



争当铁军先锋
打赢“六大硬仗”

新春伊始,开发区召开“六大硬仗”推进大会,党工委、管委会提出,一定要以奋斗的姿态、以决胜的勇气,坚决打赢“六大硬仗”,为实施“三大战略”、实现“三大目标”,推进“双城”建设奠定扎实基础。

这份沉甸甸的作战书已经摆在了各部门案头,唯有锁定目标、落实举措、有的放矢、齐心协力,才能攻坚克难,啃下一个个硬骨头。为更好地凝聚共识、坚定信心、营造打好打赢硬仗的舆论氛围,本报特开设“争当铁军先锋、打赢六大硬仗”专栏,展示各部门立足岗位实际、聚焦重点难点、争创一流的使命担当。

开发区各界妇女进行座谈

争做新时代党的好儿女 争创开发区巾帼新业绩

本报记者 朱燕

3月7日上午,开发区妇工委组织召开“争做新时代党的好儿女 争创开发区巾帼新业绩”各界妇女座谈会,倡导全区妇女不忘初心,牢记使命,在开发区加快“双城”建设、打赢“六大硬仗”,构建转型发展新格局的新征程中展巾帼风采,立时代新功,在推进开发区“三次创业”中真正发挥“半边天”作用。

座谈会上,来自全区各界的优秀妇女代表讲述她们与下沙这座城市同奋进、共发展的感人故事,就自身成长经历和工作生活体会进行了交流座谈。

以下内容来自代表们的发言——

巾帼建功标兵代表:郭维 | 在“六大硬仗”中不让须眉

来自开发区行政服务中心审批管理科的郭维,承担着开发区“最多跑一次”改革的相关工作。她从女性角度讲了三方面:一是“干劲”,干事的干。当前,社会层面基于传统文化的影响,认为女性是以家庭为主,有的女性也会受其影响,对工作没有敢干敢想的决心。其实只要树立信心,增强本领,女性有时候会比男同志干得更好。就行政服务中心的

工作来说,不管是中心还是窗口人员,90%以上是女性,她们做事认真,处事细心,干工作热心,接人待物体贴入微,所以在“最多跑一次”改革中落实到每一个细节,才让群众和企业真正有获得感,让群众感慨,政府服务越来越好,极大提升了开发区的软环境。

二是“韧性”,发挥女性特有的耐性和抗压能力。这几年在从事审批制度改革工作时,遇到

了很多困难,这个时候只有干劲和决心是不够的,需要一股子韧劲和永不言败的精神。

三是“融合”。六大硬仗也是体现机关女性干部职工责任担当、队伍奋斗精神的重要平台。作为“下沙铁军”里的娘子军把自己的成长和开发区的发展紧密融合。同时也将咬定目标、干字当头,以实力展示下沙娘子军的风采。

美达社区妇联代表:胡景霞 | 社区妇联发挥创新能力

美达社区目前有14名工作人员,其中女性10人,年龄在35岁左右,在2017年被评为市级“三八红旗手”集体。他们是一个乐于学习的集体,以党建为引领,务实党建工作基础,教育进社区。

他们是一个热情奉献的集体。社区妇联开展活动均以“德”为宗旨,发扬公益美德,弘

扬社会公德。为居民提供和创造了许多便民服务载体。他们还是一个创新的集体。社区妇联以“和谐号”动车组为原型,以火车票为模板,设计了一辆虚拟列车——“美达号”及配套的车票(积分册),把社区推出的平安巡防、英语课堂、阳光课堂、“潮”老人俱乐部、环保公益行动、公益街区等10余个项目,按

活动性质划到五个主题车厢,居民参与活动即可获得相应积分。自“列车”运行以来,“美达号”不断吸引辖区高校志愿者、企事业单位和大小居民们加入到社区建设和服务中来,共举办了200多场公益活动。

未来,社区将联系更多的辖区共建单位,为不同层次的妇女同胞服务。

巾帼志愿者代表:何小凤 | 继续做好“百莲花”服务队

上沙社区的一位普通居民,如今是“百莲花”服务队的一员。五年前开始,她在夏天设凉茶摊,给环卫工人带去清凉。后来,附近的小姐妹也加入到凉茶摊的队伍中

来,并在社区的支持鼓励下,成立了“百莲花”服务队。服务队在G20峰会期间,烧了绿豆汤、白木耳给一线交警、环卫工作人员;在重阳节,给社区120多位老人过节。

2017年,她被评为开发区“最美下沙人”,她觉得这个荣誉应该归“百莲花”服务队。

新的一年,她将和姐妹们继续努力做好“百莲花”服务队,为开发区的文明建设添砖加瓦。

巾帼文明岗长代表:陈青青 | 把“优胜服务”提到新高度

陈青青是杭州移动下沙五号路营业厅班组的一员。营业厅前台一线以女性为主,总人数30人,女职工25人,撑起了营业厅的大半天空。为了更好地服务大众,推动“三次创业”,推进开发区“双城建设”,发挥营业厅前台一线巾帼力量,在2018年设定了行动开展目标。

团结整体,明确目标,共同进步。营业厅的女职工们充分具备了爱岗敬业、乐于奉献的精神风貌,每位员工自觉地把“提升服

务水平”、“提升客户满意度”等作为奋斗目标,把“优胜服务观念”提高到一个新高度,并作为自身的立足点。

为市民着想,服务从心开始。每天自行组织当班人员班前会,对昨天的工作情况、出现的问题、获得的收获,做好归纳总结,群策群力,以便在新的一天服务工作中加以改进,做市民可信的伙伴。

加强业务学习培训,积极创新,提高服

务的技巧。女职工“微笑服务”、“十字用语”规范服务做得更好,而且要在这一基础上提供更具效率性、主动性的服务。

让团徽更加闪亮,为巾帼文明岗添光彩。用“真情服务用户,以爱心奉献社会”,设立“爱心歇脚点”,为环卫工人提供休息场所,设立“手机加油站”、“雨伞免费租借服务”等举措为市民提供便利。发挥营业厅前台一线巾帼力量,以此产生更大的力量助推“三次创业”。