

全国先进! 好好夸一夸余杭区“12358”

朱杨健 孙弘毅 梁艳燕

近日,国家发展改革委通报表彰全国12358价格监管平台业务工作先进单位,余杭区发改局(物价局)被评为2017年全国12358价格监管平台业务工作基层先进单位(全浙江仅2个)!

2017年,“价SIR”们一如既往地全心全意维护消费者和经营者的合法权益,晒一晒全年战绩:全年共收到各类投诉举报件2780件,较2016年投诉举报量1423件同比增长95.36%。查处价格违法案件8件,没收27万余元,实施经济制裁36万余元。

那么“价SIR”们日常是如何开展“12358”工作拿下全国先进的呢?快来看!



“价SIR”们逛超市,可和你逛超市不一样。

民生导向,坚持一个中心

以“稳物价、强监管、惠民生,促和谐”为中心,建立完善分析研判制,讨论研判难点、热点问题,研究完善办法和措施,不断提高群众满意度。以“事事有着落,件件有回音”为原则,利用平台大数据,增强监测针对性,对举报量大、问题集中的行业及时组织检查,回应社会关注。2017年,及时调解良渚南北盛国际物业停车包月费等热点事件,维护社会稳定。

关口前移,推进两个延伸

通过结合党员“双报到”和重大宣传日,分别成立12358价格投诉联系点和12358价格监督检查流动服务站,以主动走出去的方式,在全区各商圈、超市、街道、社区等巡回流动,宣传价格政策,解答价格咨询,受理价格投诉,开展价格检查,及时查处价格违法案件,提升“12358”服务品牌。2017年以来,共计开展50余次。



价格培训进行中

优化机制,强化三级联动

积极发挥省市县三级联动机制作用,先后8次召开联动领导小组会议和阿里企业对接会,以抓好源头规范为目标,充分考虑价格法规适用性和基层办案实用性,在多次论证和阿里技术升级后,分别在3月10日和4月7日对天猫、淘宝店铺统一设置价格说明,源头上规范了电商价格行为,职业投诉举报得到有效扼制。

加强统筹,突出五个依托

探索创新“五个依托”和“五个在先”(依托上级政策,要素保障在先;依托部门联动,沟通协调在先;依托协会组织,培训引导在先;依托基层组织,巡查指导在先;依托主流媒体,温馨提醒在先)工作机制,对停车收费、物业类收费等集中领域,主动预防、提前介入,联合行业主管部门,通过集中约谈、联合巡查等多种形式,及时化解矛盾和纠纷。全年组织企业政策价格培训15次,开展上门培训和指导服务30余次,约谈提醒企业18家。

落实保障,完善八项制度

始终把价格举报快速反应制、投诉举报分析例会制、约谈提醒制、限时办结制、首问责任制、错案追究制、岗位责任制、值班巡查制这八项规章制度,落实到举报办理工作每个环节,使价格举报工作有章可循,有法可依,为办好价格举报工作提供制度保证。

水乡茶馆之癞子阿三转变记

茶馆里茶吃吃,各种闲话讲讲,大白话倒总是能听出一些真道理,今天要讲的这个故事仔细想想真的挺有意思。

话说,某村有一个四五十岁的癞子,大家叫他癞子阿三。阿三平时一个人,有人说他脑子有点毛病,反正很愣,一般人都有点怕他,不太招惹他。癞子阿三,家里养鸡养鸭,院子里臭烘烘,做人也臭烘烘,经常墙角吞臭头直接就拉屎拉尿。看多了,反正大家也习惯了。大概去年开始,村里环境整治,墙都刷白了,路也都整平整干净了,还要求每家每户把自己的庭院也搞清爽。一开始,村民乱丢乱扔惯了,很难改,架不住经过村干部、志愿者、妇女姐妹的轮番使力,大家也都接受了整洁美观的村貌。但就是这个阿三难搞,油盐不进。

随着日子一天天过去,美丽乡村工作一

点点深入,整个村子越来越干净,比较之下,癞子阿三脏乱差就更加显眼了,村里保洁总是给他擦屁股,时不时盯着他。村里人都讲,这个阿三,养了两只鸡,弄得嘎嘎臭,真当不像话,人家政府把墙壁刷得那么白,你好意思还往墙角吞臭头拉屎?

前段日子,阿三自己把家里的鸡鸭给处理了,人都打扮得看上去清爽了不少,茶馆里吃茶的人都说,这咋回事,怎么忽然开窍了?

原来,阿三走在村里,看看都这么干净,自己都觉得别扭,加上四周邻居时不时说他,他听了心里也不舒服,索性开了窍。后来,他自己讲,哪里是什么脑子有毛病,就是懒惰,以前都乱糟糟的,他也觉得没什么,现在变了,要是还是老样子,感觉自己都在村里要住不下去了。



慢慢改了臭毛病,人也精神了,癞子阿三头发都好像都茂盛了些。

茶馆里都说,讲卫生也是会传染的,好事情一定要坚持,都会被感染的,连癞子阿三都能改,什么东西改不了?

有道是兵熊熊一个,将熊熊一窝,开展庭院整治、五水共治等工作确实会遇到困难,但是领头人不能怂,要做好榜样,相信群众都是看在眼里,也是愿意把家变美的,所以一定要有信心。

贾侃