

# “刷个脸”就能查纳税、轻点手机就能完成流量套餐办理 浙江移动助力群众办事“最多跑一次”

随着近几年的深入推进“互联网+政务服务”，浙江实行了群众办事“最多跑一次”，提出“打造移动办事最方便省份”，杭州也已提出打造“移动办事之城”的目标，“最多跑一次”让不少浙江人又自豪又振奋。浙江实行了群众办事“最多跑一次”，提出“打造移动办事最方便省份”，杭州也已提出打造“移动办事之城”的目标。

响应“最多跑一次”的号召，近几年来浙江移动也致力于“移动办事”品牌的打造，充分运用移动互联网、大数据、云计算等信息技术，全力推进“移动办事”，让市民和企业办事跑得更轻松！



好，通信科技的进步正在为人们解决这一难题。

浙江移动自2010年9月与省卫生厅合作开展“浙江预约诊疗服务平台”的建设。目前该平台已实现12580语音、网站、手机客户端等多渠道挂号功能，接入医院达283家，累计服务3955万人次，是率先在全国实现的省级统一的、公益性服务平台，为缓解老百姓看病难、挂号难现象提供了极大便利。

基于该平台，浙江移动进一步推动预约转诊服务平台上线，为开展“基层首诊、双向转诊、分级诊疗”工作提供服务。此外，浙江移动还积极参与“宁波公众健康服务平台”“健康湖州”“舟山市全科医生签约服务系统”等多个地方医疗信息化项目建设和运营，让更多百姓只需通过一台手机即可享受“智慧医疗”发展带来的便利。

## “四个平台”系统 助力“最多跑一次”向基层延伸

“刷个脸”就能查纳税、“滴一下”身份证就能自动填好办事表单，一台一体机就能办出一张营业执照……随着浙江“最多跑一次”的不断加挡提速，群众办事越来越便捷。

而为了积极助力“最多跑一次”，浙江移动充分发挥系统集成开发、平台设计能力，研发了“四个平台”基层业务协同系统，并在东阳率先实现将“最多跑一次”与“四个平台”建设有效融合落地。“四个平台”信息系统包括“六个一”，即一个门户、一个平台、一张网格、一个APP、一个微信公众号、一个数据中心。其中，依托门户系统进行任务派发、过程监督、结果反馈，利用APP进行信息收集、问题上报和事件爆料、移动办公，利用微信公众号进行信息发布和互动交流。目前在省内的杭州、温州、金华、嘉兴等许多项目试点村，村民办证、投诉问题都可以短时间在村内得到解决，村里建立全事件跟踪管理，真正帮助村民实现了“办事不出村”“最多跑一次”。



## 预约诊疗服务平台 预约、挂号、看诊一条龙

一号难求是目前全国各大城市的通病，为了挂一个名医专家号，多少人起早贪黑，苦不堪言。幸



## 智慧城管平台 打造指尖上的城市管理

提高城市管理标准，更多运用互联网、大数据等信息技术手段治理城市，是时代发展的需要。智慧治理对提高城市管理效率起着很大的作用。

为助力提升城管工作效率，浙江移动积极与相关部门开展合作，探索打造“智慧城管”平台。平台包括后端管理系统、移动智能终端和执法APP组成，并可将GPS实时定位、电子围栏、智能派单、视频联线等功能运用其中。通过智能终端，综合执法和城市管理一线人员可进行城市问题的现场上报、即时处罚登记、联通指挥中心等，使传统PC电脑向“全移动”处置终端转变，将执法管理进一步深入到街道、社区。而普通市民则可通过相关微信公众号上报日常城管类问题、咨询便民信息、查看城管信息等，更多参与到城市的管理与监督中。



## 智慧警务通 让警务工作乘上“互联网+”快车

向科技要警力、要战斗力已成为社会治安管理工作的发展趋势，它不但可以有效弥补警力不足的压力，同时也能实现警务工作科技化、现代化、规范化管理。其中，警务通就是科技强警的手段之一，能有效提高警务效能，及时为群众解决的问题。

浙江移动与地方公安部门开展深度合作，利用“警务通”为警务人员提供从APP应用、智能终端到4G网络的一体化解决方案。通过“警务通”，警务人员可即时对出警现场进行相关执法处理，并将处理的单据、语音、图片等信息迅速回传至指挥中心，实现中心与现场的实时互动、实时指挥，有效提升出警处警效率。

## 手机营业厅 自助服务一趟都不用跑

倡导老百姓办事“最多跑一次”，简政便民蔚然成风。响应号召，浙江移动也不断升级“互联网+”服务手段，让客户办理移动业务，一趟都不用跑。

从手机营业厅App、短信营业厅、“浙江移动”官方微信号再到网上营业厅，浙江移动已建立起全方位、超立体的互联网自助服务渠道体系，让小伙伴们感受到更随时随地随心的个性化服务。

比如，前几年，人们都要去营业厅查话费账单或者拨打10086查询，而现在的移动客户多数选择浙江移动手机营业厅，在里面可以按月份、项目具体查询到哪笔是套餐费用，哪笔是增值业务费，这个月的流量用了多少，都是清清楚楚的。你还可以按日期、剩余流量、超出费用设置“个性化提醒”，或者在手机上直接买个加油包、闪充包，迅速缓解“流量之急”了。不仅如此，你还可以在手机上选择自由搭配的移动4G飞享套餐，自主确定套餐中流量、语音、短彩信组合比例。系统还会将新套餐和你当前套餐做进行对比分析，帮你找到适合的套餐。

以前，装个宽带要到营业厅去办理，现在移动客户只要在手机营业厅上办理就可以了，你不用输入姓名、手机号，因为系统会自动识别，只要填入地址点击、预约安装时间，就可在家中坐等工作人员上门，如果碰到问题还可以直接在手机上点击报修。此外，你还可以直接查询新装进度、报修结果，自助检测自家的宽带线路情况，吸引人的是，通过线上办理，还能享有不同程度的优惠。