

区块链、人工智能、大数据……传统行业纷纷拥抱新技术

科技金融加速迭代 传统金融加快升级

开栏语:

春天来了,万物生长。人工智能、大数据、云计算、区块链……前卫的概念与应用,轰轰烈烈地走向金融各领域。从信息采集来源、风险定价模型、投资决策过程,到信用中介角色,金融科技无疑成为当今最热门的细分领域之一。

科技与金融的融合,正成为一种不可逆的时尚潮流。技术的赋能,让金融变得更加高效。即日起,本报特别推出“科技赋能金融,支付引领生活”系列报道,为您呈现金融界的“群雄争霸”。

科技赋能金融
支付引领生活

本报记者 潘建萍 林海燕 梅丹

付款、转账、查工资……工银融e联在推出以后就收获了不少粉丝。“去年我在一家面包店里看到了融e联满30减15的优惠活动,就下载了这款软件。”市民小沈打开融e联,向商家出示了付款码,“我们单位的工资卡是工行卡,我就在这款APP上绑定了工资卡,各种查询都很方便,尤其是免费的余额变动提醒让我能实时了解账户变动,这个功能很赞。”小沈表示,工银融e联的强大功能让人一下就被爱上了。

支付的变革展露了金融科技迭代的冰山一角,支付宝、微信、手机Pay等各种支付渠道的轮番上阵让杭州这座城市变得与众不同。区块链、人工智能、大数据……新技术正和水和空气一样,成为杭城日常生活的必需品。

金融机构“尝鲜”区块链
技术利器攻破传统行业难题

“我们在银行落地了保函存证的区块链项目,原来需要到银行开具的单子,现在可以直接放到区块链上,如果需要把保函提供给其他机构,那么可以在区块链上直接获取,减少了中间环节,而且效率也很高,同时,减少了资源浪费。”杭州一家区块链技术公司技术总监告诉记者。当外界还在讨论币圈的纷纷扰扰时,杭州已有不少技术型公司已介入区块链赋能的底层研发中。

早在今年一月份,中国工商银行发布正式文件称,杭州一家技术型区块链企业成功中标其区块链项目。据了解,银联、农行、浙商、光大等金融机构也与区块链套上近乎。

在采访中,这家区块链企业技术总

监告诉记者,区块链在金融机构的运行中已有了显著的成果。“比如在信用卡上,我们传统刷卡后的回单需要客户签名,这个签名有其必要性,但在大量的线下支付场景中,消耗了大量的纸张,同时,商户保存签购单也需要人力物力和财力。”这位技术总监一语道破了目前行业的痛点,并直言区块链技术已找到了很好的解决方案,“现在我们可以把所有签购单的信息都放在区块链上,客户签名、商户签名、银行签名,一旦有客户投诉,可以直接到区块链上去调取,这样边际成本几乎为零。”

在数字汇票方面,区块链也同样有用武之地。但利用区块链的数字票据,就可以天然解决票据防伪问题,因为区块链是采用高强度的数字签名来作为保证的。想要攻破这一层技术,目前来看,是不可能的。

主动创新 拥抱变革
银行网点变身金融生活体验地

刷脸支付、机器人客服、智慧柜员机……一项又一项“黑科技”横空出世,让人应接不暇。悄然间,银行网点已不再是传统的业务办理场所,而成为了金融生活体验场所,智慧服务无处不在。

走进网点,迎接你的可能是个机器人。“欢迎光临!我是娇娇,很荣幸为您服务,请问有什么能帮您办理的呢?”近日,小胡走进交通银行办理业务,没想到机器人迎了上来。在简单的寒暄过后,“娇娇”马上进入了角色,熟练地引导小胡办理业务。

期间,一位阿姨前来开办一张储蓄卡,工作人员迅速引导她在智能柜台上办理。录入信息、插入身份证、对着摄像头拍照、工作人员通过申请……不过两三分钟的时间,智能柜台就“吐”出了一张储

蓄卡。“这样就可以了吗?”阿姨将信将疑地问道,在得到工作人员的肯定答复后,这位阿姨拿着卡感叹:“几年前我来办卡的时候,好像要填好多表格。现在真是方便!”阿姨原本以为要拿了号子去柜台排队,打算在银行耗上半个上午的时间,没想到这么快就办完了。

