

工作强度大时间长,“性价比”不高 杭州主城区收费员缺口达25%

杭州尝试依靠智慧手段破解难题,今年将实现1万个“无感支付”泊位体验

本报记者 孙晶晶 文/摄

杭州江干区昙花庵路(景昙路至新塘路)从3月7日开始有48个停车泊位暂停收费了。因为收费员人手紧张,收费不得不暂停(详见本报3月9日A7版)。

江干区停车中心统计,江干区共有停车收费点位70个,停车场库11个,124名停车收费员。现有的停车点,按照一个收费员管理10个车位左右,目前还缺40余人。

停车收费员紧缺的,并不止江干区。

钱江晚报记者从杭州市道路停车收费监管中心了解到,杭州主城区(包括滨江、下沙)目前共有1.4万个收费泊位,700多个收费点。按照一个收费点2个收费员的标配,主城区700多个收费点起码要配备近1500个收费员。

事实上,截止2017年底,杭州主城区的收费员只有1200多人,缺口在25%左右。这还不包括今年春节前后流失的收费员数量。

停车收费员紧缺,已成了杭州主城区各停车中心普遍面临的难题。

现状

风吹日晒加上工作时间长 导致职业“性价比不高”

3月7日本报稿子见报后,江干区停车中心陆续接到了10多通电话来咨询应聘收费员,但真正来应聘的却一个都没有。

办公室里的徐大姐认为原因在于,大多咨询者都觉得这份工作“性价比”不高。

江干区停车中心的工作人员介绍,目前江干区停车收费员大多是“做二休一”或者“做三休一”。上班日一天需要工作8~10小时。有的工作时间更长,可是收入却并不高,中心的大多数收费员月工资只有三四千元。“收费员上班的时候,中间是没有休息的。平时风吹日晒,赚得都是辛苦钱。”

上城区停车中心现在的停车收费员大多都是“做一休一”。一个停车收费点,两个收费员轮岗。收费员工作日一天要上班12个小时,外加加班1小时,工作强度并不小。

“如果要让收费员有更多的休息时间。那么,一个停车点起码要配备3个收费员,以我们现有的收费员数量,肯定实现不了。”工作人员无奈地表示。

西湖区100多名停车收费员,其中90%以上都是外地人。年龄四五十岁居多,而学历在高中以上的年轻人寥寥无几,即使上了岗,离职率也很高。“收费员这个行业正面临着‘只出不进’的窘境。”该停车中心相关负责人告诉记者,今年,他们这里有5个收费员要退休,可到现在只新招到一个,这个缺口还在日益扩大。

外地收费员面临的一个很实际的问题就是在杭州居高不下的生活成本。

西湖区停车中心工作人员说,去年年初时,中心的收费员还有140~150多个。到今年年初,就只剩下120多个了。

仅一年就流失了二三十人,生活成本高,租房压力大是其中一个重要因素。

体验

37岁收费员的一天: 上厕所百米冲刺,吃饭“一心两用”



江干区停车中心的收费员柳莉真今年37岁,老家安徽,2012年开始进入江干区停车中心,现在管理的是太平门直街的10号收费点,一共15个泊位。

早上8点是柳莉真的上班时间。7点不到起床,吃了早饭,她骑着电动车往收费点赶。

柳莉真住在彭埠的建华家苑,她刚搬到这个小区才10多天。之前,她租的是半山的一个农居房,每月租金550元。

“去年年底,房东说房子要拆迁,让我们提前找地方搬。”柳莉真和老公足足找了3个月,才找到这个还算合适的住处。

“这处新家面积还蛮大的,有60多平方米,从这里到收费点骑电动车只要20多分钟,距离也合适。”

