

# 22只高清监控专抓“高空抛物”

## 杭州相墅花园小区这招相当管用

泼下脏水的大伯被拍到,被风吹落的失物被找回,一些住户的高空抛物陋习被震慑

本报记者 詹程开 文/摄 通讯员 杨勇

如今搬进高层住宅居住的人越来越多,随之而来的高空抛物纠纷也越来越多,杭州萧山区闻堰街道的相墅花园小区专门为此安装了22只监控,用来对付“高空抛物”。

那么,效果好不好呢?

“自从这些监控投入使用以来,效果很神奇。不但高空抛物者一抓一个准,还能帮业主们找回家里飘落的失物。”昨天,萧山公安分局闻堰派出所副所长夏胜明这样告诉记者。

相墅花园小区的监控是去年年底装的,22只防高空抛物高清探头基本覆盖了整个小区内所有的公共区域。从去年12月投入运行以来,已经解决了16起由高空抛物引发的纠纷。



竹匾里,然后放到阳台上晒。

相墅花园小区离钱塘江很近,江风有时候“力道”特别大,一个不注意,孙女士晾晒在阳台上的竹匾连同里面的萝卜干一起被吹走了。等到孙女士发现的时候,阳台上已经全然不见萝卜干的踪影,她到楼下找了一遍也没发现。正在她一筹莫展的时候,监控又发挥了作用,通过监控画面显示,孙女士的竹匾被整个儿吹到了七楼的胡先生家……

胡先生说,看到阳台上飘来一个竹匾的时候,他也挺纳闷的,想归还但不知道主人是谁。“我就想先等等看,有没有人找上门来,如果没有人来找,就交到物业去。”

浙江卓越物业服务有限公司相墅花园项目经理许经理告诉记者,小区里面经常发生业主家里的东西被风吹走的情况,特别是衣服和鞋子,自从有了这些监控,查找失物真的方便了很多。

### 高清监控效果特别好 更大的作用在于震慑陋习

当时是怎么想到要装这批监控的?

据了解,相墅花园是萧山区闻堰街道内最大的安置小区,小区是2011年交付的,小区内共有1091户住户,住着5000多人,其中近千人是外来租客,其余是回迁户。

很多人“习惯性”喜欢从楼上直接把各种杂物往楼下的绿化带里倒,因高空抛物引发的矛盾不断,由此引发的警情也不断。之前由于取证难,导致个别居民抱有侥幸心理继续乱扔东西。

萧山区公安分局闻堰派出所为此就联合街道安装了这批监控。

“在安装这些监控的时候,我们也考虑过安装的角度,到底是从上往下拍,还是平行安装,最后我们选择了安装在底下,从下往上仰望拍摄,这样设置最大的好处,就是避免了对住户隐私的侵扰。我们现在安装的都是高清监控,一般来说,只要有高空抛物的现象,都可以被监控捕捉到。”闻堰派出所副所长夏胜明介绍,监控从去年12月开始投入运行,到目前为止效果特别好,已经解决了16起高空抛物引发的纠纷,“监控更大的作用在于,对一些有高空抛物陋习的居民,起到了一定的震慑作用,现在很多居民更加自觉也更加文明了。”

监控更大的作用在于,对一些有高空抛物陋习的居民,起到了一定的震慑作用,现在很多居民更加自觉也更加文明了。



## 小区外的污水管里 为啥会有水泥块

12345市长电话召集相关各方 现场督办疏通管道

本报讯 一块近1米长、30厘米宽的水泥块,如果不是亲眼目睹,很难想象它是从我们城市的市政污水管网里取出的。而这只是其中之一,有这样的垃圾在管网里“安家落户”,管道如何能保持畅通?

