

随便换教练还不退卡,如此合同太霸道

省消保委推出“以案说法微课堂”,在微信公众平台定期发布案例

通讯员 谢恬 本报记者 马焱

去年5月1日,浙版新《消法》开始实施,在预付式消费、营利性培训、医疗美容、汽车三包等与老百姓息息相关的消费领域作出了许多制度创新,着力打造“放心消费”的浙江样板。为进一步宣传浙版新《消法》,日前,浙江省消保委结合2017年全省消保委受理投诉情况,精选出与浙版新《消法》相关的典型案例,在“浙江消保委”微信公众平台推出“以案说法3·15微课堂”栏目,定期发布系列案例。

儿童乐园玩耍受伤谁负责?

消保委:双方都有责任

2017年7月4日,潘女士带孙女到松阳县某儿童乐园消费游玩。3岁小孙女在“海洋球”项目玩耍过程中不慎摔伤,左胫骨中下段骨折,住院治疗45天,花费治疗费用近15000元。孩子的母亲韩女士到县消保委进行投诉,要求儿童乐园承担全部治疗和看护等费用20000元。

丽水市松阳县消保委接诉后,对事件进行了解,经营者认为经营场所内已有各类警示,且监控显示孩子受伤时潘女士没有在旁边看护,没有尽到监护责任。因此,经营者仅愿意承担部分治疗费用。为慎重起见,消保委工作人员到儿童乐园内进行了实地观察,拍摄了现场照片并调取了监控视频画面。最终双方达成调解协议,经营者一次性赔偿消费10000元。

省消保委相关负责人分析,本案系未成年儿童在游乐场所内遭受人身损害引起的纠纷,浙版新《消法》规定了经营场所的经营者应尽的安全保障义务,尤其对游乐服务提出了更加严格的要求。

本案中,从事游乐场所经营活动的儿童乐园对消费者负有安全保障的义务。事发时,儿童乐园未安排工作人员在“海洋球”项目处服务,应当承担侵权责任。现韩某向儿童乐园主张损害赔偿,于法有据,应予支持。但孩子的监护人潘某在陪同游玩过程中,未完全尽到监护职责和预见义务,对损害事实的发生亦具有一定过错,应自行承担相应责任。

教练说换就换还不给退卡?

消保委:合同内容无效

2017年9月21日,朱女士来到浙江省台州市天台县消保委投诉称,其因右肩不适于2017年4月25日与天台县某健身俱乐部签订《私教合同》,约定由Kelly为上课教练,运动康复教程20节,并付清合同课程费人民币8000元。但当运动康复课进行到第10节时却被单方变更了教练。朱女士提出异议要求俱乐部退还余下11节课程费4400元,俱乐部却说“不予退课是会所的规定”,交涉5个月未果,遂投诉请求帮助。

天台县消保委受理了朱女士的投诉,于9月28日组织双方进行调解。调解中,该俱乐部承认了其在未征求朱女士意见的情况下单方面变更授课教练的事实,但认为“不予退课”在《私教合同》的备注栏里明确载明,朱女士签约前应是知晓的,所以不能退还她的课程费。在消保委主持调解下,当事双方就《私教合同》里“不予退课”是属于违背法律、法规的规定,应是无效的条款等达成了共识。最终,俱乐部同意退还朱女士运动康复课程费人民币4400元。

浙版新《消法》规定,考试培训、兴趣班或者辅导班、驾驶员培训等营利性培训经营者应当与消费者订立书面合同,明确培训项目、课程内容和课时数量、教师资格资质、教学培训地点、设施设备、收费项目和标准等内容。

省消保委相关负责人分析,本案中,俱乐部单方变更教练违反了合同约定,理应退还朱女士相应费用。同时,浙版新《消法》第十六条规定,“经营者提供商品或者服务,应当恪守社会公德,诚信经营,保障消费者的合法权益;不得设置不公平、不合理的交易条件,不得强制交易。”本案某俱乐部在《私教合同》备注栏内设置了“会员所购买的私教课不予退课”等内容,显然违反了第十六条所列的禁止性规定,侵害了消费者的知情权和自由选择权,属于无效的合同内容。



