

文新街道长者中心近日对外开放,钱报记者为你探营

# 家门口的养老院 打通医养结合最后一公里

本报记者 黄莺 通讯员 樊燕飞/文 林云龙/摄

近日,西湖区文新街道、浙江爱乐聚养老产业有限公司、杭州橡树老年病医院联合打造的西湖文新街道长者中心——爱聚橡树照护之家正式开放,这个位于家门口的养老场所马上吸引了众多辖区居民前来咨询。

爱聚橡树照护之家是不是靠谱?有什么特色?入住后能享受到什么样的照料和服务?这些都是前来咨询和参观的老人和子女们最关心的问题。

昨天,钱报记者来到这个照护之家帮您探个营。

爱聚橡树照护之家位于文一西路和紫荆花路交叉口,交通便利。总面积近2000平方米,分上、下两层,二楼设54张床位,每个房间都有独立卫生间、24小时热水、电视、空调,配有餐厅、浴室、洗衣间等设施。每个卫生间和浴室都有方便老年人的扶手。同时在二楼还设有一间康复室,里面有各种运动器具和康复专用器械。

在一楼设有门诊、药房、针灸推拿室,满足老年人日常医疗需求。还有多功能厅、阅读室、书画室、舞蹈室等各种设施,以及开设



的书法、写字、保健知识讲座等课程,为老年人生活增添色彩。

硬件、软件看起来都不错,而长者中心的3位“合伙人”,则为长者中心写下了最可靠的背书。

文新街道将养老服务体系的平台建设作为为民办实事项目,先后建立起街道级的养老及日间照料服务中心、老年大学、老年食堂、“桑榆情”为老服务特色街等为老服务平台。

浙江爱乐聚养老产业有限公司是专业从事中国社区居家养老服务网络建设、经营、管理的服务机构,依托浙报集团的优势,重点突出文化养老和健康养老,养老产业的实践经验丰富。

杭州橡树老年病医院具有丰富的老年医疗健康服务团队,能为失能、半失能、失智老人提供医疗保障、康复训练、优质护理、生活



照料、健康饮食等“五位一体”服务,该模式也将复制到照护中心。

所以,文新街道长者中心——爱聚橡树照护之家集专业医疗、养老休闲、居家服务为一体,旨在打通医养结合最后一公里。

“已经有几位老人准备入住我们照护中心了。”中心负责人告诉记者,老人最看重的就是照护中心最大的特色——医养结合,“我们是把医院的服务送到老人的家门口,每天都有专业医生查房,针灸推拿等等的服务也是送到床边的。”如果入住的老人突发病情,可以马上得到橡树医院的医疗急救服务,快速转入橡树医院,得到专业诊治。

那么,这么有特色的照护中心,是不是仅仅招收辖区内的老人呢?记者了解到,有需要的老人都可以来参观、申请床位,不过户口在文新街道的老人可以享受9折优惠。

孤寡聋哑老人摔了一跤,牵出社区暖心故事

## 安装“看得见的门铃”,还帮他管账记账11年

本报讯 昨天一早,74岁的高成法大爷准时来到杭州下城区朝晖街道老房地社区办公室,接待老人的是社区副主任陈明捷。只见他拿出一个药盒,取出一颗递给高大爷,还拿出一张纸递过去。高成法是聋哑老人,也不识字。陈明捷用手比划了几个手势,高大爷看完马上点点头,在纸上按下了手印。

在高大爷按下手印的那一行,陈明捷写下:“8点50来社区,精神状态良好,已领取高血压药。”

这样的一幕已重复了近一个月。这背后,更牵出社工和居民们11年接力帮助这位特殊孤寡老人的温暖故事。



社工上门照顾老人。

摔跤摔出了高血压  
社工居民接力相助

高成法是一名孤寡聋哑老人,没结过婚,无子女。现在住在单位公房。

大年初五那天,老人在外头摔了。没过多久,民警就把老人送到了社区。“我们想把他送到医院去检查,可他就是不愿意。没办法,只能帮他简单处理伤口,换上干净衣服,扶他回家休息。”平日和老人最熟悉的社工李芝兰回忆说。

老人这一摔,没办法自己做饭了,怎么办?得知情况的社工和居民们自发报名,组成了一支队伍,每天上门为高大爷送一日三餐,为他敷药包扎伤口,还为他打扫屋子。

大年初八,李芝兰又去探望高成法,发现他面色异常。李芝兰放心不下,执意和同事一起用轮椅推着高成法去了医院。一量血压,大家吓一跳:179/97。医生开了降压药要求高大伯按时服药。

在大家的悉心照料下,老人的情况一天比一天好,高血压也有所控制,已经能下床走路。但还是出了事,有天晚上社工上门探望,发现老人又自作主张多拿了一颗药吃,还好被及时制止了。

社工们不得不想新办法,把药留在了社区。翻看为老人制作的每日领药情况记录表,除了每天记录的具体内容,底下还有一句备注:“如10点还未来社区,工作人员请上门查看情况。”

安装“看得见的门铃”  
还帮他管账记账11年

老人曾过着单身汉的“月光”生活,刚发工资的头些天,又是烟又是酒又是下馆子,结果后半月,窘迫到饿出胃病。

2007年4月,老人意外骨折住院,存折上仅剩的3000多元花光了,欠下的2000多元医药费还是社区助老员戈丽英垫付的。

“这样花钱可不行,万一有个意外,一点保障都没有。”社区给高成法做工作,财政大权交给社区管。自从存折上交之后,老人戒了烟,偶尔喝点小酒,也不大吃大喝,饮食规律了,连胃疼的毛病也没了。

“每星期来社区领生活费,逢年过节可以适当增加。剩下的钱我们帮他存着。”李芝兰说,从2007年开始至今,社工们换了好几拨,可帮高大爷管账这事儿却一任接一任坚持了下来,如今已整整11年。

从社区出来,钱报记者跟着李芝兰又去探望老人。到了门口,李芝兰按了按门铃,房间内的灯马上闪了闪。原来,这是社工们为老人特制的“看得见的门铃”——灯泡“门铃”。

看到门铃亮了,高成法出来迎接,看着桌上满满的瓜子壳,李芝兰有些生气,她指指瓜子,又比划了两个手势。“我跟他讲,瓜子不能多吃啊,一天一把就好了。”李芝兰说,高大爷也没学过什么手语,这些手语啊,都是社工们和大伯长期相处下来后自创的沟通方式。

本报记者 王丽 通讯员 徐乐斌 吴振华 文/摄