“时代抛弃你时,连一声再见都不会说。”前段时间,朋友圈被这一“名言警句”刷屏,在互联网接入各行各业的当下,拥抱变革还是接受淘汰,成了人人紧张的命题。银行作为金融行业的老将,在这场变革中更是不断创新,迎接挑战。

这几天,作为中国最大的ATM机形象创新及安全防护产品供应商——维珍创意披露了一份让市场大跌眼镜的业绩报告,而公司将这一惨烈的结果指向了移动支付的崛起,严重影响了ATM机的布放。ATM机的没落已经成为了不争的事实,而对此,银行没有自怨自艾,而是早早加入了移动支付这场没有硝烟的战争。银联云闪付、工银融e联、农银快e付、中行掌上行、中信手机银行、建行龙支付……这些金融界的老将们纷纷发力,剑指移动支付风云。微信、支付宝两足鼎立的格局或将随着即将到来的“断直连”改变,支付市场或将再次狼烟四起。

“AI投”让投资更懂你
金融界大佬征战场景化市场

人工智能是金融科技的又一风口,目前已有多家银行依托人工智能推出了智能投资

产品,如工行的“AI投”吸引了不少投资者。“我在‘AI投’里放了一万,试试看。”杭州一位资深投资者说道,“我看到它给我配了很多基金,目前看起来还是比较稳健的,和我的投资风格比较接近。”智能投资能依靠海量数据,为客户精准画像,并用专业化的模型智选产品。

“收益还可以,最主要还是方便。”杭州另一位小白投资者顾先生表示,“投资市场太复杂,我研究不透,还是交给大数据帮忙投资好了。”顾先生在知悉这款产品是结合了大数据和个人投资历史来推荐产品后,就决定试一试这种“懒人投资”。

利用金融科技,抢占场景化金融服务高地也成为了银行界的逐鹿之战。上周五,工行浙江省分行在杭州重磅发布五大e金融新品:e网通、e财聚、e公社、e家易和e汇通,迎合了产业链金融、消费链场景、财富管理、互联网居家金融、智慧生活、跨境金融等多个场景,给广大消费者提供了更加便捷的金融生活服务。

而在商户端,工行也同样拥有丰富的场景。“我们涵盖了线上线下全场景支付,支持线上电脑端、公众号、H5和线下扫码、刷卡、插卡、手机Pay等全渠道支付,直连境外卡交易也很安全稳定。”工行浙江省分行一位工作人员介绍道。

化繁为简 异地办理
科技让保险行业露新颜

“利用开会间隙的几分钟时间,我就在线完成了保单贷款。”日前,一位在杭企业

家在体验完平安人寿的“智慧客服”后连连感慨。而在温州,企业家王先生因无法抽身到柜台进行身份验证,在代理人建议下,他使用了平安人寿“智慧客服”服务,不到1分钟就完成了在线验证,并成功办理了相关业务。

多点发力,普惠大众,在保险领域,金融科技同样散发着迷人的魅力。类似的场景在平安人寿“智慧客服”运行期间频频上演。业内人士介绍,“智慧客服”的推出,很大程度上解决了寿险服务上的难点、痛点,为客户提供了随心所欲、安全可靠、高效便捷的服务体验。

事实上,云计算、大数据、AI等关键技术正在深刻改变保险行业的生态,运用新技术推动变革,金融科技迎来新的“风口”。数据显示,截至2017年,国内保险科技的创业公司已成立了200余家。大数据、区块链、AI等技术在精准营销、差异定价、风控与反欺诈等领域的运用,以及保险与场景的深度融合,日渐成为保险创新的主流模式。

近年来,国内保险业积极对接场景化、规模化、个性化的消费需求,纷纷布局人工智能、云技术、区块链。中国平安、中国太保、人保财险等大型保险集团均在涉足,以大地财险为代表的中小型险企也纷纷推出共享云平台、AI等保险科技新产品。中国平安董事长马明哲曾表示,智能科技的时代正在来临,赢科技者赢未来,人脸识别技术、声纹识别技术、决策AI技术以及平安区块链技术等在上百个场景中应用。

便捷支付

快乐共享

即时沟通

贴身客服

ICBC 工银融e联

工银融e联
移动金融社交平台安全便捷金融通知服务
万家线上网点区域服务万名客户经理贴身服务
海量开放金融生态服务网站 www.icbc.com.cn
服务热线 95588

贴身银行 可信赖的银行



扫一扫 下载工银融e联APP