从今年1月开始,杭州江干区大农港西路阳光城翡丽湾的物业工作人员就发现小区内的污水管一天比一天不通畅,污水排不出去,都快溢出来了。检查之后,发现堵点在小区北门外大农港西路上的市政污水预留井内。无奈之下,他们向12345杭州市市长公开电话求助。

投诉交办下去,各方的回应有些出乎意料。江干区城管局和丁兰街道表示,这口污水井不在自己的管辖范围,产权是属于市水务控股集团的,应该由他们处理。而市水务集团说,堵塞是由于建小区时工地违章排水造成的,应由开发商负责疏通……

问题久久得不到解决,怎么办?12345杭州市市长公开电话决定召集相关部门召开现场协调会进行督办。

昨日下午,钱报记者随同督办人员来到现场,却意外地发现好几位身穿橙色工作服、头戴安全帽的工人正在疏通污水预留井,井边堆放着清理上来的杂物,全是凝结的水泥块。

从井口往下看,下面至少有两米深。施工负责人说,他们是从凌晨开始疏通的,先将管网上游截住,再用抽水机把污水抽干,派工人下去一点点清理。“现在管道已经基本通了。”

市水务集团排水公司管网分公司管网科的鲍副科长说,前一天他们和城管部门、开发商及物业公司一起碰了个头。“从清理出来的东西看,责任是明确的。按照正常的程序,工地废水排放之前应该先经过沉淀池沉淀达标后才能排入市政管网。但是翡丽湾的开发商建房时应该没有做到位,才会导致水泥砂浆进入管网。”他表示,经过协商,开发商愿意承担疏通的费用,委托水务公司派遣专业队伍来疏通管道。

混凝土怎么会流进管网呢?翡丽湾开发商、杭州臻博房地产开发有限公司的李先生表示,这个楼盘之前不是自己负责,具体情况并不了解。“如果查出来是我们的责任,该负责的一定会负责。”

12345督办人员表示,杭州不断有楼盘开工,类似的情况一定还会出现。对类似的城市管理问题,城管部门需要担起职责,发挥牵头协调作用,监督责任方整改到位。

本报记者 何晟 通讯员 程甘霖



工人们在疏通污水预留井。 污水管网中取出的水泥块。

## 谁泼下的脏水 弄脏了晾晒的被子和香肠

家住相墅花园小区某幢6楼的周大妈就是靠这些高清探头揪出了弄脏自家被子和香肠的人。

前几天,正好出大太阳,周大妈就把被子拿出来放到阳台上翻晒,晒完被子后,她又把刚刚灌好的香肠也晒到了阳台上。谁知没多久,当大妈再到阳台上的时候,发现不知是谁从楼上泼下一盆脏水,晒着的被子被弄得一塌糊涂,自制的香肠更是没法吃了。

“谁干的呀,太缺德了吧。”周大妈非常生气,拨打110报了警。

接警后,闻堰派出所值班民警陪着周大妈来到小区物业服务中心找“凶手”。

工作人员通过智慧小区平台里的高空抛物监控回放,很快锁定了目标——同一幢19楼的住户孙大伯。

民警带着周大妈去了19楼的孙大伯家中。一开始孙大伯矢口否认,再三强调他从来没有泼过脏水,并且指责周大妈在往他身上“泼脏水”。

眼看着双方争执不下,民警用手机给孙大伯播放了当时的监控视频。看到视频上清晰记录下的全过程之后,孙大伯不再做声。

原来,住在19楼的孙大伯当天刚好在阳台上洗衣服,衣服洗好后为了贪方便,看看下面没有人,就把一脸盆的水朝底下的绿化带里倒了下去。洗完的衣服有些褪色,这盆水还被染得红彤彤的,谁知道,当天的风特别大,倒下去的水就顺着风洒到了周大妈家的阳台。

经过调解,孙大伯同意赔偿周大妈被子及香肠污损的一切费用。

## 监控除了防高空抛物 还顺带成了查找失物的利器

除了可以快速找到高空抛物的“肇事者”,这些高清监控还有一个作用,就是帮小区业主寻找“失物”。

很多萧山人人都爱吃萝卜干,也有很多人喜欢亲自动手腌萝卜干。3月1日,小区某幢14楼的孙女士就把腌制好的萝卜干装在了