

促销、海淘、代购 化妆品真假难辨

建议:认准防伪标志和授权店铺

谢小凤

随着人们生活水平的提高,越来越多的人注重保养,首当其冲的就是脸部护理。除了国内一些知名的化妆品品牌,更多的女性会选择进口品牌。在当今这个护肤品销售呈持续增长的态势,越来越多的假货掺杂其中。如何分辨护肤品的真假,成了一个困扰市民的问题。

路遇店铺搞活动,品牌护肤品竟是假货

“现在的假货做得简直太真了,从外包装细节到产品的色泽、味道都相差无几,网上所谓的鉴别方法根本不管用。”近日,家住新安江的罗女士在杭州某护肤品商店购买了一瓶法国进口的卸妆水,当天晚上试用一番以后,感觉卸妆效果并不如之前买的好,“因为是在实体店购买的,然后当时刚好搞活动,有折扣价,我根本没有想到假货这回事。直至晚上回来用了以后,我才想到要识别一下真伪。”罗女士说,用过之后,她拿出手机扫了一下瓶身的二维码,结果被告知,没有该商品的相关信息,这意味着罗女士买的可能是假货。

“在一般人的观念里,实体店买到假货的可能性不大,毕竟它有这么大的门店在那。要不是我家住建德,我就上他们店里理论去了。”为了确定这瓶卸妆水的真伪,罗女士特

意跑了建德多家有该卸妆水的店铺里查看,也扫了瓶身的二维码,结果显示有商品的相关信息。“这款卸妆水其实我一直有在用的,之前买的都是两百多一瓶,刚好碰上该款产品搞活动,我毫不犹豫地买了,结果花了钱,买到了假货,真令人闹心。”罗女士经常在网购买护肤品,但与网购相比,她更相信实体店的产品,这次在实体店也买到了假货,她担心没有一个合适的渠道购买正品了。

其实罗女士的担心也不无道理,一些商家为了增加销售量,故意摆出廉价的假货,进行打折处理,吸引顾客的眼球。某化妆品企业的管理员告诉笔者,现在市面上假货盛行,主要还是消费者贪小便宜的心理,通过各种渠道找更便宜的产品,然后买了假货还不自知。



你以为的海淘正品,有可能是山寨货

国内互联网越来越发达,随时随地掏出手机,都能通过电商平台买到全球的产品,随之而来的问题就是——海淘假货。最令市民担心的是,付了同样的钱,买到的有可能是国内的三无产品。

徐先生多从事户外工作,去年夏天,他通过海淘买了一款美国的防晒霜。“我购买的时候,看到网上界面显示美国直邮。刚好搞活动,买两瓶就可以免邮,所以我一个从来不用防晒霜的大男人一口气买了两瓶防晒霜。”徐

先生说,购买以后,他就发现了问题,快递的始发地是广州。发现问题之后,他立即询问了客服,客服解释商品是由他们公司统一从美国采购,放置广州,所以发货信息显示是从广州发货的。徐先生对于客服的解释并不是很满意,但是已经显示发货,暂时退不了货。到货之后,徐先生还是抱着试一试的心态,打开试了一试,“感觉很油腻,不像描述的那样清爽,也不确定真假。”徐先生说。

徐先生海淘产品的物流信息的发货点是

广州,陈小姐的海淘产品就厉害了。前几日,陈小姐在网上购买了一套肤护品,物流显示是从韩国发货的,到货之后,陈小姐还是发现了其中的问题。“这套水乳我用了很久了,第一次选择海淘的途径购买。这次购买的水乳使用的时候有股很刺鼻的味道,而且用完之后,我脸上出现了过敏反应。”陈小姐说:“事后我思前想后,我担心这个物流信息都是假的,从国外到国内这快递费只需要30块钱,整套水乳也比我在实体店买的便宜多了。”

代购中间层层代理,商品真伪难辨

除了海淘,另一种销售方式也是在慢慢盛行开来,那就是代购,各种日代、韩代、美代、澳代活跃在市民的朋友圈。“人生就像微信朋友圈,你永远不知道身边的哪一个好友,会成为下一个代购。”网上这段口口相传的段子如今正在影响着人们的生活方式。

刘女士从大学期间就开始做代购,而她的货源来自于大学里的一个同班同学,

这个同班同学的哥哥嫂子是专职做代购的。刘女士只知道货源流通的大致过程,对于商品的真伪,刘女士表示她也无从考证。“做这一行不用考虑成本,也不用考虑亏损,一般就是别人找我买护肤品,我告诉一下我同学,让他们直接从温州发货,我从中抽成。”刘女士说,因为自己做代购已经蛮多年了,从她手上购买护肤品的市民还是很多的。

正因为像刘女士这样无需成本的代购越来越多,很多市民也担心自己托人代购回来的产品会是假货。“其实我朋友圈做代购的很多,但是我从来没有让他们帮我带过货。有时候他们也会发去国外采购护肤品的小视频,我觉得他们是想向朋友圈的好友证明,她买的产品真的是自己从国外人肉背回来的。”吴女士说,因为朋友圈购买东西有风险,还有会选择谨慎购买。

护肤品外观真假难辨,从正规渠道购买

笔者发现,很多护肤品无论是外包装还是内在,都做得十分逼真,查询电话、网站、二维码一应俱全;内置说明书、产品瓶身字迹清晰,字体正确;就连拆封时,瓶盖与瓶身连接处的小胶条,造假者都完全仿照了。

为此,笔者走访了杭州检验检疫局建德办事处。“每个人的肤质不一样,尤其是从其他国家进口的护肤品不一定适合我们中国人的肤质,所以过敏有可能是正常反应,不一定是买到了假货。”杭州检验检

疫局建德办事处的有关人员表示,购买护肤品需要认准相应的标识、标签和相应的资格认证,另外建议市民到正规商场专柜购买产品,或者经官方正式授权的店铺购买。