

# 海南天价机票,戳中春节旅游软肋

本报评论员  
魏英杰



天价机票的出现既有特殊性,也有其深层次原因,这就是海南旅游主管部门和交通管理部门对春节期间的人流量、客运量预估不足,交通疏散、社会配套服务未能及时跟进。

春节假期临近结束之际,有消息称,从海口或三亚飞往广州、北京、上海等城市的机票高达上万元,有的航程票价甚至高达2.5万元。网友直呼太黑了,指责航空公司趁火打劫,涉嫌垄断。

对此,有关航空公司声称这是市场波动所致,并未违规。那么,海南这一波天价机票来袭,究竟是市场正常现象还是打着市场旗号哄抬价格?其实不能武断地下结论,个中原因值得细说。

首先应该说海南机票价格飙升事出有因,不全是航空公司单方面提价所致。这背后主要是春节黄金周旅游旺季叠加春运人潮、天气骤变等因素,导致供求严重脱节。其实,这两天海南不光是机场人满为患,受琼州海峡大雾天气影响,大量准备出岛的车辆滞留于海口各个港口,造成多个路段严重拥堵。比如有人自驾游在海南玩了三天,结果遇上拥堵却在酒店等了四天。在这种情况下,原先有些准备搭乘其他交通工具的旅客,选择了坐飞机返程,这加剧了航班的压力。

再说这天价机票,也不是凭空涨上去的,多为中转机票价格或头等舱、商务舱全票价。目前在携程上搜索海口、三亚至杭州航班,三天以内已经查询不到航班信息,2月25日有经停长沙飞萧山机场的航班,公务舱票价约8000元,而且需要在长沙黄花机场逗留21小时。此前网友看到的所谓天价机票,也都是这种情形。比如从三亚到广州,竟然要从乌鲁木齐转机,价格高达近2万元,也就不奇怪了。

也就是说,这些天价票并不是平时打折的直飞经济舱,而是基于特殊消费需求而产生的航班票价。实际上,多数旅客出游都会事先买好返程航班机票,而在直飞航班机票售罄状态下,除非迫不得已,人们也不太可能选择这种在国内兜一大圈回家的返程方式。

所以,与其说海南天价票是航空公司趁火打劫,不如说这背后更多折射出春节旅游的一大软肋,即热点城市在春节期间的旺盛旅游需求与相对滞后的交通出行管理服务之间存在着严重矛盾。天价机票的出现既有特

殊性,也有其深层次原因,这就是海南旅游主管部门和交通管理部门对春节期间的人流量、客运量预估不足,交通疏散、社会配套服务未能及时跟进。比如空港方面,导致目前一票难求,大量旅客受阻,与事前准备不足直接有关。

据统计,春节期间,海口美兰机场进港299085人,同比增长2%,出港315646人,同比增长12.1%;三亚凤凰机场进港249221人,同比增长3.4%,出港252297人,同比增长13.2%。先不说增量部分,既然有那么多旅客进港,一般意味着会有那么多旅客出港,那么在这之前,机场和航空公司是否有足够准备?当然,这更多是航空公司方面的问题,但地方政府也不应一筹莫展,任由事态恶化。

海南天价机票风波很清楚地表明了,在旅游出行方式的选择上,自驾游和航空出行越来越受欢迎。三亚等城市是旅游热点城市,对这一旅游趋势变化更应准确把握,积极应对。这种切肤之痛,也应成为其他热点旅游城市的经验教训。

## 抵制“海关小费”,关键还靠自身硬

本报评论员  
项向荣



抵制边检人员索小费,除了大使馆必要的支援外,还是需要自身的硬气。

据中国驻墨西哥大使馆网站消息,近期,中国公民在墨西哥城国际机场出入境受阻案件有所增多。一些中国公民反映,墨方个别移民官员在入境核查时,向其索要“小费”。中国驻墨西哥使馆对此高度重视,多次向墨外交部、国家移民总局等部门提出严正交涉,敦请墨方加强对移民官员的管理,不给不法分子可乘之机。

近些年来,越南、泰国、印尼、柬埔寨等很多东南亚国家海关边检人员都会专向中国游客索要“小费”,其它国家的游客则安然无事直接PASS,这早已不是什么新闻了。比如,在这条新闻后面就有网友跟帖抱怨:柬埔寨暹粒机场出境每次都索要小费,而泰国入境小费越来越多,落地签时找各种理由索要小费!甚至直接拿计算器写着200(铢)。

应当说,在近几年来发生的类似事件中,我驻外大使馆的介入及时和有力,为公民提供了有力的保护。比如2017年2月发生的越南芒街事件,当时一位中国游客因为拒绝当

地海关人员的索要小费而惨遭殴打。事发后,我大使馆对此据理力争,提出进行联合调查,要求确保100%真相的还原。这一切,让对方所在国政府及有关部门感到压力而有所收敛。

但是,仅仅依靠大使馆的介入就万事大吉了吗?毕竟,按照中国赴外游客的体量,即使中国各驻外大使馆全员出动来处理类似事件,估计也会疲于奔命,更何况,驻外大使馆还有其他的重要事务要处理。所以,杜绝移民官索小费现象,完全依靠大使馆不现实,更需要从源头分析原因。

墨西哥、东南亚国家等这些“新兴消费国家”的边检人员、移民官员,为什么专门找中国游客下手要小费?他们为什么就没胆儿找欧美的游客,或者那些长相与我们一样的日韩游客要呢?

