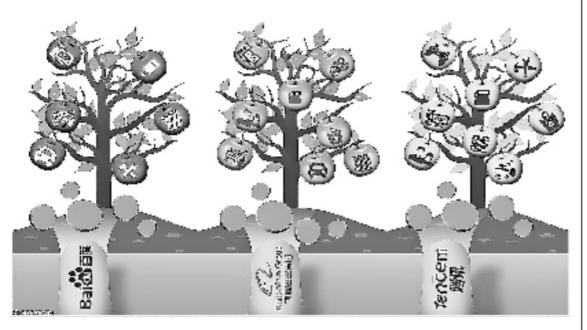
# 百度10.55亿投资创维旗下酷开

BAT去年以来投资逾200起,各自打造生态链

本报记者 张云山

3月16日,百度与创维在北京召开战略合作发布会,百度战略投资创维旗下互联网电视运营品牌酷开。 据了解,创维集团子公司深圳酷开网络科技有限公司获得百度公司战略投资10.55亿元,百度持股比例为 11%,成为酷开第二大股东。新一轮融资完成后,酷开的市场估值近100亿元。



### 百度去年投资39笔 旗下爱奇艺拟卦美IPO

目前,酷开运营终端累计激活总量超过 2800万,日活跃用户数超过1200万。未来 创维酷开系统将与百度DuerOS系统深度融 合,通过技术、内容、数据和运营的强强联合, 联手带来颠覆式的家庭智能体验。

百度2017年共完成39笔投资,包括6 亿美元入股蔚来汽车、10亿美元投资威马汽 车、10亿美元投资易车网、15.3亿美元投资 爱奇艺、30亿元投资链家等。百度的对外投 资也到了秋收的季节。有消息称,爱奇艺将 于3月底在纳斯达克挂牌,证券代码为 "IO"。2月底,爱奇艺已经递交招股书。

爱奇艺招股书显示,当前百度持有爱奇 艺69.6%股权,为爱奇艺最大股东。在完成 公开募股后,预计百度仍将是爱奇艺控股股 东。爱奇艺创始人、CEO龚宇持股为1.8%, 小米持有爱奇艺8.4%股权。爱奇艺上市后, 百度的持股市值有望突破60亿美元。

#### BAT跑马圈地 去年以来投资逾200起

狗年以来,腾讯投资了视频直播网站斗 鱼和虎牙,传闻阿里收购饿了么,加上百度联 手创维,BAT的投资版图仍旧在不断扩张。 根据统计,2017年以来,百度、阿里、腾讯对型投资,而不是单纯的做财务投资比拼。

外投资已经超过了200起。三大互联网巨头 都在打造自己的生态链,构建护城河。

腾讯的投资范围比较分散,文娱、内容、 AI、企业服务、汽车交通、游戏、金融等领域 都有所涉及,去年投资了137笔,包括40亿 美元投资美团点评、30亿元投资链家网、10 亿美元入股易车网、17.78亿美元入股特斯 拉、8.15亿美元入股摩拜单车等。

阿里巴巴的去年投资超过45笔,包括 198亿港元买银泰商业、53亿入股菜鸟网络、 13.33亿入股淘票票等。

去年以来,围绕共享单车、共享充电宝、 新零售、人工智能……等新的风口和机遇, BAT展开了短兵相接的激战。在新零售领 域,阿里入股了高鑫零售,拿下了欧尚和大润 发,加上之前的华联和三江购物,以及自己孵 化的盒马鲜生,构成了新零售的阿里军团。 而在入股步步高以及永辉超市后,腾讯也在 加快新零售落地速度。

除了新零售领域,BAT还将投资大战烧 到了造车这件事上。百度投资了威马汽车、 蔚来汽车,阿里巴巴投资了小鹏汽车,腾讯投 资了蔚来汽车。其中, 蔚来汽车已经发布了 首款量产车ES8,BAT在汽车领域的竞争也 进入白热化阶段。

