议停止组织学生、幼儿跑步等其他的各类室外活动;一般人群减少户外运动和室外作业时间;建议医院、学校、家庭少开窗。建议市民绿色出行,尽量乘坐公共交通工具出行,减少汽车上路行驶;机动车行驶中途停车时建议及时熄火,减少车辆原地怠速运行。

另外,昨天晚上7时40分,杭州市气象台也发布了霾黄色预警。今天中度污染继续上线,明天晚上起空气质量逐步改善,但速度较慢,仍有轻度污染到中度污染,后天良到轻度污染。

杭州市气象台说,今明后天里,今天杭城空气污染的程度最为严重,接下去的两天逐渐好转,但也并不会达到优良级别。省气象台预计,今明两天我省多云到阴为主,浙中北局部仍有霾天气,外出要注意防护。

预计21日起阴雨天气有所增多,其中21日后期到22日、24日后期到26日分别有一次冷空气过程,气温缓慢下降。

昨天,中国天气网的8-15天中长期预报显示,下周三(1月24日)至月底,杭州最高气温又退回到个位数,而且,满眼望去,还有一串“雨夹雪”。

当然,盼了许久初雪的杭城小伙伴,一定很激动,但还是要泼一盆冷水——中长期预报只是体现了天气的趋势,还存在不确定性,后期会有所调整。

本报记者 段罗君 孙燕

## 亚洲一流呼叫中心是怎样的 打杭州12345就知道了

本报讯 经过两天半的严格评审和全面评估,1月17日,杭州市12345市长公开电话(统一政务咨询投诉举报平台)顺利通过CC-CMM标准应用级L1认证。这标志着杭州市12345市长公开电话迈进了亚洲一流呼叫中心行列,将向亚洲最佳呼叫中心发起冲刺。

CC-CMM即客户中心能力成熟度模型,是由客户世界机构发起,联合复旦大学等机构共同研究、创建呼叫中心的国际化标准,并发布实施。目前,CC-CMM服务的企业已经接近160家,包括银联、建行、浙江移动、浙江电信等,涵盖各行各业。

杭州市12345热线运营中心副经理赵宜告诉钱报记者,杭州市12345市长公开电话话务员队伍,从去年初的50人增加到目前的300多人,规模的扩大要求运营管理模式必须提升。

去年7月,杭州市12345市长公开电话启动热线服务标准化项目。经过半年多的建设,平台的现场管理、流程体系、质量管理体系、绩效管理体系等方面均得到了明显提高,经评估团队评审,已达到CC-CMM应用级标准。

据CC-CMM国际标准组织执行董事葛舜卿介绍,这意味着杭州12345市长公开电话已跻身国内最好的呼叫中心行列。去年11月和12月,杭州12345的接话市民满意度均达到95%以上。

杭州市12345市长公开电话暨统一政务咨询投诉举报平台作为浙江省内规模最大的政府服务热线,目前已整合全市55条非紧急政务热线,基本实现了群众诉求“一号受理”,并设立“最多跑一次”专席。2017年,杭州市12345市长公开电话共受理群众来电320万通。

本报记者 何晟  
通讯员 黄莉