有分析认为,专找中国游客索要小费的陋习,源于最早一些自以为聪明的中国游客,出入海关时给边检人员塞钱以求得某种便

利。久而久之,当地的边检人员就把中国游客当成有机可乘的肥肉。很多国内旅行社在此之中也曾扮演了不光彩的角色。为了不影自己带团,不会因某个没有交钱的旅客被扣留影响整个团队的行程,有的旅行团领队甚至直接建议中国游客准备好零钱,即使有时在边检还没索要时就主动递交。正是因为一些中国游客“花钱买平安”的心态,向中国游客要小费、不给就不给通关逐渐滋长成为不正常的旅游“惯例”。

所以,抵制边检人员索小费,除了大使馆必要的支援外,还是需要自身的硬气。假如在针对中国人收小费时,同胞中能多几个“刺儿头”,或者在这些“刺儿头”挺身为自己维权的时候,旁边的同胞并不是抱着事不关己、做乖乖小绵羊的态度,挺身声援同胞,那结果可能就不一样了。敢维权的人多了,再配合以大使馆的支援,会让那些直接当事人和他们背后的一些部门体会到,“为这点钱冒险不值”,这样的效果才好!

### 咋说

#### 去旅游请把素质带上

2月20日,洛阳白马寺游客爆棚,上万名游客入寺烧香,请求好运。寺庙入口的两匹石马,是宋代的文物。然而许多游客让孩子骑到石马的上面,屡劝不听。当场一位女游客自己也爬了上去,被赶来的僧人呵斥。(梨视频)

@追喜剧的人:每人罚款五千,肯定没人骑了!

@ellen\_mat:我记得小时候去白马寺,那里是没人的,又安静又舒服,仿佛能听见古人在穿越时空和我对话,所以一直对白马寺念念不忘。现在可惜了。

@燕小六:去旅游的时候请把素质带上!

@70后的责任:这首先应该追究有关部门不作为的责任!比如文物管理部门、旅游部门、寺庙风景管理委员会等。

@伊埃尔公爵:建议再做一个石马,放在门口,骑一次拍照收费二十元,把正品放进庙里。

@文创笔记:呵斥游客表面看着合情合理,其实是景区管理的懒政不作为!既然是文物,不

能让游客亲密接触,可以用玻璃罩保护起来!

#### 多一次曝光,就多一分希望

近日,河南开封中国翰园春节庙会的门票样式引发网上热议,该门票背面粘着丢失儿童的照片和相关信息,并鼓励游客拍照发至朋友圈,让孩子多一条回家的路。景区总共选取了300名丢失儿童,目前已发出上万张“寻亲”门票。(中国新闻网)

@枫文字:很有意义啊!希望能尽快找到孩子!

@橘色加州阳光-:火车票也可以有!

@爱微友:这样做非常好,多一次曝光的机会,就有多一分希望找回丢失儿童。

@我是王小圈:我觉得矿泉水瓶可以印刷,毕竟买水的人很多很多。

@果冻果冻果冻M:挺好的,这没什么道德绑架的,平时毒鸡汤发得也不少,偶尔发个正能量的,万一就使得人家一家团圆,也算是一种功德。

#### 国人的素质越来越好了

2月19日,江苏邳州的刘女士携带19.3万元现金,骑车去银行存款。途中,装钱的塑料袋因颠簸散开,现金成捆掉到路上,她却浑然不知。1小时内,这些现金被多名路人拾到,并交到警察手中,全数返还刘女士。(新华社)

@装睡的鹿先生:国人的素质越来越高,我们越来越骄傲!

@金金金跑跑:大过年的,遇上好人了,要不然真是没法儿过了!

@Peng文雯:社会氛围好了,过年前我包从车上掉在路上,路人捡起来,找到里面的电话还我了!

@THEONE\_z:我想说这女的心有多大?这么多钱不好好放好?

@凭海临江:以前干过单位会计,一开始存取几十万我都随便用个塑料袋包一下,就骑车拎着去银行了,有一次被领导看到了,吓得领导第二天就特批我买一个包!

王彬 整理