财经圈
扫一扫二维码
了解财经大事

快递业首部行政法规5月1日施行

鼓励企业在农村偏远地区发展快递网络



本报讯 去年7月,本报记者曾报道,国务院法制办就《快递暂行条例(征求意见稿)》公开征求意见,受到广泛的社会关注。转眼大半年过去了,3月22日,记者从省邮政管理局获悉,国务院正式决定《快递暂行条例》(以下简称《条例》)的施行时间为2018年5月1日,并公开了最终全文。

“作为快递业的首部行政法规,《条例》的出台完备了邮政业法律法规体系,具有里程碑式的意义。”快递专家赵小敏告诉钱江晚报记者,《条例》共分八章,四十六条,从最终全文来看,没有很大变动,赵小敏表示,条例当中有四条是首次出现的。

比如,第十条“依法保障经营快递业务的企业及其从业人员的合法权益”,以及第十一条“国家支持和鼓励经营快递业务的企业在农村、偏远地区发展快递服务网络,完善末端网点布局”。“跟乡村振兴计划以及电商扶贫等国家发展战略联动起来,对于农产品进城以及工业品下乡具有积极意义。”赵小敏解释。

此外,《条例》第二十三条明确“国家鼓励经营快递业务的企业在节假日期间根据业务量变化实际情况,为用户提供正常的快递服务”。“未来快递服务要常态化,不能将快递员放假和快递企业放假对立起来,上市公司要承担相应的社会责任。”赵小敏告诉钱江晚报记者,第四十三条明确未按照规定对快件进行安全检查,依照有关规定予以处罚,突出了安全监管的责任。

数据显示,中国快递行业中一线从业人员达到300多万名,涉及的相关行业有十多个,如今我国快递业终于有法可依,可以说喜大普奔。当然在专家看来,条例要真正落到实处,还需要出台更多细则,相关部门协同作战。赵小敏解释,比如,鼓励环保包装材料,那么环保的标准是什么等。

另据了解,虽然离5月还有一个多月,但《条例》的施行筹备工作已经展开。省邮政管理局负责人告诉记者,管理局已经拟定了宣传贯彻方案,会加快与法制部门的沟通,力争条例在浙江率先实施。 本报记者 陈婕

世界金融科技投资峰会举行,来了30多位国际的金融专家

杭州欲打造国际金融科技中心

本报讯 3月22日,由杭州市金融办、西湖区人民政府主办,InTeahouse 波士顿科技创投中心联合西湖区金融办、铜板街、拓道金服等单位承办的2018“金融未来”世界金融科技投资(中国-杭州)峰会在杭州举行。诺贝尔经济学奖获得者Eric Maskin、谷歌、摩根士丹利等企业代表、30多位国际的金融专家、学者、科技企业代表齐聚杭州,共同探讨科技金融未来。

“近年来,杭州在全省龙头地位日益巩固,在全国的战略地位日益提升,在全球的知名度和影响力不断的提高。接下来我们将实施拥江发展战略、城市国际化战略,打造国际金融科技中心。”杭州市金融办副主任胡晓翔

对未来满怀信心。

“金融科技的出现,其实是让中国13亿人口的老百姓在使用金融服务时能够获得像消费者一样的体验和感受,一部手机足不出户享受各种便利。”铜板街创始人、董事长何俊在峰会上这样阐述对金融消费者的理解。

拓道金服联合创始人兼副总裁范熾云告诉钱江晚报记者,金融科技正在全面渗透互联网金融的各个角落,云计算、大数据、人工智能等技术的应用正在解决金融服务领域的诸多难题,意味着金融科技已成为未来金融发展的基础性力量。

本报记者 高佳晨