唯一让柳莉真不满意的是房租和之前相比贵了很多,每月要2500元,房租占了她和老公每月在杭开销的一半。

7点45分,到达收费点,一天的工作正式开始。

柳莉真负责管理的收费点周边有庆春银泰、三新大厦、杭州大厦501城市广场,算得上是江干区最忙碌的收费点之一。

从早上8点开始上班,车辆进进出出,她几乎没有空的时候。看似简单的活需要十足的耐心和细致。每辆车子进来,她先做好引导。车子停好,她会提醒车主关好门窗,告知收费标准,然后开始打单。

眼睛还得时刻留意有没有车准备走。如果遇上几辆车同时进出,工作节奏就像“打仗”一样。

上班时候的柳莉真做什么都讲“速度”,上厕所、买饭都是百米冲刺。

中午12点,钱报记者跟着柳莉真去庆春银泰的员工食堂买了个中饭,几乎一路小跑。“没办法,收费离不开人,就算离开一分钟也必须和其他收费员打好招呼,让他们帮忙盯着。”

买了一份红烧鱼、一盒饭,才5分钟功夫,柳莉真转眼又回到了停车点。吃饭时,她也要做到“一心两用”,边吃,眼睛还得盯着泊位里有没有车辆进出。

春节前后,中心一下子走了5名收费员,对她触动挺大。柳莉真现在是“做三休一”,上班日一天工作14个小时,月收入大概四五千块,算是江干区收入比较高的收费员了。

尽管如此,她有时也在考虑要不要离开杭州,换个城市。柳莉真说,她的学历不高,能找的工作也有限。现在这份收费员的工作虽然辛苦些,但是单位正规,缴纳五险一金,总体还算满意。

可水涨船高的生活成本,让她感觉离这座城市越来越远。

破解

依靠智慧手段缓解人手紧张 今年杭州“无感支付”泊位将达到1万个



怎么缓解收费员人手不足的问题?未来杭州考虑依靠智慧手段,发展停车“无感支付”。

去年11月,杭州城管委携手支付宝,在全国率先上线道路停车无感支付。西湖区48个点的700多个停车位首批进行了试点。

根据测算,车主因此能节省90%离场缴费的时间,收费员的管理效率也

能提升一半以上。而且无感支付简化了付费流程,也可以让收费员少跑腿,减轻他们的工作强度。

经过几个月的试点,西湖区700多个试点泊位现在每天的“无感支付”停车交易量大约在70~100笔。

今年,杭州将继续推广停车“无感支付”。钱江晚报记者从杭州市道路停车收费监管中心了解到,今年杭州的“无感支付”泊位将达到1万个。

届时,管理同等数量的停车泊位,收费员预计可以减少8~10%,也许可以在一定程度上缓解目前停车收费员紧缺的困境。

高价收购贵州茅台酒 “为期六天”望广大市民抓住机会

北京老酒鉴定协会来就鉴定评估交流会斥巨资现场征集收购1953年到2017年茅台酒、五粮液及2000年以前的各种陈年老酒。另收购阿胶、冬虫夏草、牛黄丸。

茅台酒收购价格表(全品相 不跑酒)

年份(53°)	参考价格	年份(53°)	参考价格
2012年-2010年	1500元-1700元	1994年-1992年	6300元-6700元
2009年-2007年	1800元-2000元	1993年-1991年	6500元-7000元
2006年-2004年	2100元-2300元	1990年-1988年	8000元-8400元
2003年-2001年	2400元-2600元	1987年-1985年	8600元-1.08万元
2000年-1998年	3000元-4100元	1984年-1982年	1.2万元-1.45万元
1997年-1995年	4400元-5800元	1981年-1980年	1.47万元-1.15万元

1979年茅台酒到1953年茅台酒1.5万元到260万元每瓶;2012年以上价格面议

活动地点:杭州市下城区延安路546号杭州大酒店8号楼大堂会客区11楼1101接待室。

联系电话:18310301899 18757679890 李师傅

活动日期:3月22日-3月27日

公交线路:11、8、126、151、153、199、207、220、221、228路到武林广场站南下;55、92、251、270路到延安新村下;地铁一号线到武林广场E出口下

全省量大可以上门收购(全天无休)(交易成功报销来回路费)