

高速上失控的汉腾, 厂家给退车了

中国(浙江)汽车维权联盟介入4天就圆满解决

未来我们将继续开通5大投诉通道, 有烦心事快快来投诉

钟汽维

嘉兴车主陆宝华至今还惊魂未定。

年初十从云南老家开车回嘉兴的高速公路上,车子突然发出异响,并失控撞向护栏……车右后轮及右后悬挂断裂掉落。当时车上坐着陆先生一家五口,所幸都没有受伤。

“才开4个多月的新车,竟然会在高速上失控,这样没有安全保障的车,我不敢再开了。”日前,心有余悸的陆先生向中国(浙江)汽车维权联盟投诉,要求汉腾汽车给他退车。

昨天,本报记者赶赴汉腾嘉兴道魔店,陆先生的事故车还没到达,但好消息已提前来了,中午时分,陆先生在电话里表示,汉腾方面已答应给他退车,并赔偿此次事故给他带来的所有损失。



事故回放

高速上车辆失控撞向护栏

如果没有这件事,陆先生的这个春节过得还是很开心的。

因为去年11月10日,他买了新车汉腾SUV。春节前,他幸福地开着新车回老家云南过年。大年初九,全家五口坐满车,准备再从云南开车回嘉兴。

哪知,天有不测风云。

2月25日凌晨3点多,当陆宝华开车来到S52的广西平果至宣武路段220公里处时,坐在副驾驶座的他父亲突然听到车后传来异响,慌忙叫他注意,可陆宝华恐怖地发现,刹车已经失灵,方向盘也无法扶正。随即,失控的车子冲向高速护栏,又甩尾撞上中央隔离带,最后掉转车身在超车道上才停住。

所幸当时高速上并没来车,一家人惊恐不已,但都没有大碍。查看车辆,除了左前驾驶室受损,后备厢撞烂,整个右后车轮和独立悬挂也都掉落。

维修经历

事故原因有争议,等待厂家意见

经向高速交警报警和保险公司报险后,车子先被拖到了当地的一家汽修厂。

考虑到是次新车,陆宝华要求4S店维修,几经周折,当天下午,车子才被拖到广西百色的一家汉腾4S店。

维修人员检查后告知陆宝华:车子是先撞才导致后悬挂断裂掉落的。

可陆宝华表示,当时他们是先听到异响,车辆失控再发生事故的。“这明明是车子质量问题,这样的车我不敢再开了。”陆宝华表示不愿维修,要求汉腾厂家查明车辆失控的真实原因,给他说法。

当时,汉腾4S店的维修人员用升降机抬高车辆,把车辆故障部位拍了照片递给厂家,说要等厂家维修意见。

一直等到3月2日,陆先生依然没有得到汉腾厂家的任何回音。他只好来到当时买车的汉腾嘉兴道魔店,“我对汉腾很失望,我要求退车。”

可嘉兴道魔店有关人士表示,要看到实车,确定车辆事故原因,而且退车与否要等厂家意见。

江卫视《新闻深一度》共同组成。接到投诉后,中国(浙江)汽车维权联盟各大媒体迅速行动,专门组建了投诉处理组,各媒体记者分头行动。

而这边,车主陆宝华应嘉兴道魔店要求,花了2万租下拖车赶往广西百色,将投诉车拖回嘉兴。就在陆先生前往广西的路上,嘉兴道魔店向他表示,希望双方能当面协商。但当陆先生执意要求退车时,对方还是表示无法做主,要看厂家处理意见。

昨天上午10时许,钱江晚报等中国(浙江)汽车维权联盟的记者直接赶赴汉腾嘉兴道魔店。只见该店销售展厅不大,里面摆放着八九辆崭新的SUV车型。维修接待安排另外一个地方。

中午时分,陆先生的汉腾事故车还没到达,可好消息已提前到来。当记者向车主陆先生再一次核实事故细节时,陆先生表示,汉腾方面已答应给他退车了,并赔偿此次事故给他们带来的所有损失。

原本以为要进行事故原因调查,并对断裂的后悬挂进行质量检测等棘手环节,没想到,在中国(浙江)汽车维权联盟的积极行动下,这一投诉只4天就得到了圆满解决。

5大投诉通道 将继续为您开通

如果你在用车过程中也遇到不顺心的事,快快投诉到维权大会,让记者、律师、技工组成的专家团队为你排忧解难。

中国(浙江)汽车维权联盟成立5年,为消费者解决买车、修车、用车中的问题不计其数,影响力日益深远。在接到投诉后,记者会第一时间致电相关责任方,厂家和4S店大多能积极应对,及时反馈。

以下是5大投诉通道,你有汽车方面的难事,我们来帮你:

- 1.扫描左侧二维码,关注“钱报车友会”,回复“姓名+联系方式+简单陈述材料”。
- 2.FM93浙江交通之声:发送数字“315”到微信公众号“hifm93”。
- 3.腾讯·大浙网:发送文字“维权”到微信公众号“大浙汽车”。
- 4.浙江电视台教育科技频道:拨打热线电话0571-88909090。
- 5.微信公众号搜索关注“小强热线浙江教科”后点击“投诉爆料”。

投诉结果

汉腾方面答应退车

无奈之下,3月2日,陆先生只好向中国(浙江)汽车维权联盟进行投诉。

中国(浙江)汽车维权联盟由浙江省消保委全程指导支持,钱江晚报联合FM93浙江交通之声、浙江电视台教育科技频道、新闻频道、腾讯·大浙网、浙江消费维权网、浙



钱报车友会