

# 楼上装修隔出了四个卫生间 楼下业主寝食难安

## 这棘手事,社区出马,给办妥了

本报记者 林雨晨 通讯员 阮讯

家住海天城小区的刘女士,这两天住在家里不得安生。

原本楼上的空置房正在敲敲打打地装修,影响了她的休息。上去一看,她就更急了。原来楼上几个装修工人正在隔卫生间,各种管线调整,要在原来三房两厅两卫的基础上,再多隔出两个卫生间。

一看这情形,刘女士跑进社区向值班工作人员小章反映,“群租房装修本来就是简装的,现在头上还顶了四个卫生间,万一哪天漏了,我家就遭殃了。”刘女士说。

小章了解了来龙去脉之后,立即叫上了网格员一起跑到现场查看情况。正如刘女士所说的那样,楼上那户正在装修,已经接了好几个污水管,卫生间的位置也已经隔出来了。

社区工作人员觉得这事等不了,要是等到装好了再拆就麻烦了,必须马上处理。

小章立即叫停了该户的装修,并把此情况告知了物业公司,另一方面通知了社区警务室,联系二房东前来处理。

大约1小时后,二房东王某赶到现场。小章跟二房东王某说,房屋这样改装肯定不行,必须立即恢复原状。王某不太愿意,“我这是为租客着想,方便租客;况且你们不是说有些租客不讲卫生,老是在楼道小便,居民反映很多,我这也是为你们好啊!何况我也没有违反公安的《出租房管理规定》……”

面对王某的强词夺理,小章毫不退让,拿出了法律条文和王某理论:“首先,根据《物业管理条例》中规定,禁止将无防水要求的房间或者阳台改为卫生间、厨房,或将卫生间改在下层住户的卧室、起居(厅)、书房和厨房的上方,一经发现必须立即整改;其次,装修

过程中,或者租户在以后使用中,如果出现漏水等情况,对楼下造成的损失,那么作为该户的房东要承担相应的责任,并负担相应的损失;再次,你擅自装修乱隔房间,也存在一定的安全隐患。”说到最后,小章告诉王某,“假如你不立即进行整改,物业公司将上报房屋监察大队处理,如果你还有疑问,也可以向律师和有关部门咨询。”

二房东王某有所动摇。社区网格员跟王某说:“你现在整改损失还不大,等你装修好了,到时再整改,不但要重新装修,还要浪费时间,你的损失会更大。”

王某经过一番思想斗争后,终于答应对房屋装修进行整改,只保留原有卫生间,不再增设其他卫生间。

三天后,二房东整改完毕。小章和物业经理上门核实,并将情况反馈给了楼下刘女士。刘女士听到结果后,长舒一口气,“楼上的‘定时炸弹’终于解除了。”



CFP供图

## 老人丢了身份证,心急如焚 谁料是误会一场

上周六下午4点左右,新元社区办事大厅迎来了一位焦急的老太太,“昨天我来你们这边申请办智慧养老老年机,复印了一下身份证,回家后发现身份证找不到了。”

老太太回忆:“当时你们把我身份证放在一个机器里,然后就还没给我。”

了解情况后,工作人员仔细检查了复印机和老龄办公区域的角角落落,并未找到其身份证,随后,又联系了帮扶救助的社工。据社工回忆,当时已把身份证还给老人。但老人表示,身份证肯定是落在办事大厅的。

考虑到可能是自己工作失误,社工迅速从外面赶回办事大厅。3名工作人员一

边寻找,一边安慰老人。

再寻依然无果,社工表示,周一上午会陪老人重新办理身份证。老人内心有所宽慰,安心回家了。

周一8点半,大伙儿汇合,准备一起去帮老人办理身份证,出门前在家清点了一下办理所需的物品,突然发现了身份证。可老人表示,遗失的是一张与身份证类似的蓝色卡。

那不是市民卡吗?工作人员跟老人解释,市民卡可做医保卡使用,经常与病历放在一起。听完解释后,老人回家寻找,终于找到了遗失的卡片。

本报记者 胡师睿 通讯员 胡栋娇

## 社区黑板报

### 上沙、远成社区清洁家园

前天下午,上沙社区开展了清洁家园活动,重点对锦湖家园、永裕大厦内的绿化带,卫生死角的垃圾进行清理。

他们有的拿着火钳、垃圾袋,在绿化带内清理垃圾,有的在小区卫生死角,用铁锹铲干净马路,还有的把大马路周边清扫得干干净净。

近日,元成社区也召集社区干部和工作人员,开展了一次清洁家园行动。

当天下午,他们分别对社区道路、绿化带、楼宇通道和楼梯、地下室等地进行清洁打扫,重点清理卫生死角、清除“牛皮癣”、劝阻不文明行为。

本报记者 汤晓燕 胡师睿  
通讯员 沈国华 汤宝



### “红晓帽”电脑维修队走进伊萨卡社区

近期,伊萨卡社区联合浙江工商大学信电学院“红晓帽”电脑维修队在伊萨卡小区免费维修保养电脑、家用电器等设备。

“这活动真好,我家的电视机坏了一个多月了,一直看不见了。”王大爷竖着大拇指。还有不少居民把笔记本电脑拿到活动现场来,交给“红晓帽”电脑维修志愿者,希望能给自己的电脑好好整整。

社区工作人员说:“结合近期的学雷锋活动,社区积极搭建平台,不断引进大学生志愿者们为小区居民服务尽绵薄之力,同时弘扬了志愿服务精神。”

本报记者 林雨晨 通讯员 王栋梁

### 松合社区开展免费口腔检查

3月12日,松合社区携手口腔医院,开展“免费口腔检查进社区”活动。

活动现场,口腔专家为大家讲解了口腔卫生保健知识,重点对日常生活中大家错误的洁牙护齿方式进行了纠正。随后专家为居民义诊,解答各种爱牙护牙问题,针对不同情况提出治疗建议。

此次活动帮助社区居民了解牙齿健康常识,受到了社区居民的欢迎。

本报记者 汤晓燕 通讯员 汪明珠