令人欣喜的是,这种追逐风口的竞争并 未盲目扩大化。三家企业都在保留自己优势 领域的基础上,围绕业务做补充完善或防御

# 浙江试点消费投诉公示

本报讯 根据国家工商总局关于全面开 展消费投诉公示试点工作的部署,浙江省工 商局决定在全省范围内启动消费投诉公示试 点。记者从近日召开的公示会上了解到,目 前,全省已确定11个市本级,及桐庐、临安、 安吉、海宁、诸暨、义乌、衢江、江山、开化、定 海、普陀、黄岩、莲都、缙云等14个县(市、区) 作为全省消费投诉公示先行试点地区。并鼓 励未在试点范围的县(市、区)积极主动开展 试占探索。

消费投诉公示的渠道包括各级政府门户 网站、市场监管局门户网站、主流新闻媒体、 有影响力的网络平台、企业信用信息公示系 统、城市商业综合体等消费集中集聚场所的 LED显示屏,街道、社区、居委会、村委会等 基层组织的公示栏等。 张允革 沈雁 马焱 线下实体店无理由退货 浙江推出全国首个指引

本报讯 近日,《浙江省线下实体店无理由退货指引(试 行)》(以下称《指引》)正式推出。这也是全国首个类似指引。

《指引》倡导线下实体店经营者自愿践行无理由退货承 诺,根据自身实际经营条件及经营商品属性,确定承诺无理 由退货的具体商品品种范围;结合我省实际,聚焦于无理由 退货有效期限、商品完好标准、退货支付方式等经营者消费 者共同关注的问题;既充分体现保护消费者合法权益,也充 分考虑维护经营者正当利益,明确了商品退回所产生的运 费由消费者承担,经营者发现消费者购买商品非出于自身 生活需要,或有违诚实信用原则,或存在恶意情形的,有权 拒绝退货。

无理由退货的商品品种范围要有一定代表性和覆盖面, 退货时限不少于7天,退货条件清晰。承诺内容和"无理由退 货单位"统一标志标识,在营业场所醒目位置公开展示。经营 者应主动向消费者说明无理由退货相关重要信息与注意事 项。无理由退货商品属配送类的,以消费者实际签收商品次 日起计算;属自提类的,自经营者开具购物小票当日起计算。 消费者退回的商品应不影响经营者二次销售,保持原有品质、 功能、外观和商品本身、配件、标识、保修卡、说明书、外包装等 齐全视为商品完好。 通讯员 沈雁 本报记者 马焱

## 我省快递企业 全峰被投诉最多

本报讯 除了柴米油盐酱醋茶,包裹成了开门第八件事。 近日,浙江省邮政管理局通报了2017年邮政业消费者申诉情 况。数据显示,2017年浙江省邮政管理局受理快递业务的有 效申诉29395件,主要问题是快件延误、丢失短少、投递服务

2017年主要快递企业有效申诉服务问题统计表显示, 2017年申诉率最高的是全峰快递,2017年申诉率达到57.6 (单位:件有效申诉/百万件快件),国通紧随其后,申诉率达到 40, 优速、宅急送、速尔、全一快递等也都上了黑榜; 苏宁易购 申诉率最低,只有0.2,百世快递以及韵达快运位列二三名。

据统计,2017年消费者对快递业务申诉的主要问题是快 件延误、丢失短少、投递服务及损毁,占快递业务有效申诉量 88.8%。 本报记者 陈婕

## "放心消费在浙江" 公益广告宣传活动开锣

本报讯 近日,"放心消费在浙江"公益广告宣传活动启 动,该活动由省工商局联合省委宣传部、省文明办、省委网信 办、省建设厅、省交通厅、省新闻出版广电局等部门共同开 展。活动为期一年,以"放心消费在浙江"行动为主线,着重围 绕诠释建设安全放心消费环境的重大意义等。

据悉,该活动要求报纸、广播、电视、门户网站等各级新闻 媒体,结合"讲文明树新风"公益广告宣传工作,制作、发布一 批公益广告作品。各地人口密集、流动性大的公共场所显示 屏、城市建筑工地封闭式围挡(围墙)、公交车车身及公交站台 等也将按一定比例设置"放心消费在浙江"公益广告。省委宣 传部、省文明办、省工商局还决定联合开展"放心消费在浙江" 公益广告大赛。浙江日报报业集团、浙江广播电视集团、阿里 巴巴集团等三个单位率先响应这一活动精心设计、创作的公 益广告作品进行了展播。

通讯员 张允革 沈雁 本报记者 马焱



视觉中国供图

扫一扫二维码 了解财经大事