

央视3·15晚会曝光： 大众途锐发动机进水，共享单车押金难退 放心消费在浙江 央视竖起大拇指

大众途锐发动机进水 导致无法启动

来自陕西、上海的多位消费者投诉，大众途锐发动机进水故障导致无法启动。大众给出的解决方案是拔掉排水阀，然而据了解拔掉排水阀又会出现汽车涉水高度变低的现象。消费者认为，这样一来，他们买越野车就没有意义了。

今年3月7日，国家质检总局缺陷产品管理中心发布公告称，大众汽车(中国)销售有限公司向国家质检总局备案了召回计划，将自2018年4月30日起，召回2014年12月21日至2017年11月12日期间生产的部分进口2015-2018年款途锐系列汽车。据该公司统计，中国大陆地区共涉及33142辆。召回原因是，部分车辆由于安装在发动机进气管底部的排水阀可能被尘土、树叶或其他异物堵塞，导致水可能从大灯间隙流入进气管并且无法通过排水阀有效排出，会在空气滤清器壳底部形成积水，导致空气滤清器浸水。如果发动机进气管道中的积水过量且无法被有效排出，在发动机启动或加速时，水可能会被吸入到发动机中导致发动机损坏进而熄火，存在安全隐患。

核桃露里没有核桃 “六个”还是“六斤”要看清

各种五花八门的山寨饮料，在三四线城市和农村市场成大问题。山东枣庄等地的一些山寨饮料生产厂家里，消毒池形同虚设，许多生产设备都不达标。更夸张的是配料，为了节约成本根本就不需要白砂糖，用甜味剂与酸味剂再加上核桃香精就可制作出核桃露，或者直接用便宜的花生酱代替核桃酱。

这些山寨饮料的包装、名称也都和正品十分相似，正品叫“六个核桃”，山寨品牌叫“六个纯核桃”、“六斤核桃”，不仔细看真看不出来。目前，有关部门已组成联合调查组，对上述品牌进行调查执法。

珠宝销售员演技爆棚 几十元珠宝卖几百

在重庆的一些珠宝店，消费者频频抽中一等奖，销售员演技爆棚，让消费者以为自己真的捡到了便宜，可以免费拿走“高价”珠宝，只需支付一定的鉴定费、加工费。

然而，销售员口中的“1000张里只有3张”的一等奖奖券，完全是由其手动控制的，每天都有几十人中一等奖。销售员还使用假票据诱骗“中奖者”上当，中奖的消费者购买了珠宝之后，销售员都会热情地让他们戴上一条代表“好运”的红绳。事实上，这是为了告诉其他店家——这个顾客已经买过单了。更让人吃惊的是，他们买走的这些“高价”珠宝，在某批发市场中的进货价格仅几十到一百多元。

酷骑单车押金难退 投诉超过21万次

晚会点名酷骑等共享单车企业存在拖欠押金问题，仅针对酷骑单车就有超过21万次投诉。公开资料显示，酷骑单车创立于2016年11月。在去年9月底，因押金难退，多处运营单位与工商局失去联系等问题，部分地区已开始对酷骑单车进行清理。

去年11月20日，酷骑单车发布《酷骑单车和讯使用及退押金事宜的通知》称，经过一系列磋商与谈判，最终委托四川拜客科技有限责任公司代运营管理和运维工作，但不包括债务。这也导致押金问题继续发酵。

自去年12月12日，中国消费者协会发布公开信，要求该公司法人、股东、原首席执行官等高管主动联系相关部门配合调查并向消费者道歉。中消协数据显示，目前已有34家共享单车企业倒闭，收到众多消费者投诉押金无法退还。

本报记者 马焱

昨天是国际消费者权益日，一年一度的央视3·15晚会再次成为大家关注的焦点。今年央视3·15晚会的主题是“共建秩序，共享品质”，除了大家都关注的曝光案例，本届晚会还加大了消费预警力度，通过增强消费者的辨别能力，将假冒伪劣拒之门外。

而让浙江消费者骄傲的是，在全省推开的放心消费示范单位建设，让央视竖起了大拇指。银泰、乌镇等场景，都出现在了镜头里。

“我只要在这张表格里填上退货理由，他们就直接把现金退给我了。”在银泰商场，一位消费者这样说，这就是浙江全省推行放心消费示范单位建设的效果。

2017年，以“货真价实、质量安全、服务优质、纠纷快处”等16个字为基本条件，放心消费示范单位建设在浙江全省推开，市场、商店、网店、餐饮、景区全面铺开，激发履行主体责任主动性，推动商品和服务整体质量提升。据统计，去年全省发展五类放心消费示范单位10815家，其中放心市场338家，放心商店4559家，放心网店2975家，放心餐饮2753家，放心景区190家，培育放心消费示范区49个。

乌镇景区打造放心消费综合示范区形成样板经验，宁波率先开展放心消费镇乡街道与社区行政村创建，温州推出11个不同类型创建模板，景宁、文成等地紧扣产业特色建设放心民宿示范区，台州“一局一品”创建放心消费特色服务品牌……

与此同时，浙江线下无理由退货全国率先破冰。2017年7月，放心消费社会共建共创发布会举行，吉利、银泰两大集团率旗下省内40家汽车4S店、29家银泰门店，公开承诺无理由退货等放心消费内容。世纪联华、杭州大厦、宝岛眼镜、十足便利店等一大批有影响力的连锁经营品牌企业纷纷加入，以点带面，在各个行业推行无理由退货承诺。

不到1个月时间，全省线上线下组织发动13047家商家承诺无理由退货，其中线下实体店8225家。

除了点赞浙江，3·15晚会上，跟往年一样，还是曝光了不少问题产品以及诱骗消费，不知道你是不是也曾碰到过？



2018年央视3·15晚会现场



财经圈
扫一扫二维码
了解财经大事