

# 范式转变,创业的机遇在哪里

## 和达创新管理学院邀吴晓波教授解读“范式”理论

本报记者 林雨晨



创业容易守业难,每年都有大量创业公司走向死亡,很多创业者都在思考:创业公司如何才能持续健康地发展?

上周五,在和达创新管理学院组织的免费公开课上,浙大管理学院教授吴晓波从多个维度和视角以及历史事件来为大家打开思路。为找寻到这一问题的答案,带来诸多启发。讲座持续近2个半小时,有近百名来自下沙的生物医药、电子通讯、互联网等行业的创业者前来听讲。

吴晓波首先根据自己的研究,提出了他总结的现阶段国内市场最大的需求转变,具体表现为:小康水平之上的高品质需求正处于真正爆发的前夜;老龄化社会来临,老年消费群体的重要性越来越大;审美价值需求快速上升,非生活必需品消费高速增长;环境治理的挑战等等。

“这些需求变化,都和在座的各位所从事的产业息息相关。”吴晓波说,大家都站在这个风口之中。借势起飞简单,但是靠什么能够持续飞翔,而不摔下来才是公司未来的关键。要做到这点,不是去盲试,而要分析当前的范式,找到适合自己公司发展的模式。

他举例道,苹果为什么能战胜诺基亚,道理就在诺基亚拼命想把手机做得最强大,而苹果靠的是生态系统。分析这样的问题,最重要的是要看范式是什么。上一代市场的范式是集中式的,通过创办研发中心进行研发,而新一代的范式是一种分布式的创新系统。

吴晓波说,现在的价值网络重心在于整个价值创造系统,用户需要什么,生产的什么东西满足用户需要,这个体系跟过去的很不一样。当下的企业发展都往这个方向走。IBM从过去领先的IT制造

企业变成领先的服务企业,就是通过价值网络来完成。

托马斯·库恩在《科学革命的结构》里说,范式是通过具体一个科学理论和范例表示一个科学发展阶段的模式,是我们共同遵循的模式,在一个范式底下我们都用这个范式决定的基本规则来行事。范式就是全体成员共同的信仰、价值和技术。福特T型车代表了流水线作业的模式。

吴晓波指出:“光从研发的专利来看,苹果在中国算不上高新技术企业。但从广义来看研发,苹果花了更多的钱在销售上,销售和创新是紧密结合的,谁能说苹果在App store里所花的钱跟研发没有关系吗?”领先者自掘坟墓的事情太多了,最好的东西往往在领先者那里先开发出来,但是领先者在原有的范式曲线上,跨越到新的范式会产生大量的沉默成本。新技术一进来,刚买的设备就用了,折旧速度非常快,他们承受不起。

领先者往往依靠资产的专用性比如专门的设备、专家、数据库产生核心竞争力,但是这样却可能会产生路径依赖。吴晓波说:“像柯达公司的路径依赖就在胶片,大量的资产粘在胶片上,要转到数码上就转不过去了,因为沉默成本太高。历史上能够成功转过来的最典型的的就是IBM,由制造转向服务,这个转变过程很痛苦,差一点死掉。要扔掉原先所认为真理的东西,也就是把原有的范式扔掉,必须甩包袱,先卖掉一些资产,再去收购一些资产。”

讲座上,吴晓波还以美国科为奇公司的发展、打车软件的崛起作为例子进行阐述。他说,讲座能够涵盖的内容毕竟有限,希望大家能把讲座中的概念和例子和实际公司运营中的困难和瓶颈联系起来,因为经验背后的东西才是最珍贵的。

## 网购低价投影仪想退货 卖方却了无踪影

买东西,讲究货比三家。对于价格特别低的东西,真的要好好想一想。不然,吃亏的可能就是你自己。

最近,辽宁人潘先生通过网页搜索购买投影仪的网站时,找到了一家名叫“龙猫网”的网站。里面卖的投影仪都特别便宜,最贵的也就800元,普通的大概就300元左右。根据网页描述,这些投影仪全新的,不仅可以连电脑、手机,还可以通过WiFi直接看视频。至于为什么价格这么便宜,网页称自己是大牌投影仪的代购厂,因为没有贴牌,所以可以用低廉的价格出售。

潘先生对此十分心动。“现在投影仪动辄都要上千,我又不讲究品牌,买这种代加工的产品比较划算。”于是,潘先生立刻通过网银转了300元过去。

几天后,投影仪送到潘先生家中。他拆开包装后,却大失所望:“投影仪的画质很差,根本没法看。”而且,潘先生检查了机身后,发现这根本就是“三无产品”。于是,潘先生想联系卖家退货,但是网站上根本没有退货地址,打了好几次客服电话也一直无人接听。为此,潘先生拨打12315进行投诉。

由于快递单上的收件地址是杭州经济技术开发区四号大街1号,这起投诉便被转到了白杨市场监管所。

“这段时间,我们接到了很多此类的投诉,基本来自外地。他们都是在一个叫‘龙猫网’的网站上低价购买投影仪或扫地机器人,金额都不大。”随后,市场监管所的工作人员实地进行查证。

“那里是下沙商贸城,根本没有网站的办公地点。而且,我们在网上检索了一下,只找到一个卖宠物用品的网站,并没有卖电子产品的公司。”工作人员说。后来,他们又查到一家叫龙猫科技的公司。这家公司的注册地点在杭州拱墅区。市场监管所的工作人员找过去,对方也是大吐苦水:“我们压根就没在网上卖过这类产品,但是时不时有人打电话进来说要退货。”

这里,白杨市场监管所的工作人员提醒广大消费者:不法分子就是利用了消费者贪小,出事后嫌麻烦的心理。因此大家在网上购物时,应关注商品的价格变化,多渠道比较、了解商品的价格情况,不要被明显的低价所误导,被虚假折扣迷惑。此外,网购时还要谨慎选择交易平台,尽量选择信誉度高的卖家购买,并通过正规的第三方支付渠道进行支付。

本报记者 汤晓燕 通讯员 潘勇

### 人物名片

吴晓波,教授、博士生导师浙江大学管理学博士。亚洲理工学院(泰国曼谷)博士后,英国剑桥大学访问学者,美国麻省理工学院斯隆管理学院富布赖特高级访问学者。浙江大学求是特聘教授,浙江省突出贡献中青年专家,享受国务院特殊津贴,教育部长江学者特聘教授。前浙江大学管理学院院长,现为浙江大学“创新管理与持续竞争力研究”国家哲学社会科学创新基地主任、浙江大学全球浙商研究院院长。

### 旁边新闻

3月30日,影响力教育集团集团副总裁兼教学中心总经理、四川长虹商学院常务副院长赵成国将现身和达高科和达创新管理学院,讲解《卓越者的领导力DNA解密》课程。具体情况可以关注“和达高科”微信进行了解。