

预订民宿遭遇“照骗”，民宿行业需规范

戴梦迪

春节旅游市场的火爆已成惯例，除了星级酒店的一房难求，近些年发展起来的乡村民宿也变得炙手可热。刚自驾游回来的张女士向消保委反映了她的经历：其通过某平台预订了一家古镇内的民宿，虽然平均超过500元一晚，高于周边其他旅馆，但图片和好评让她还是下了订单。然而到了实地张女士才发现是“照骗”，房间装修味道重、基础设施不完善，宿管人员不到位，深感不值。虽然事后民宿经营者同张女士沟通后给予她一定的补偿，但糟糕的住宿体验已让张女士一家少了几分游玩的兴致。



乡村旅游方兴未艾，中央又提出实施乡村振兴战略，全面推进乡村发展。民宿经济作为发展乡村旅游的有效载体，提升消费者体验也是经营需思考的重要课题。2017年10月1日，国家旅游局发布的《旅游民宿基本要求与评价》正式实施，为进一步规范民宿业提供标准支撑。

在市场准入方面，民宿国家标准强调经营者必须依法取得当地政府要求的相关证照，并满足公安机关治安消防相关要求；民宿单幢建筑客房数量应不超过14间。在基本卫生要求方面，国家标准规定旅游民宿客房床单、被套、枕套、毛巾等应做到每客必换，并能应宾客要求提供相应服务。在强调“标准化”的同时，国家标准也重视打造特色民宿，将民宿分为金宿级和银宿级两个等级，想成为“金宿级”需要在环境与建筑、设施和服务

以及特色等多个方面脱颖而出。

为此，萧山区消保委呼吁：民宿经营者要坚持以人为本，从保障消费者合法权益的角度出发，无论是硬件设备还是软件服务不仅要符合国标，更要设定“企业标准”，既能让租客体验当地风土人情，又能让人住得放心，在标准化与个性化中走出一条兼顾规范与特色的中间路线。

同时，萧山区消保委也提醒广大消费者，在选择民宿的时候要注意几点：

一是选择正规平台预订。消费者无论通过在线旅游网站还是微信公众号查找预订民宿，首先要确认该平台的合法性，避免落入钓鱼网站的陷阱。其次要多方比较，包括网友

实拍、入住体验评价、商家信誉等级等内容，如果有朋友曾经住过该民宿，也可以参考他的实际经验。

二是确认民宿经营资质。在预订前或者办理入住时可以要求经营者提供是否有经营民宿的资质。包括《营业执照》《公共场所卫生许可证》《消防安全检查意见书》《特种行业经营许可证》，从业人员健康证等，从事餐饮服务的还需要有《食品经营许可》。

三是保留相关票据。消费者应当及时保存住宿凭证，包括电子消费凭证、客服聊天记录，及时索要收款收据，在发生纠纷的第一时间向当地消保委或者行政职能部门反映。

萧山要建17个新能源汽车充电站

萧山新能源电动汽车充电站建设工程(一期)项目建议书近日得到正式批复。一期工程拟建立充电服务站17个，其中，快充55个、慢充220个、箱变配电房17个。该项目由萧山交投集团与萧山城投集团合作开发，估算总投资2195万元。通过完善新能源汽车配套设施，萧山在新能源汽车普及的棋局上又落下关键一子。

目前体育路充电站已率先启动建设，并完成了电缆沟混凝土浇筑及箱变基础模具配置等工程，计划于5月份交付使用。笔者在现场观察到，相应停车位已经空出，施工安全线已经拉起，部分建筑材料也已进场，体育路充电站已经进入第二阶段的建设。据了解，这批新能源汽车充电站建设内容包括了充电桩、二连体停车棚、变压器及配电柜等。其中新能源充电桩适用符合国家标准的新能源电动汽车，纯电动汽车充电方式一般分为快速充电方式和慢速充电方式。一般快充为大功率直流充电，半小时可以充满电池80%容量；慢充指交流充电，充电过程需6小时—8小时，补电过程中可以随充随停。

“新能源汽车从整体规划上来分主要有几大方面：公交车、物流车、出租车、环卫车、网约车、旅游用车、公务用车以及其他场景。我们都知道，真正要让充电运营持续有力地发展，一定是跟用户需求挂钩的，目前萧山新能源公交车已经达到了260台，包括去年年底新增的124辆，临浦新站、城南公交停车场、鸿宁路公交站都已经配备了相应的充电设备，还有2个公交站正在建充电桩。而面向社会的新能源充电站则较为短



缺，这批充电站的建设正是为了补齐这块短板。”区交投集团方面表示，由于新能源汽车本身电池具有衰减快，续航里程不足的特点，因此，针对未来新能源汽车市场的整体需求，汽车充电站的建设和运营就显得尤为重要。

面对目前公交新能源化在运营中面临的这些问题，有专家分析，新能源汽车从市场导入走向成长期，除了在技术研发、应用推广上作出必要的调整，也需要激发供给侧方面的积极性。去年10月，杭州萧山城市新能源汽车服务有限公司正式成立，该公司为我市首家国有新能源汽车服务公司，注册资本15000万元，主要从事新能源汽车租赁、销

售、维保，充电桩等充换电设备及相关产品销售，充换电站(网点)和网络数据平台建设运营，相关技术服务、施工服务提供，融资租赁等业务，未来的发展方向是建立一个从政府监管、公共管理、便民服务、共享平台到充电桩本身车桩运营互联互通的网络，从大数据做管理，让所有的充电站分布更加科学，同时也让老百姓用得更加安全、更加可靠。在推进我区公交新能源化的进程中，萧山一直鼓励创建一个良好的发展环境，而该公司的成立将有效地实现资金、人才、技术的聚集融合，为形成创新活跃、市场公平的产业格局取得良好开端。

来源：萧山政府网