



12345民情咨办
进行时

之江旅游度假区内的市政道路 为何成了臭水潭

责任人开发商汇耀置业称,一个半月内将路面修复移交

本报记者 何晟 通讯员 石慧

一汪绿得发黑的积水,漂浮着许多各种各样的垃圾。第一眼看见这样的照片,你也许会觉得这是条臭水沟。

但这条“龙须沟”其实不是沟,而是一条杭州之江旅游度假区内的市政道路——龙起路。道路西侧云荷廷小区1期的业主们,从去年9月起就向杭州市市长公开电话12345反映这一问题,有关部门也表示将尽快清理垃圾,修复道路。但直到今年3月,业主们依然反映道路积水不仅未排干,而且愈来愈多。深的地方有近30厘米,严重影响出行。

风景如画的之江板块,为何会有这样一块“久治不愈”的伤疤?昨天上午,杭州12345召集市城管委、西湖区相关部门及云荷廷的开发商,召开现场协调会,查找原因并落实处理措施。

接到督办单后,属地有关部门已经进行排水和清理。昨天上午,钱报记者在现场看到,黑绿的污水已经抽干,白色的建筑垃圾也已经运走,但路面上还残留着一些淤泥,空气中还有一股腥臭味。柏油路面破损也挺严重;路边的低洼处还有积水。拿木棍探了探,大约有20厘米深。

协调会上,西湖区城管局负责人介绍,龙起路的破损积水,是由于云荷廷的开发商汇耀置业借用道路施工导致的。汇耀置业相关负责人表示,去年9月他们曾抽过一次水,但当时周边的几条道路还在施工,整个大市政管网可能不畅通,“抽出去的水,最后又流回来了”。对此之江城投公司的人员表示,该情况属实,但去年底周边的道路施工都已完成,排水管网也都畅通了。

汇耀置业相关负责人表示,他们已经通过招投标选定了有市政施工资质的道路工程单位。该单位已经在做施工方案,经城管部门审核通过后就开始施工,预计在一至一个半月内,能将这段道路恢复成原状,移交给城管部门。

12345督办人员对有关各方的积极态度表示认可,但也指出,这一投诉久拖未决,虽然的确存在处理有难度的情况,但各方一开始如果能更积极主动些,事情也不会拖这么久。督办人员要求汇耀置业于下周二前将施工方案上报给12345,尽量缩短工期,并向业主做好说明解释工作。“接下来马上就是雨季,施工中不能再出现积水的情况,有水及时抽排,有垃圾及时清运。”



龙起路上的积水,影响出行。

督办追踪

乘客质疑有猫腻的计价器 经检测符合标准

本报讯 去年12月23日晚,乘客姜先生从杭州市中医院附近打车前往江干区笕桥,花了42元。他觉得自己以前相同路线只需要30元左右,质疑司机绕路或计价器有问题,打了杭州市市长公开电话12345投诉。但由于种种原因,此事一直未能得到满意答复。因此,“12345”于2月9日召开督办会,召集相关部门明确职责,提出处理意见(详见本报2月11日3版)。

昨天,记者从杭州市“12345”获悉,相关车辆已于2月11日在质监局完成计价器检测。经检测,计价器完好,检定结果符合标准。并已将检定结果反馈反映人,其表示认可。

本报记者 何晟

交付才一年多的小区,污水满溢谁来负责

本报讯 杭州拱墅区汀澜府的居民怎么也不会想到,会遭到来自地下污水管道污水满溢带来的臭味攻击,而这个小区2016年才交付。

“小区的路面上有污水出来,地下室有污水漫进去,小区外围的东北转角附近几个污水井盖有污水外溢,形成积水。”说到这个味道,杭州汀澜府的居民们都不由自主地皱起眉头。有人来疏通通过几次污水管,排过几次污水,然而一直治标不治本。今年的这个春节,居民们是在污水横溢中度过的。

究竟谁为此负责?居民拨打了12345市长热线。问题反映上去后,祥符街道认为污水外溢和小区门口道路未建设完有关,处理方应该是道路建设方;区城管部门也表示小区排污管道仍未接入市政管道,属于蓝孔雀

建设范围,也应该去找道路建设方。而负责蓝孔雀内部5条城市支路的建设方杭州市工业企业投资发展有限公司却说,经查不是该公司所负责道路的污水管道堵塞,而是开发商房产内部污水管道堵塞。

昨天下午,杭州12345市长公开电话受理中心召集市建委、杭州市实业投资集团有限公司和祥符街道相关部门现场督办,找到了最后的负责人。昨天这个问题有了个明确的结果,确定是小区内部污水管道出现堵塞。

得到反馈后,小区物管公司随后开始管道疏通工作。目前,这根主管道已经修复,园内的几处污水管道也进行修复。这两天会对东北角污水管道进行修复,相信污水满溢的问题会得到解决。 本报记者 金洁珺 通讯员 程甘霖

几年不挪窝的“僵尸车”拖走了 但处理此类问题有待制度完善

本报讯 杭州上城区丁衙巷9号楼下,有一辆车一停就是好几年,从没挪动过,使居民们头疼不已。“12345”先后交给街道、交警和城管部门。但街道说联系不上车主。城管和交警又都说车子停在小区里,不在市政道路上,不属于他们的管辖范围(详见3月1日A9版)……

昨天,记者从杭州市“12345”获悉,经上城区政府协调,交警已将车辆拖离至一临时场地停放,9号楼居民的烦心事已经得到解决。但“12345”督办人员也对记者表示,虽然该投诉作为个案已经得到妥善处理,但此类问题当前确实存在处理依据上的盲点,有待顶层设计的进一步完善。 本报记者 何晟

余杭供电开展专项巡视严防风筝挂线

3月14日,杭州市余杭区供电公司供电员工在余杭街道南湖公园开展“严防风筝挂线”专项巡视行动,并提醒广大群众放风筝要远离线路。

“儿童放学归来早,忙趁东风放纸鸢。”如今正是放风筝的好时节,但长长的风筝线既能牵引着风筝飞到数百米高空,也会成为缠绕线路的利器。为了避免风筝与线路“亲密接触”,做好电力线路保护工作。余杭区供电公司加大宣传力度,利用周末的时间开展现场教育,深入余杭街道塔山公园、南湖公园、南湖边等多

个风筝放飞地进行现场宣传,进行讲解电力设施保护知识,使他们了解掌握在电力线路附近放飞风筝的危害性。

宣传中,供电员工提醒广大群众,如果发现有风筝挂在高压线路或落到变压器等电力设备上,不要擅自去取,要尽快拨打供电服务热线,寻求工作人员帮助,以免发生电力线路故障和人员触电危险。同时,公司加大线路巡视工作,深入组织对放飞密集地线路检查工作,严防风筝缠绕电线。

“放风筝要提前观察周边环境,切不可在线路周边两侧300米范围内放风筝,这些知识我一定要回家告诉我的儿子、儿媳妇……”塔山公园内一位老大爷听到工作人员现场讲解后喃喃自语道。

接下来,余杭区供电公司还将结合党团支部力量,对开发区、公园地带放风筝的场所有配电路的增加巡视次数,并开展宣传活动,确保春季市民安全放飞。

朱佳佳 张德峰 钱冰冰