

理想守护,情怀浇灌 把全运村做成让城市铭记的作品

一个理想主义者的体育情结

绿城中国董事会联席主席 宋卫平

“一个极富理想主义的人”,这是很多人对于宋卫平的评价。他不仅把这样的理想主义用在造房子上,也用在足球队,用在建学校、民营医院、扶持越剧和各类社会公益事业上。这十年里,全运村是老宋把房子和体育完美结合,并用“理想”和“情结”浇灌而出的作品。

宋卫平有很强的体育情结,早在杭大读书时,他一直以读书、下围棋和练武术三项全能自豪。后来当历史老师时期,他就是兼职的体育老师,爱好足球、围棋等体育项目。他喜欢游泳,就要在绿城建造的每个社区都配上游泳池;他酷爱足球,就要组建一支球队,绿城足球的青训投入,一直是国内最好的几家之一,绿城足球基地的硬件设施,达到了世界顶尖级别。

全运村也一样。它与普通房产项目不同,为全运会服务的意义自不必说,这是一旦开始就要不惜一切代价、发动一切资源甚至要把盈利放一边的项目。而宋卫平一做就是十年。

从毫无经验可以借鉴的全国第一座全运村——济南全运村,到即使绿城资金链遇到前所未有的困难却依然无悔投入26亿的沈阳



宋卫平(中)巡察交付前的济南全运村。

全运村,再到已有品质铺垫水到渠成拿下的天津和西安全运村,当年意气风发的老宋也到了知天命的年龄,那份情怀和那份理想主义却丝毫没有改变。

全运村项目上的所有工作人员也都被宋总感染,遇到过不去的坎总会用“社会责任

感”给自己加把劲。如今,这些无数绿城员工流过汗水付出过心血的工地,都已拔地而起一座座带着代表着“美好生活”的建筑,住在这里的业主们享受着绿城房产的高品质,享受着绿城物业的贴心服务,也享受着十年来一脉相承的“全运村”文化遗产和运动基因。

参加全运会像回家一样

奥运游泳冠军 叶诗文

运动员是全运村的第一批入住者,也是最重要的体验者。这个村子是他们在紧张比赛期间,可以放松,可以调节心情的基地。

浙江游泳运动员叶诗文参加过两届全运会,也住了两次全运村,沈阳全运村和天津全运村。谈起感受,叶诗文赞不绝口:“环境很好,房间也很宽敞,晚上比完赛,我们都会在园区里走走,逛逛商店,聊聊天。”

而绿城建造的全运村,对于叶诗文来说

格外亲切,因为叶诗文在杭州住的也是绿城的房子。“就一进房间,看到格局啊、装修啊都和家里一样,特别亲切,虽然是在外比赛,但还是像回家一样。”

叶诗文说,对于运动员来讲,比赛期间的吃和住都特别重要,好的环境可以让你不用整天都想着比赛,可以好好去休息。而参加过世界各地的比赛,奥运村、亚运村也住过不少的叶诗文,想竖大拇指的还是绿城建造的全运村。

“每天回来,房间里都是干干净净,床铺也会铺整齐,服务人员还会贴心地帮我们开窗通风。当然,最满意的还是食堂,各地的菜系都有,一届比赛比完,我都吃不过来。”

两届全运会,叶诗文为浙江代表团收获了三金一银一铜,后勤保障无微不至的全运村可以说功不可没。而每一届全运会,像叶诗文一样吃住在全运村的有数千名运动员,他们的点赞,就是绿城最好的口碑。

人生最珍贵和难忘的一课

济南全运村物业 邱方方

济南全运村里有很多一待就是十年的老员工。邱方方就是其中之一。刚入职时,她还是一名才走出校门的大学毕业生。在她的身上,可以看到全运会留下的印记,也可以看到全运村留给所有业主的“遗产”。

十年前的邱方方像大多数女生一样,对体育几乎一无所知,入职前也不知道全运会为何物。但现在,她会经常和爸爸一起看球,看到眼熟的球员,还会说:“这个人我在全运会的时候见过。”

除了见到了刘翔、王治郅,20天体育氛围的浸染让邱方方也变成一名体育爱好者,

对她影响至今的还是那段服务经历为之后工作的启发。

济南全运村建好,开村迎接运动员入住后,绿城也承担了一部分赛事服务的职责。从每个房间里的一床一被,到咨询台、观光车上服务人员的一声问候,绿城都在用自己的服务理念为全运会添上一抹亮色。

邱方方就是其中一员,从穿着打扮不能有土气的形象要求,到主动问好主动询问的服务要求,再到水要倒多满,倒完后从客人的哪边递上这样的细节要求,都给初入职场的邱方方上了人生中最难忘也最珍贵的一课。

和邱方方一起服务过全运会的绿城人也成为全运会赛事服务的元老级人物,之后的沈阳全运会、天津全运会,她们中的一些人都会被派过去,传授经验,而她们回来,总会十分骄傲地说起:“我服务过两届全运会呢。”

“那个时候的培训可以说是鸡蛋里挑骨头,全运会结束,我们把好的经验保留,不好的地方改善。”邱方方说,直到现在,她们还一直在用服务运动员的标准在服务着业主们。那些暖心的微笑,那些贴心的举动,正是全运会给生活在这里的人们,留下的一份遗产。

一个片区的运动基因被激活

济南全运村业主 程先生

每天6点多起床,到园区外的山上爬半小时山,中午步行到园区外不远的地方买个菜,下午沿着园区里的小路转转。周末参加园区里组织的太极班,书画班。等孙子再大点,还会带上他参加绿城的海豚计划,到园区的游泳池里学游泳……

这是58岁的程先生如今在济南全运村里的惬意生活。运动锻炼成为了他人入住全运村后每天不可或缺的一部分。

入住济南全运村前,程先生住在一个市区里的老小区,小区里没有健身设施,小区外

也全是马路,没有一个可以锻炼的环境。“那边环境不好,我以前从来不锻炼。”

济南全运村所处的城东地块原本是一块荒地,连公交车都无法到达。但那里有山有水,十分宜居。

绿城拿到济南全运村的项目后,这个对于山东人民来说极其陌生的外来房企,并不能通过自身品牌效应来吸引客户。但这些业主却在入住之后,为绿城的品质深深折服。

“服务太好了。环境也很好。”这是程先

生一直挂在嘴边的两句话。如今,这里生活着很多像程先生一样因为绿城而提高生活品质,改变生活方式的业主。除了可以自己出门锻炼,园区事业服务部倡导的“全运会,动起来”,组织了包括台球、乒乓球、柔力球等社团,业主们可以根据兴趣自由选择,每年10月份还会组织全部业主参加的运动会。

可以说,这里因为全运会,因为绿城,一个片区的运动基因被激活,成为一个在济南当地极具特色的园区。